

# TOTS ELS SINDICATS DE BBVA A CATALUNYA

## INFORMEM

REUNIÓ AMB EL DIRECTOR TERRITORIAL SR. QUERALT

**El 14 de juliol es va produir per fi la reunió de tots els sindicats del BBVA a Catalunya amb el Sr. Xavier Queralt Director Territorial de Catalunya.**

Tal com us hem estat informant al llarg de la campanya volíem fer arribar al màxim responsable del Banc al nostre territori, el sentir de la plantilla per la situació que s'està vivint, molt especialment a la xarxa comercial i que s'ha plasmat en la recollida de 1700 firmes de treballadors i treballadores, un alt percentatge de qui se li ha ofert ja que per falta de temps no s'ha pogut fer extensiva a la totalitat de les oficines.

Signatures que se li van fer entrega en el moment de la reunió

Encara que es reconeix la situació problemàtica que es viu a les oficines, en l'anàlisi de les causes i les solucions divergim força.

El banc considera estar en bona situació respecte al que demanda el mercat actualment i en un bon posicionament de cara al futur i que tan sols li cal anar fent ajustos essencialment en el tema de la qualitat de l'atenció a la clientela. Això sí, que ha de "reparar" allò que ha quedat per fer de tot el procés CLIMA i PIT. Reconeix que hi ha hagut una centralització de l'esforç orgnizatiu en el tema comercial i que l'administratiu ha quedat desatès.

El Banc cerca l'autocontractació per part del client com a projecte de futur (internet, caixers etc)

La tendència és a la concentració en oficines grans, desapareixent les petites i que tan sols es mantenen per les necessitats actuals de fer front a la competència.

Veu la situació del Banc més optimista amb comparació amb les altres empreses del sector.

Aquesta visió lògicament comercial i de negoci creiem que oblida la temàtica laboral .

**La hipotètica eficiència del futur s'està patint en el dia a dia, és ARA que les oficines viuen la problemàtica i calen solucions ARA.**

Encara que el Sr. Queralt es mostra com el primer interessat en que les condicions de feina han de ser bones, que hi ha d'haver exigència però s'ha d'aconseguir de manera adequada, no trobem la concreció de com es farà.

Nosaltres considerem que el manteniment de l'ocupació, és el fonament de la solució. Amb adequació de plantilles, amb noves contractacions, amb substitucions de vacants, amb equips volants ben dissenyats, amb aturada dels tancaments d'oficines. Així ho deiem en la nostra circular i així ho mantindrem.

En resum, no podem dir que s'hagin aportat solucions concretes, però reconeixem la disposició a tractar els temes i afrontar-los, per la qual cosa valorem positivament aquesta via de diàleg que mantindrem per anar enfocant els problemes existents i abordar, des de la nostra perspectiva, les possibles solucions per millorar alhora la qualitat del servei al client i la qualitat de vida laboral.

Juliol 2009