

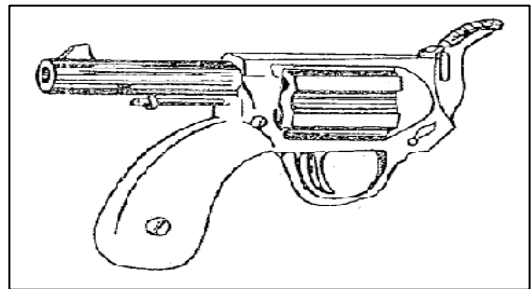
COMPTE AMB LA NORMATIVA !!!

Com si no tinguéssim ja prou problemes amb la disbauxa que està comportant a les Oficines l'aplicació del Projecte Clima, el Banc ha decidit ara incorporar un nou element de pressió: L'enduriment de la política disciplinària.

Durant tot l'any 2007, a Catalunya, es van obrir 13 expedients. Aquest any, al mes de Maig, ja hem superat aquesta xifra. I gairebé totes són tipificades com a "faltes molt greus". Així doncs, cal recordar algunes qüestions per tal d'evitar situacions indesitjables.

- Les normes les estableix, de manera unilateral, la pròpia empresa. Per tant les conseqüències que la seva aplicació comporti sobre el nivell de qualitat en l'atenció a la clientela, son imputables exclusivament al Banc. Si respectar la normativa comporta, posem per cas, un increment de les cues de clients a caixa, això és responsabilitat del Banc i no nostre.

- Si l'estricta compliment de les normes provoca un alentiment de l'operativa, això no es soluciona prolongant la jornada. Ara més que mai, és important respectar la jornada laboral. Cal que el Banc se n'adoni de l'error d'aquesta política irracional de reducció de costos, i suplint la manca de personal fent *dos torns* de treball no ho aconseguirem pas.



- Res no justifica que assumim responsabilitats que no ens pertoquen. Excedir-nos en les nostres atribucions, no només no obtindrà cap reconeixement, sinó que ens pot costar el lloc de treball.

Els administratius no hem d'acceptar tasques pròpies del grup de tècnics. Autoritzar un descobert, encara que sigui del millor client de l'Oficina, tenir les claus de la sucursal o conèixer la combinació de la caixa forta, no son funcions nostres.

- Com que obeir les ordres dels nostres caps també forma part de les nostres obligacions, si considerem que aquestes instruccions col·lisionen amb reglamentació de nivell superior (Conveni Col·lectiu, Estatut dels treballadors, etc.) o amb les pròpies normes del Banc, cal demanar que se'ns cursin per escrit. Us sorprendrà l'efecte miraculosament disuasori d'aquesta mesura ben senzilla.
Si tens cap dubte sobre què estàs obligat a fer i què no, consulta'ns i t'assessorarem.

- Quan no acceptem responsabilitats que no ens corresponen, no som nosaltres qui provoquem “mal rotllo” a l’Oficina. És qui ens ho proposa qui ho fa.
- El que abans estava “tolerat” per què el principal objectiu del Banc era fer negoci “com fos”, ara que la màxima preocupació és l’increment de la mora, està vigilat i sancionat. El “sempre s’havia fet així”, ja no és cap justificació, per què ara les coses ja no son com abans.



En un escenari de contracció econòmica com l’actual, el Banc pretén obtenir els mateixos resultats que en anteriors èpoques d’expansió, i a més, amb menys plantilla. Conscient de la dificultat de quadrar aquesta equació, ha decidit que la solució estava en injectar més pressió a la plantilla. El tradicional binomi pal/pastanaga, tendeix a convertir-se en un monomi: el pal.

Baixen els incentius (SGA, bonus de referència, etc) per una bona part de la plantilla, i s’incrementen els expedients disciplinaris i les sancions, com a mesura d’escarni públic i atemoriment.

Et recordem que pots demanar la presència de un delegat o delegada sindical en el cas de ser citat per Relacions Laborals, i que en aplicació de l’Estatut dels Treballadors si ets objecte d’un expedient, l’empresa té l’obligació de preguntar-te si estàs afiliat o afiliada a un Sindicat, per tal de comunicar-ho immediatament i que aquest pugui participar en el procés.

Davant de qualsevol dubte o conflicte en aquest tema, posa’t en contacte amb els nostres delegats i delegades, o a les adreces que figuren al peu.

30 de Maig de 2008

Butlleta d’afiliació

data.....

Nom i cognoms.....

DNI Telèfon T. mòbil

Adreça

Població Codi postal

Centre de treball

Domiciliació bancària: Entitat _____ Oficina _____ DC _____ Compte.....

Correu electrònic Signatura:

(Lliura-la a qualsevol delegat o delegada de CCOO o envia-la directament al FAX 93 401 43 15)

PROTECCIÓN DE DADES:

Tus datos serán incorporados a un fichero titularidad de CCOO integrado por los ficheros pertenecientes a la confederación o unión regional correspondiente según el lugar en que radique tu centro de trabajo, a la federación del sector al que pertenezca la empresa en la que trabajas, así como - en todo caso - a la CSCCOO. En siguiente URL puedes consultar los diferentes entes que componen CCOO: <http://www.ccoo.es/sindicato/sindicato.html>. La finalidad del tratamiento de tus datos por parte de todas ellas la constituye el mantenimiento de tu relación como afiliado, con las concretas finalidades establecidas en los estatutos. Además de lo indicado tus datos pueden ser empleados por CCOO para remitirte información sobre las actividades y acuerdos de colaboración que se establezcan con otras entidades. Siempre estarás informado en la web de CSCCOO (<http://www.ccoo.es>) de dichos acuerdos y de los datos de dichas entidades. Puedes ejercitar tus derechos de acceso, rectificación, cancelación y, en su caso, oposición, enviando una solicitud por escrito acompañada de la fotocopia de tu D.N.I. dirigida a CSCCOO con domicilio sito en la C/ Fernández de la Hoz nº 12. 28010. Madrid. Deberá indicar siempre la referencia "PROTECCION DE DATOS". Si tienes alguna duda al respecto puedes remitir un email a lopd@cco.es o llamar por teléfono al 917028077.

COMFIA-CCOO secció sindical BBVA-CATALUNYA

Almogàvers, 185 pl. baixa - 08018 BARCELONA - Tel. 93 401 44 53 - Fax 93 401 43 15 - bbvacat@comfia.ccoo.es

Portal Sindical a e-spacio - <http://www.comfia.net> - <http://www.comfia.info>

adherida a [unión network international](http://www.uniónnetworkinternational.com)