



TRABAJA O REVIENTA

Desde hace ya un tiempo en el sector de banca la torpeza de miras, la avaricia insaciable y la incompetencia de algunos gestores han conseguido que en algunas empresas determinados trabajos antaño atrayentes, gratificantes y estimulantes se hayan convertido en pesadas losas cuasi esclavizantes y que por agotamiento absurdo terminan por reventar a sus sufridos titulares.

Y no es que antes se trabajara poco y ahora mucho, porque el trabajador disfruta siempre con su trabajo, eso sí, si este tiene un orden y un criterio mínimamente razonable. Vamos lo que se llama "trabajo digno".

Desgraciadamente esto también sucede en Barclays Bank, S.A.U. y más especialmente en momentos de elevada turbulencia como los que se están viviendo tras la aplicación del ERE 2013.

Y no es algo nuevo, ya lo sufrimos en el calamitoso proceso de fusión que se vivió allá por el 2004-2005 entre BZ y BB, y en el ERE de 2011.

Y como casi siempre, el que parece el eslabón más débil de la cadena, que no son otros que los compañeros que desempeñan labores de corte administrativo, son los que se llevan la peor parte.

Alguien ha tenido en cuenta que una misma persona es imposible que desarrolle el trabajo que antes realizaban dos, tres o hasta cuatro compañeros cuando se pretende que un RAC de una oficina atienda a todos los clientes de las oficinas que se han fusionado a la suya.

Y no valen excusas de que será algo temporal, bien porque los nuevos canales con el tiempo aligerarán estas tareas o porque estratégicamente el banco pretenda a plazo corto deshacerse de muchos clientes del segmento personal por su baja rentabilidad.

El problema está ahora y aquí y nuestros compañeros RAC,s literalmente van a reventar porque resultan insoportables las inmensas colas de clientes que soportan, el elevado estrés al que se ven sometidos y el nulo reconocimiento que además reciben de su esfuerzo.

Estos trabajadores están pidiendo ayuda a gritos, y prefieren recibirla antes de otros compañeros (Regionales, Territoriales, Consejero Delegado) que son quienes tienen potestad para cambiar esta situación, que de los médicos cuando hayan enfermado.

Dejemos de ajustar tanto las plantillas por el sagrado ratio de eficiencia y apliquemos ratios de justicia y dignidad en el trabajo para que este siga siendo atrayente, gratificante y estimulante.