

## Recomendaciones ante llamadas no deseadas

1. No te identifiques (pueden grabar la llamada) e identifica a quien te llama.
2. Ante la pregunta “¿Es usted Don/Doña...?” contesta siempre “¿Quién llama y para qué?” Nunca hay que contestar “sí” o “no”. También puedes decir que el teléfono es de uso compartido y que si tienen la intención de hacer una comunicación formal opten siempre en hacerlo por escrito con acuse de recibo.
3. Siempre sin confirmar que eres la persona a la que están llamando.
4. Solicita que no vuelvan a llamar e interrumpe la conversación.
5. De reincidir, pregunta de dónde han obtenido tu teléfono y pide la cancelación de datos por escrito.
6. Si aún así las llamadas continúan, puedes poner una denuncia en la Agencia de Protección de Datos o en una comisaría de policía.
7. Las compañías telefónicas, con orden judicial, pueden rastrear el origen de las llamadas hostiles y agresivas, con el fin de identificar y penalizar a quien actúa de esa forma. Durante esas actuaciones pueden cambiar tu número de teléfono y darte uno privado que no figure en las guías telefónicas.
8. No conviene revelar información sensible de salud por teléfono.
9. En la mutua es recomendable proporcionar la dirección postal para que sea posible una comunicación formal, vía carta certificada con acuse de recibo, telegrama o burofax. Son preferibles estas vías de contacto a ceder el número de teléfono o correo electrónico.

**Ponte en contacto con tus delegadas y delegados de CCOO o bien escríbenos al correo [ssebankia@servicios.ccoo.es](mailto:ssebankia@servicios.ccoo.es)**

# Mutuas: Seguimiento de las contingencias comunes



## Recomendaciones ante las citaciones para reconocimientos médicos

Cuando los trabajadores y trabajadoras estamos de baja por una enfermedad común, otorgada por nuestro médico de cabecera, es habitual que las mutuas nos citen para realizar los controles médicos.

Ante cualquier incidencia contacta con CCOO

**CCOO Bankia**

c/Arenal, 16. 5º 28013 Madrid

tf. 915210377

[ssebankia@servicios.ccoo.es](mailto:ssebankia@servicios.ccoo.es)