

Por favor, no imprimid este documento  
Lo hemos hecho con letra grande para que lo podáis leer directamente

# FOCCOO



## FOCO DE INFORMACIÓN DE LA SECCIÓN SINDICAL DE CCOO AXA



Contacta con nosotros en: [cco@axa.es](mailto:cco@axa.es)

Nº 39

Invierno 2014/2015

**día a día** *Nos ponemos serios...*

2

**día a día** *Direct(o) al corazón... ♥ ♥*

3

*"Oh, qué será, qué será..."*

4

*Diez buenas razones (+2) para afiliarse a*



6

Por favor, no imprimid este documento  
Lo hemos hecho con letra grande para que lo podáis leer directamente

día  día

**Nos ponemos serios...**



Para la mayoría de la plantilla en AXA el salario que recibimos cada mes es, o bien el único que entra en casa o es el sueldo principal. Se convierte entonces nuestro puesto de trabajo en el principal patrimonio de muchas de las personas que formamos la plantilla.

Escuchar decir a algunos directivos de nuestra organización que falta implicación en según qué colectivos nos puede producir dos reacciones: ganas de reír, porque no tienen ni idea, o peor, ganas de llorar, por la misma razón, porque no tienen ni idea.

En futbol cuando un equipo encadena varios malos resultados no suelen tirara a la plantilla, se cambia de entrenador.

Lo cierto es que a fecha de hoy hemos bajado de 4 a menos de 3 millones de clientes, y esto si nos preocupa. Llevamos más de 6 años con malos resultados, y aun capeando la crisis, peor que nuestras competidoras, por lo que algo se ha hecho mal, alguien ha dirigido mal. Pero aquí nadie dimite, a nadie cesan, es como si no pasara nada. Ahora algunos se permiten poner en tela de juicio nuestro compromiso en el trabajo, especialmente el de nuestros compañeros y compañeras comerciales.



Señores de la dirección hagan su trabajo, y háganlo bien. No den palos de ciego. Este trabajo bien hecho debe traducirse en resultados.

Quizá sea el momento de cambiar de entrenador, pero por favor, no la tomen con el remero.

Saludos.

Por favor, no imprimid este documento  
Lo hemos hecho con letra grande para que lo podáis leer directamente



**Direct (o) al corazón... ♡ ♡**



Hola a todas y todos.

Hace poco leímos una entrevista a la **Directora de Recursos Humanos de Direct Seguros, Belén Arrojo (InfOnline 04.02.2015, - Belén Arrojo: "Uno de los retos de RRHH es detectar el talento y acompañarlo" Mujer y Empresa)**. En la línea de todas estas entrevistas en la que se cuentan maravillas sobre la gestión y el ambiente laboral (estos artículos se hace precisamente para esto, para hacerse buena propaganda), y por supuesto sabiendo que no andamos por un camino de rosas como parece que quiere resaltar (huelgan explicaciones de lo recientemente acontecido en esta empresa del grupo), queremos destacar algunas cosas que en él se indican: (transcribimos literal en *cursiva*):



#### **¿Y en materia de conciliación?**

*Nuestro marco laboral es muy favorable a la conciliación. La **jornada laboral diaria en DIRECT es de siete horas y media (\*)** y apoyamos la realización de jornada partida con la compensación económica del coste de comida. Todos los viernes del año y todos los días durante los meses de verano, **promovemos la realización de jornada continua**, que permite disfrutar de más tiempo libre. Disfrutamos de un **promedio de 30 días laborables de vacaciones anuales**, que se traduce en seis semanas naturales. Los **horarios de entrada y salida son flexibles**, lo cual permite atender situaciones personales sin necesidad de acuerdos especiales (...)*

**El 65% de la plantilla de DIRECT forma parte de su contact center. ¿Cómo consiguen generar engagement en este perfil de la compañía?**

(\*) Se trata de una de las modalidades de jornada, existen otras como sabéis

*(...) tenemos una rotación prácticamente nula. Cabe destacar que **estos trabajadores están vinculados al convenio del sector seguros, y no al de telemarketing**, lo cual hace mucho más atractiva tanto la **jornada, que en nuestro caso es de seis horas diarias**, como la **remuneración, que es un 50% superior a la media del sector de contact center**. (...)*

*(...) Además el paquete de **beneficios sociales** es muy bueno e incluye **seguro de vida, seguro de accidentes, planes de pensiones**, ayuda a comida... Además tenemos establecidos **permisos retribuidos y excedencias que mejoran mucho lo que establece la ley**. Protegemos y cuidamos mucho al colaborador.*

**Por favor, no imprimid este documento**  
**Lo hemos hecho con letra grande para que lo podáis leer directamente**

Damos cuenta de lo dicho, por si acaso se le ocurre a Direct volver a proponernos su salida del Convenio AXA... amable también como el de Seguros al que alude, con lo bueno que es y lo bien que sirve a la Responsabilidad Social de Direct... A que sí...!

Besoooootes... ♥ ♥

## Política-Economía

### *“Oh qué será, qué será...”*

Hace poco leí un artículo, “la derecha civilizada o la civilización de la derecha”, no recuerdo exactamente el titular, en el que se hablaba sobre el papel que ha tenido esta forma de hacer política a lo largo de la historia y su compromiso con las clases altas, a la vez de con las capas bajas de la sociedad, con cada una a su manera. Supongo que con el compromiso se referiría a no grabar en exceso a las clases altas con impuestos y procurar, con el crecimiento económico continuado, trabajo digno para las clases bajas, pasando por supuesto por favorecer y cuidar a la clase media, verdadero pilar de las democracias modernas.

Sin decantarme por esta fórmula de gobierno o por otra de izquierdas, sin alabar ni criticar ninguna de ellas, me surgió un pensamiento, más ahora con la crisis. A lo largo de la historia del mundo pienso que la forma denominada derecha es la que se ha implantado principalmente, imponiendo un neoliberalismo que tildan de bueno, pero que fue causa directa del mal que nos aqueja, y no solo ahora, también en tiempos pasados. Este neoliberalismo se ha vuelto a defender ahora como necesario, con la excusa de la crisis, y se ha declarado como único bote salvavidas a la debacle que sufrimos. No solo la derecha, sino la izquierda, la llamada social democracia, también le hace el juego a este pensamiento, quizá arrastrados por la vorágine mundial en el que solo vale el crecer y crecer.



Entre estas dos formas se protege el bipartidismo, se intenta limitar o anular el pluralismo político con leyes electorales y reglamentos, se manipula la opinión pública con el control de los medios de comunicación, se intenta por todos los medios individualizar la relación laboral o se privatizan los servicios públicos para instaurar el miedo y tenernos cogidos por todos los lados. También pienso que este neoliberalismo, salvaje en muchos casos, intenta vendernos el sueño americano, el dorado, la lotería, el pelletazo, como queramos llamarlo, pero en realidad es más onírico que verdadero. Lo que realmente procura es un desvanecimiento del tejido social que ampara a los más desfavorecidos, obligándolos a formar parte del mecanismo solo para exprimir lo que de ellos necesita, no para proteger lo que se debe proteger, que es la vulnerabilidad, presente en todos nosotros (todos en el mecanismo, en la rueda, podemos tropezar y vernos perdidos).

**Por favor, no imprimid este documento**  
**Lo hemos hecho con letra grande para que lo podáis leer directamente**

Esta forma de hacer no solo viene de radicalismos, tanto de derechas como de izquierdas, está dentro mismo del proceso. Los partidos que hasta ahora nos han gobernado procuran esto de forma directa a veces, o de forma sibilina las más, y se cuele poco a poco sin que nos demos cuenta (o sí). No hace falta más que tomar como ejemplo los horarios de apertura de los comercios, libre en muchos lugares. Esto hace unos años era motivo de discusiones y de oposición por muchos y ahora lo aceptamos sin más.

De todas formas, y lo que más me preocupa, son las maneras que desde el estallido de la crisis está tomando esto de hacer política. El sosiego necesario para estos menesteres está oculto. Fijémonos en que el sentimiento democrático se pierde en países con sobreendeudamiento como Grecia, y hay una falta de sensibilidad en los poderes económico-financieros dominantes que está empujando a este país a un abismo económico. También tenemos en USA la ideología cuasi fascista y antidemocrática, el Tea Party, las elecciones presidenciales en Brasil, que se han desarrollado con una agresividad y violencia verbal impresionantes...

En Europa también asistimos a este incivismo de la derecha: reducción de márgenes democráticos en la sociedad y esto genera movimientos de oposición social y político. Aparecen nuevas fuerzas políticas que quieren volver al nacionalismo, salir de la UE, romper el sistema de partidos sobre el que se basa la democracia representativa. Tenemos ejemplos claros en Francia o Inglaterra, son plataformas que abogan por la exclusión social y la xenofobia.

España no es ajena a esto. Sufrimos ataques a nuestra democracia por parte del partido gobernante, en muchas ocasiones junto al principal partido de la oposición: obstáculos a la negociación colectiva, privatizaciones de las necesidades sociales, restricción de libertades públicas con acciones penales o la actuación policial. Un ejemplo es el procesamiento masivo de huelguistas, nuevas leyes restrictivas de libertades necesarias con la excusa de la "seguridad ciudadana". Por último se intenta también impedir el surgimiento de posiciones contrarias a esto, como último recurso.

En fin, el único propósito del capitalismo financiero dominante es la aplicación de este neoliberalismo, que a mi entender no soluciona nada más que la avaricia de los inversores, no las necesidades sociales.

En los próximos meses asistiremos a cambios, no sé cuáles ni si llegarán a encontrar soluciones, pero sí que creo necesarias nuevas reglas que faciliten el proceso democrático lo primero. Después, desde la tranquilidad que requiere la búsqueda de soluciones, para las cosas que realmente importan a las ciudadanas y ciudadanos de cualquier país. Se deben ampliar los mecanismos democráticos, la participación política, las libertades ciudadanas, etc... Los próximos meses habrá tiempo para ir precisando y viendo estas cosas.

Como indico, en los próximos meses... veremos qué pasa.

**"Oh que será, que será..."**

Por favor, no imprimid este documento  
Lo hemos hecho con letra grande para que lo podáis leer directamente

**Diez buenas razones (+2) para afiliarse a **

1. **Negociamos** en tu representación acuerdos que garantizan el salario, las categorías profesionales, la jornada, las pensiones, los permisos... en definitiva tus derechos laborales.
2. **Facilitamos asesoramiento** especializado, tanto laboral como jurídico, para tus problemas laborales. El asesoramiento es gratuito tras seis meses de afiliación y las condiciones para afiliados y afiliadas son muy buenas si hay que llegar a los tribunales.
3. Nuestros delegados de **Seguridad y Salud** ayudan a proteger tu salud y seguridad en el puesto de trabajo, cubriendo aspectos que van desde el estrés a los problemas del entorno de trabajo.
4. Nos ocupamos de seguir de cerca la aplicación de la **igualdad de derechos y oportunidades** para hombres y mujeres en los centros de trabajo.
5. **Participamos en organizaciones de carácter internacional de los sectores Financieros**, de seguros y de servicios.
6. **Asesoramiento gratuito** a través de la página web (Se necesitan al menos 6 meses de antigüedad. Si las consultas son complejas aconsejamos la consulta en nuestras oficinas para poder examinar adecuadamente la documentación).
7. **Negociamos planes de formación** con los empresarios para un mejor desarrollo de tu carrera profesional y una mayor empleabilidad. En **CCOO** creemos que la formación es fundamental para los trabajadores y trabajadoras.
8. Aunque **CCOO** es independiente de cualquier organización política, **participa activamente en la vida socio política** del país con propuestas claras, basadas en estudios serios y respetados más allá del ámbito sindical.
9. Ofrecemos **servicios interesantes** a nuestra afiliación: seguros, cooperativas de viviendas, vacaciones y ocio, descuentos especiales, asesoramiento, etc.
10. **En definitiva: Servicios, negociación, salud laboral, asesoramiento laboral y jurídico, igualdad de oportunidades. ¡Afíliate!** 

Además de ello desde esta Sección Sindical de **CCOO-AXA**, y para ti:

- **Negociamos** en tu representación acuerdos que garantizan tu salario, tu Grupo y Nivel profesional, tu jornada, tu pensión, tus permisos... en definitiva tus derechos laborales.
- **Te facilitamos asesoramiento** individual, procurando evitar la ejecución de decisiones de la empresa contrarias a tus intereses. (ej.: una vez entregada la carta de despido, pocas/nulas posibilidades nos quedan en la defensa del puesto de trabajo).

Por favor, no imprimid este documento  
Lo hemos hecho con letra grande para que lo podáis leer directamente

# ¡ AFÍLIATE !



Nombre y apellidos \_\_\_\_\_  
Domicilio habitual \_\_\_\_\_  
Población \_\_\_\_\_ Código Postal \_\_\_\_\_  
Teléfono \_\_\_\_\_ Correo electrónico \_\_\_\_\_  
Fecha de nacimiento \_\_\_\_\_ DNI \_\_\_\_\_  
Categoría profesional \_\_\_\_\_ Centro de trabajo \_\_\_\_\_  
DATOS BANCARIOS:  
Banca/cuenta \_\_\_\_\_ D/C \_\_\_\_\_ Titular/cuenta/libreta \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_

Haz llegar esta ficha a tus delegados/das de CC.OO más próximos o bien  
envíala por Fax a: **Barcelona 93.290.90.43 / Madrid 91.111.39.97**

## CLÁUSULA PROTECCIÓN DE DATOS

Tus datos serán incorporados a un fichero propiedad de CC.OO integrado por los ficheros pertenecientes a la confederación o unión regional correspondiente según el lugar en que radique tu centro de trabajo, a la federación del sector al que pertenezca la empresa en la que trabajes, así como - en todo caso - a la CSOCCOO. En siguiente URL puedes consultar los diferentes entes que componen CC.OO: <http://www.ccoo.es/indicab/indicab.html>. La finalidad del tratamiento de tus datos por parte de todos ellos es la de mantener el funcionamiento de la redacción como entidad, con las concretas finalidades establecidas en los estatutos. Además de lo indicado tus datos pueden ser empleados por CC.OO para emitirte informaciones sobre las actividades y acuerdos de colaboración que se establezcan con otras entidades. Siempre es libre informado en la web de CSOCCOO (<http://www.ccoo.es>) de dichos acuerdos y de los datos de dichas entidades. Puedes ejercitar tus derechos de acceso, rectificación, cancelación y, en su caso, oposición, enviando una solicitud por escrito acompañada de la fotocopia de tu D.N.I. dirigida a CSOCCOO con domicilio en la C/ Fernández de la Hoz nº 12, 28010, Madrid. Deberá indicarse siempre la referencia "PROTECCIÓN DE DATOS". Si tienes alguna duda al respecto puedes remitir un email a [alqpd@ccoos.es](mailto:alqpd@ccoos.es) o llamar por teléfono al 915 023377.

© Boletín editado por la Sección Sindical de CC.OO.-AXA

Fuente de la Mora, 1 – Planta Este AB 28050-Madrid / Tfno. y Fax : 915.388.460

### Enlaces Web:

[www.cegaxa.eu](http://www.cegaxa.eu)

[www.union-network.org](http://www.union-network.org)

[www.ccoo.es](http://www.ccoo.es)

[www.ccoo-servicios.es](http://www.ccoo-servicios.es)

[www.ccoo-servicios.info](http://www.ccoo-servicios.info)

[www.ccoontigo.tv](http://www.ccoontigo.tv)

[www.ccoontigo.info](http://www.ccoontigo.info)