

Josep Lluís Lajusticia  
Director de la Unitat Territorial de  
Recursos Humans del BBVA-Catalunya  
BARCELONA

Barcelona, 21 de juny de 2010

Benvolgut senyor:

La recent creació a Catalunya dels EAO (Equipos de Apoyo Operativo) està generant alguns problemes, sobre els quals volem traslladar-li la nostra preocupació i propostes de solució.

En primer lloc, volem recordar que CCOO sempre ens hem manifestat partidaris de la creació d'equips de suplències, per a tots els llocs de treball i funcions a les oficines, formats per persones voluntàries i adequadament formades i capaços de cobrir les absències que, tant de forma prevista com inesperada, es produeixen a les oficines.

La forma, però, en que s'estan constituint els actuals EAO palesa greus deficiències:

- No corresponen a l'avaluació de les necessitats als diversos territoris. Pel contrari, el seu número (inicialment 58 persones, i ara ja 92) correspon a persones que el banc considera com "excedents", fruit de l'externalització de feines a OP Plus (banca d'empreses), del tancament d'oficines o d'altres raons.
- En conseqüència, els EAO estan esdevenint un "dipòsit" de treballadores i treballadors sobrants, conscients que són adscrits a aquests equips per la seva qualificació com excedents, i no per la decisió d'assignar-los una nova funció (la qual, ho reiterem, considerem necessària).
- Fruit d'aquesta opció, les zones de Lleida i Tarragona no tenen EAO.
- L'element de la voluntarietat no només no ha presidit el procés de formació dels EAO, sinó que, en alguns casos, s'hi han assignat persones per a les quals la continua mobilitat i allunyament del seu lloc de residència comporta greus problemes de conciliació amb la seva vida personal i familiar. Aquesta actuació, a més, és contradictòria amb els continguts i objectius de l'Acord sobre el Pla d'Igualtat signat el passat 5 de maig.
- La possibilitat de creació d'un equip de suplències per a les múltiples funcions de gestió, que considerem tan necessari com els EAO o el grup de suplències de directors ja existent, esdevé un nou motiu de preocupació, si la seva posada en marxa es fa amb els mateixos criteris que els EAO.
- La presència de delegats sindicals als EAO (13%) és completament desproporcionada respecte al seu percentatge entre la plantilla (3%). Això significa, per una banda, que l'exercici de l'activitat sindical sembla suposar motiu suficient per a considerar algú com excedent, contravenint el dret fonamental de llibertat sindical. Per altra, es dificulta la funció de representació, consulta i assessorament pròpia dels delegats sindicals: desconeixement de la seva localització quotidiana, impossibilitat de contacte, etc.

Atenent aquests problemes, CCOO entenem que la solució requereix:

1. L'assignació d'EAO a totes les zones, prèvia avaluació de les necessitats existents de cobertura de vacants.
2. Que els EAO no signifiquin la reducció de plantilla actual de les oficines, ja molt ajustada o per sota de les necessitats.
3. Que totes les persones dels EAO hagin tingut la suficient formació i període de pràctiques per a complir les seves funcions.
4. Que el criteri principal per integrar-se als EAO sigui el de la voluntarietat.
5. Que, en qualsevol cas, totes les persones afectades per necessitats de conciliació tinguin la possibilitat d'optar a un lloc de treball fix i proper al seu domicili.
6. Que aquesta mateixa possibilitat la tinguin els delegats sindicals, i que, en tot cas, el seu percentatge sobre els EAO correspongui al percentatge de delegats sobre la plantilla.
7. Que la possible creació futura d'equips de suplències per a gestors i gestores respongui als mateixos plantejaments esmentats.

L'aplicació d'aquets criteris permetria que els EAO, i d'altres equips similars, esdevinguèssin una solució als problemes de plantilla a les oficines, i no un nou problema a afegir als ja existents.

Atentament:

CCOO BBVA-CATALUNYA



Antoni Capell  
Secretari General

**Comfia-CCOO Secció Sindical BBVA-Catalunya**

Almogàvers, 185, pl. baixa - 08018 BARCELONA - Tel. 93 401 44 53 – Fax 93 401 43 15 - bbvacat@comfia.ccoo.es

Portal Sindical a e-spacio - <http://www.comfia.net> - <http://www.comfia.info>

adherida a [unión network international](#)

