

REDUCCIÓ A L'ABSURD

INGRESSOS – DESPESES = BENEFICIS. Aquest principi, elemental en qualsevol activitat econòmica empresarial, sembla que és la que ha inspirat a la direcció del nostre banc en aquesta cursa cap el desastre.

Si l'actual situació econòmica no permet mantenir el mateix volum d'ingressos d'altres exercicis, i no estem disposats, però, a renunciar al mateix nivell de beneficis, la solució per a què quadri l'equació, s'han dit, és molt senzilla: reduïm les despeses.

I així neixen tot un seguit de "projectes", batejats, això sí, amb bonics noms. *Projecte Clima* (reducció de Banca Comercial), *Projecte Velázquez* (externalització de Serveis Centrals), *Projecte Prisma* (reestructuració de Banca d'Empreses), *Projecte Àrbol* (venda de gairebé tot el patrimoni immobiliari del BBVA), etc, etc.

Aquest any s'han incrementat les baixes incentivades, no s'han fet noves contractacions i de les vigents ben poques s'han consolidat. Algunes oficines no han obert a l'Agost i/o els dissabtes d'hivern. D'altres (61 a Catalunya) han tancat definitivament.

I com que això no sembla suficient ("només" s'ha incrementat un 9,1% els ja extraordinaris beneficis recurrents de l'any anterior), ara s'elimina Dinero Express, es reestructura Finanzia i es posa en marxa una nova prova pilot: **L'Oficina Unipersonal. La reducció de costos portada fins a l'absurd.**

Aquest nou experiment, amb vocació, ens temem, de continuïtat i extensió, com tots els anteriors, s'ha iniciat a Catalunya amb tres Oficines: Bescanó, Olost i Premià de Dalt, que hem d'afegir, però, a les 18 OTP (Oficines a Temps Parcial) que ja venen funcionant amb un sol empleat.

CCOO hem expressat sempre la nostra oposició a aquest tipus d'oficines, per les greus conseqüències que pot tenir sobre el treballador o treballadora assignat (castigat) a la mateixa (veure carta que hem adreçat a RRLL, reproduïda al dors).

No permetrem que el Banc en aquesta cursa esbojarrada, implanti de manera més o menys generalitzada, oficines amb una sola persona. I per evitar-ho hi posarem tots els mitjans, sindicals i jurídics, que estiguin al nostre abast.

Volem, naturalment, que la nostra empresa obtingui els màxims beneficis possibles cada any, però no a qualsevol preu. I totes les iniciatives engegades pel BBVA darrerament per a la reducció de costos, tenen, malauradament, el mateix efecte: empitjorament de les condicions laborals de la plantilla i empitjorament del servei ofert a la clientela.

Si el BBVA vol reduir despeses per mantenir beneficis, hi ha d'altres fórmules que encara no s'han explorat. Posats a precaritzar, proposem que s'externalitzi la Presidència del Banc i que es subcontracti al Conseller Delegat. Segur que trobaríem més d'una empresa, que ens oferiria aquests serveis per menys dels 9,12 milions d'euros que entre ambdós van cobrar l'any 2007.

12 de Novembre de 2008

Secretaria General

BBVA
Secció Sindical
Catalunya

Sr. Joan Tohä
BBVA-RRHH de Catalunya
BARCELONA

Barcelona, 12 de novembre de 2008

Benvolgut senyor:

Hem tingut coneixement de la realització d'una nova "prova pilot" a Catalunya, consistent en el manteniment de tres oficines amb una sola persona en plantilla. Aquesta situació d'un centre de treball atès per un únic empleat/da es repeteix, durant una part de la jornada, a les OTP (Oficines a Temps Parcial).

És coneguda la posició de CCOO sobre les oficines unipersonals: creiem que no han d'existir. Les raons d'aquesta posició les podem resumir en quatre apartats:

- **Seguretat:** una sola persona està molt més exposada a situacions de risc, tant d'atrancament com d'altres tipus de violència.
- **Salut laboral:** activitats imprescindibles quotidianament, com anar al lavabo o anar a esmorzar, entre moltes d'altres, esdevenen greus problemes. I en cas de malaltia sobtada o accident, pot haver perill per a la pròpia vida del treballador o treballadora.
- **Organització del treball:** una sola persona està incapacitada per operar com tota una oficina, pateix un grau d'estrès molt superior a l'acceptable i obliga a desplaçaments constants des de l'oficina que li ha de donar cobertura.
- **Atenció a la clientela:** és impossible una atenció de qualitat si la mateixa persona ha de fer de caixa, respondre al telèfon, actuar com força de venda i ser la directora de l'oficina.

En conseqüència, sol·licitem la suspensió d'aquesta prova pilot, així com el compromís de no mantenir cap oficina amb una sola persona en plantilla. En el cas de les OTP, entenem que caldria acordar, entre l'empresa i la representació sindical, les condicions i horari de funcionament de les mateixes, per tal d'eliminar o minimitzar els problemes exposats anteriorment.

Restem a l'espera de la seva resposta. Atentament:

Secció Sindical CCOO
BBVA-CATALUNYA

Antoni Capell
Secretari General

Butlleta d'afiliació

data.....

Nom i cognoms.....

DNI Telèfon T. mòbil

Adreça

Població Codi postal

Centre de treball

Domiciliació bancària: Entitat _____ Oficina _____ DC _____ Compte.....

Correu electrònic Signatura:

PROTECCIÓN DE DADES:

Tus datos serán incorporados a un fichero titularidad de CCOO integrado por los ficheros pertenecientes a la confederación o unión regional correspondiente según el lugar en que radique tu centro de trabajo, a la federación del sector al que pertenezca la empresa en la que trabajas, así como - en todo caso - a la CSCCOO. En siguiente URL puedes consultar los diferentes entes que componen CCOO: <http://www.ccoo.es/sindicato/sindicato.html>. La finalidad del tratamiento de tus datos por parte de todas ellas la constituye el mantenimiento de tu relación como afiliado, con las concretas finalidades establecidas en los estatutos. Además de lo indicado tus datos pueden ser empleados por CCOO para remitirte información sobre las actividades y acuerdos de colaboración que se establezcan con otras entidades. Siempre estarás informado en la web de CSCCOO (<http://www.ccoo.es>) de dichos acuerdos y de los datos de dichas entidades. Puedes ejercitar tus derechos de acceso, rectificación, cancelación y, en su caso, oposición, enviando una solicitud por escrito acompañada de la fotocopia de tu D.N.I. dirigida a CSCCOO con domicilio sito en la C/ Fernández de la Hoz nº 12. 28010. Madrid. Deberá indicar siempre la referencia "PROTECCION DE DATOS". Si tienes alguna duda al respecto puedes remitir un email a lodpd@cco0.es o llamar por teléfono al 917028077.

(Lliura-la a qualsevol delegat o delegada de CCOO o envia-la directament al FAX 93 401 43 15)