



Lo malo de nuestro tiempo es que el futuro ya no es lo que era. *Paul Valéry*

NO ME QUITES LO QUE MEREZCO

Cuando algún tipo de situación o proceso se alarga excesivamente en el tiempo, además de que sus efectos se hacen más notables y extensos, permite que se analicen con mayor minuciosidad sus causas y sus consecuencias.

Por ello, si algo sabemos de esta interminable crisis, es que la principal de sus causas y también una de sus consecuencias es la **falta de confianza**.

Restaurarla pues, sería uno de los principales objetivos que cualquier empresa debería acometer, con el fin de intentar ponerle fin y recuperar tiempos mejores.

Pero la **confianza** descansa sobre dos pilares fundamentales, la transparencia de lo que se hace y se dice y el posterior cumplimiento de lo anunciado o acordado.

Sólo de esta forma cualquiera tiene la certeza de que las personas, las empresas o las instituciones son claras y fiables, y se puede confiar en ellas.

Por el contrario, si las propuestas que se hacen son poco claras y donde dije digo, digo diego, anulando cualquier atisbo de fiabilidad, la **confianza** se resquebraja y se puede perder hasta la posibilidad de recuperarla en un futuro.

Da lo mismo que nos hablen de un nuevo programa " Transform " o de un nuevo " modelo de oficina ", sin **confianza** cualquier proyecto está abocado al fracaso.

La reciente decisión adoptada por el Banco de suprimir el incentivo trimestral a todos los compañeros calificados con el rating " C " cuando hace pocos meses se anunció como novedad que este sistema de calificación ya no iba a influir para ello, es una muestra evidente de falta de fiabilidad, además de suponer un menoscabo a la autoridad de los responsables de equipo que en muchos casos han defendido el mérito de sus compañeros a la obtención de dichos premios.

Tampoco ayuda en nada la revisión salarial que desde el departamento de RR.HH. se está realizando a muchos compañeros en sus percepciones variables, y que anteponen objetivos de reducción de costes a la pequeña satisfacción del reconocimiento del esfuerzo y la implicación que la gran mayoría de ellos realizan y que especialmente en estos momentos se les reclama con mayor insistencia.

Vaya forma de generar **confianza** . . .