

CLIMA, CRISI I POLÍTICA DISCIPLINÀRIA

El règim disciplinari establert al Conveni de Banca (articles 50 a 56) està previst per a determinar quines conductes poden considerar-se faltes, quina és la seva qualificació (lleus, greus o molt greus) i quines poden ser les sancions aplicables a cadascuna d'elles.

El procediment habitual és la incoació d'un expedient contra la persona imputada, on el banc relaciona els fets que, a parer seu, poden ser constitutius de falta. Tant la persona com el seu sindicat (cas d'estar afiliat/da) presenten les al·legacions que consideren oportunes i la resolució definitiva la pren la comissió de disciplina del banc, determinant la qualificació de la falta i, en el seu cas, la sanció que s'aplica.

Crida l'atenció, d'entrada, la tendència del banc a qualificar majoritàriament les faltes com a greus o molt greus. Les sancions aplicades, quan aquest és el resultat de l'expedient, són diverses però es concentren principalment en dos grups: amonestació (que correspon a faltes lleus) i acomiadament (molt greus). Encara més cridanera és la pràctica, en alguns casos, d'imposar sancions sense que s'hagi demostrat la veracitat de les faltes imputades, pràctica arbitrària que en certes ocasions ha provocat conflictes sindicals importants.

Aquesta ha estat la realitat que hem conegut durant molts anys. Recentment, però, s'han produït tres canvis que pronostiquen un empitjorament de la política disciplinària. De fet, els expedients de finals del 2008 i gener d'enguany estan confirmant aquest pronòstic. Els tres canvis i les seves conseqüències són:

1. **La situació de crisi econòmica.** En un context de recessió i, particularment, d'increment de la mora, el banc penalitza les mateixes conductes que fins fa poc alentava, tot i estar fora de norma. L'exemple més clar ha estat el d'un director posat com a model d'empenta i eficàcia, amb la seva oficina com a número 1 de la Zona, castigat ara per haver contractat operacions amb un excés d'alegria.
2. **El projecte Clima.** Aquesta meravella de reestructuració "centrada en el client", a més de provocar el greu empitjorament de condicions laborals que tothom coneixem i patim (i que CCOO hem denunciat reiteradament), ha tingut la virtut afegida de deteriorar notòriament l'atenció a la clientela. Això s'ha traduït en un fort increment de les queixes dels clients, injustament adreçades, en alguns casos, contra les mateixes persones (els treballadors/es) que intentem atendre'ls correctament, malgrat les mancances de plantilla. És comprensible que vint o més minuts de cua per entrar al despatx del director/a, per arribar a caixa o per seure a la taula de gestió no creen el millor "clima" per a la relació client-empleat/da.
3. **Les noves atribucions de banca comercial.** Si, anteriorment, el punt de partida de molts expedients era un informe d'auditoria relacionant les

COMFIA-CCOO secció sindical BBVA-Catalunya

Almogàvers, 185 pl. baixa – 08018 BARCELONA - Tel. 93 401 44 53 – Fax 93 401 43 15 - bbvacat@comfia.ccoo.es
Portal Sindical a e-spacio - <http://www.comfia.net> - <http://www.comfia.info>
adherida a [unión network international](http://www.unión-network-international.com)

suposades irregularitats detectades, aquest paper iniciador s'està traspasant als CBCs. Per si sol, amb la situació de disbauxa provocada pel propi Clima, això s'ha traduït en un irracional increment del nombre d'expedients. A més, carrega als CBCs amb funcions disciplinàries que no són les seves. I, finalment, banca comercial desconeix la base de les relacions laborals i és fàcil que es comporti com un elefant en una catxarrereria, mentre Recursos Humans, que cada cop perd més atribucions, és més conscient de la conveniència d'intentar evitar conflictes.

Davant d'aquesta situació, CCOO tenim propostes: la cobertura de les vacants i absències (amb les contractacions que calguin), l'assignació de la plantilla necessària per atendre adequadament la clientela, l'eliminació de tota funció relacionada amb política disciplinària per part dels CBCs i banca comercial, la participació sindical que impedeixi els excessos sancionadors. I, és clar, el compliment de les normes, malgrat la dificultat de combinar aquest compliment amb les contínues pressions per objectius i la situació dramàtica de moltes oficines. És difícil, pot fer perdre algun momio, però també pot salvar alguns llocs de treball.

I CCOO també tenim compromisos. El primer de tots, el de fer front als expedients oberts per motius completament irrellevants, i més quan aquests expedients comportin la possibilitat de sancions extremes. Perquè treballem per modificar el conjunt de la política disciplinària, però anirem molt més enllà cas que s'arribin a aplicar mesures palmàriament injustes. Esperem que aquest cas no es produeixi.

Seguim treballant, seguirem informant.

Catalunya, 11 de febrer de 2009

Butlleta d'afiliació

data.....

Nom i cognoms.....

DNI Telèfon T. mòbil

Adreça

Població Codi postal

Centre de treball

Domiciliació bancària: Entitat _____ Oficina _____ DC _____ Compte

Correu electrònic Signatura:

(Lliura-la a qualsevol delegat o delegada de CCOO o envia-la directament al FAX 93 401 43 15)

PROTECCIÓN DE DADES:

Tus datos serán incorporados a un fichero titularidad de CCOO integrado por los ficheros pertenecientes a la confederación o unión regional correspondiente según el lugar en que radique tu centro de trabajo, a la federación del sector al que pertenezca la empresa en la que trabajas, así como - en todo caso - a la CSCCOO. En siguiente URL puedes consultar los diferentes entes que componen CCOO: <http://www.ccoo.es/sindicato/sindicato.html>. La finalidad del tratamiento de tus datos por parte de todas ellas la constituye el mantenimiento de tu relación como afiliado, con las concretas finalidades establecidas en los estatutos. Además de lo indicado tus datos pueden ser empleados por CCOO para remitirte información sobre las actividades y acuerdos de colaboración que se establezcan con otras entidades. Siempre estarás informado en la web de CSCCOO (<http://www.ccoo.es>) de dichos acuerdos y de los datos de dichas entidades. Puedes ejercitar tus derechos de acceso, rectificación, cancelación y, en su caso, oposición, enviando una solicitud por escrito acompañada de la fotocopia de tu D.N.I. dirigida a CSCCOO con domicilio sito en la C/ Fernández de la Hoz nº 12. 28010. Madrid. Deberá indicar siempre la referencia "PROTECCIÓN DE DATOS". Si tienes alguna duda al respecto puedes remitir un email a topd@cco.es o llamar por teléfono al 917028077.

COMFIA-CCOO secció sindical BBVA-CATALUNYA

Almogàvers, 185 pl. baixa - 08018 BARCELONA - Tel. 93 401 44 53 - Fax 93 401 43 15 - bbvacat@comfia.ccoo.es

Portal Sindical a e-spacio - <http://www.comfia.net> - <http://www.comfia.info>

adherida a [unión network international](http://www.unión-network-international.com)