



Núm. 58 – Otoño 2019

www.ccoo-servicios.es/axa/




 @ccooaxa
 
 ccoo.axa@axa.es

“La Pirámide de Maslow, AXA y el Circulo del empleo”

(Pág. 1)

“Lo que más me gusta de la Reunión de Delegadas/os...”

(Pág. 2)

SUMARIO

“Ábrame la oficina por favor...”

(Pág. 4)



Afíliate
CCOO

(Pág. 6)

“La Pirámide de Maslow, AXA y el Circulo del empleo “

Os ponemos en antecedentes: La Pirámide de Maslow es una teoría psicológica propuesta por Abraham Maslow en 1943. Tuvo mucha popularidad, sobre todo en el mundillo empresarial, especialmente en asuntos de márketing. Se trata de una fórmula en la que se valora las necesidades humanas y se las ordena por importancia, desde las más elementales, en la base, hasta los deseos más elevados en la parte superior.

Son 5 niveles en los que los primeros 4 son necesidades primordiales que se han de satisfacer necesariamente, y solo se atienden las del último grupo, en la parte superior, cuando se tienen las anteriores ya satisfechas...

Bueno, pues ilustrado ya el asunto, y con nuestra experiencia en AXA, vamos a sacarle punta ... je, je...



Las necesidades fisiológicas de nuestro trabajo en AXA serían un salario digno, una jornada razonable y descansos suficientes... lo natural, nadie trabaja gratis, ni puede hacerlo todas las horas del día, se debe acotar el tiempo, y por supuesto tener unas



paraditas técnicas para “coger aire”. La segunda, la Seguridad, pues sería una labor en condiciones ambientales buenas, una seguridad, sobre todo de empleo, tener lo necesario para poder realizar nuestro trabajo, material y herramientas óptimas. La tercera (esto parecen las sevillanas...) que sería un buen grupo de trabajo, siéndolo y contando con colaboradores expertos, cordiales, que nos traten bien, y la amistad, pues si la hay mejor, pero si no la hay tampoco pasa nada, con que seamos todos profesionales, suficiente. El Reconocimiento... ¡hala, esto sí que mola! El primer reconocimiento nos lo deberíamos dar nosotras mismas, entendemos que hacemos bien nuestro trabajo, y si hay algo que hagamos mal pues que nos lo digan, eso sí, con educación, como indica lo que dice la pirámide: en confianza y, por supuesto, con respeto... ¿esto nos debería llevar al éxito? Ahora la última, la cima, la que dice el Sr. Maslow que solo atendemos cuando tenemos las anteriores satisfechas. Me vais a permitir decir que esto es un poco raro, pues las de la cima parecen las que más necesitamos para bregar en nuestro quehacer diario. La moralidad, pues cada cual tiene la que tiene, ahí no me meto, pero hay que tener conciencia, honradez, integridad, virtud... ser buena persona vamos... Pero ¿y la creatividad...? creo que la hay, aunque no sé si a veces se frena... Espontaneidad escasa, está todo tan parametrizado y medido que poco queda para arrancarse con algo nuevo. Prejuicios intentamos no tener, pero es que ya estamos un poco cansadas de querer y no poder, así que cuando algo falla, pues qué le vamos a hacer... aceptamos los hechos de que las cosas vienen como vienen, pero que queréis que os digamos... La última indicación, la de resolución de problemas, creo que es lo que más debería haber. Nos pasamos el día intentándolo, resolver problemas digo... todos los días, pues no todo sale como ha de salir. Imaginación que le tiramos al asunto... Imaginación organizativa, resolutiva, atajos, parches, rectificaciones... que os vamos a contar...

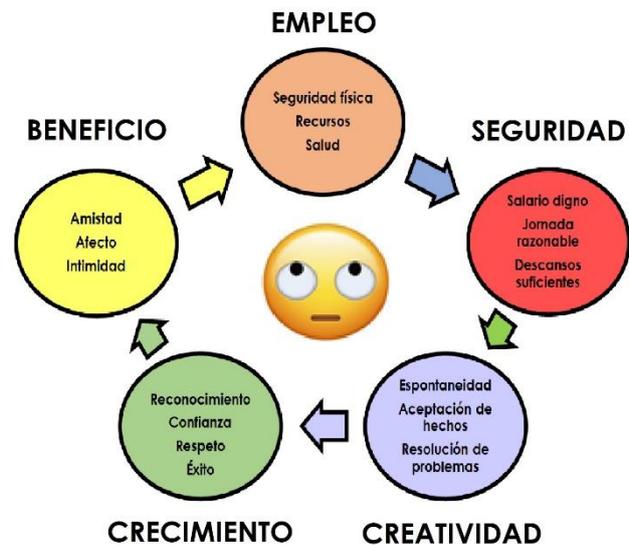


En fin, no sé si me he explicado con todo esto para deciros como me siento, con mis necesidades satisfechas o no, y con el día a día de barrigazos para intentar “resolver problemas”, los que hay y los que algunos nos crean, pero espero haberlo hecho... a lo de explicarme me refiero.

Lo de la pirámide, no sé, no me acaba de gustar, ni esta ni la del Louvre... no me decido a si lo de abajo debería ir arriba, lo de arriba abajo, cambiar el orden... Quizá



todo es importante, o lo que es una pirámide igual debería ser un rectángulo, o una columna, con todos los niveles iguales o, ¡mira!, mejor un círculo, un flujograma de esos, con las formas estas que describen los procesos en las empresas como la nuestra. ¡Oye!, que os lo pongo aquí, pues igual es verdad, una cosa lleva a la otra y siguiente. Tener empleo estable da seguridad, esta fomenta la creatividad y con ella llega el crecimiento, que nos da beneficios que podemos emplear para mantener, en incluso crear más empleo... ¿qué os parece? Hala, os lo dejo a ver si algún mánager o manageresa lo tiene en cuenta y conseguimos que nos los fomenten todos, que creo que importantes lo son sin excepción, ¿o no? Bueno, el empleo es bastante importante, le tenemos un especial cariño...¿verdad?



¡Besitos!

“Lo que más me gusta de la Reunión de Delegadas...”

Los pasados días 5 y 6 de Noviembre celebramos en Madrid la **Reunión Anual de Delegadas y Delegados de CCOO AXA**. Os vamos a detallar el desarrollo de la misma, los pasos y etapas que gestionamos. Comenzamos con la bienvenida de nuestra Secretaria General, pasando después por parte del Secretario de Organización a proponer la composición de la mesa que dirige las intervenciones y debates que se hayan de dar. Saludo y bienvenida también de la Agrupación Territorial de CCOO, esta vez la de Madrid, y tras ella dimos la palabra a la Dirección Recursos Humanos, invitada siempre al principio de estas reuniones, seguida por la Secretaría Estatal de CCOO. A través de un corto video un repaso de la anterior reunión anual 2018, tras la cual, y ya sin la dirección de RRHH, las diferentes responsables territoriales nos presentaron un estudio sobre plantilla, negocio, evolución de ambos, detalle de resultado electoral, y cualquier cuestión que estimaron importante. Secretaria de Organización nos dio una visión de la afiliación, su evolución y resultado global de las pasadas Elecciones Sindicales. El área de Internacional también realizó una



presentación sobre composición, funcionamiento y temas tratados en el Comité Europeo del Grupo AXA. Acción Sindical informó sobre la gestión del Acuerdo de Transformación y las distintas negociaciones en marcha. Se presentaron las nuevas



delegadas y delegados, se dio un reconocimiento a los ya prejubilados y finalizó, al igual que la inició, cerrando la reunión la Secretaria General.

Esto es lo que ocurrió, y ahora vamos al título, al principio, **“Lo que más me gusta de la Reunión de Delegadas/os...”** Pues lo mejor fueron, en las presentaciones de las nuevas delegadas y delegados, la batería de propuestas que nos hicieron, las nuevas ideas a desarrollar, las nuevas impresiones sobre nuestro trabajo en la Sección Sindical, las cosas bien hechas y, por supuesto, y de las que más se puede aprender, las cosas mal hechas... De todo se tomó nota.

Quiero destacar de entre ellas el apunte de una compañera al respecto de nuestra información: **la necesidad de hacerse ver, no solo a través de emails, sino también en las redes sociales...** No fue la primera sugerencia que se apuntó, ni la más importante o urgente, pero sí es la inicial en la que nos hemos puesto a trabajar, y ya está implementada... las demás en desarrollo...

 <https://www.facebook.com/ccoo.axa.52>

 <https://twitter.com/ccooaxa>

 <https://www.instagram.com/ccooaxa/>

 <https://www.ccoo-servicios.es/axa/>



Atender a indicaciones, de delegadas o de compañeras, intentar mejorar nuestra labor para mejorar nuestra condición laboral es, o debería ser, nuestro principal cometido... **gracias desde aquí por ser críticas y ayudarnos a mejorar.**



“Ábrame la oficina por favor...”

¡Oficinas abiertas, diáfanas, compartidas, participativas, conexas, interactivas...!

Desengáñense, desde siempre la causa principal para poder optar por esta opción es el abaratamiento, la reducción de costes. De hecho, la idea de este tipo de oficinas nació debido a esto: empresas jóvenes con bajos presupuestos que escogían locales diáfanos que solo había que llenar de mobiliario y herramientas necesarias para el encargo y ¡hala, a trabajar!

No obstante, y sin descartar esta opción, si decides que tu oficina va a ser un espacio abierto no todo vale, deberás diseñarlo y pensar antes de hacer... actuar con sensatez. Si lo que se pretende es generar un tipo de trabajo colaborativo este espacio abierto no lo va a conseguir por sí solo, se precisará un comportamiento al respecto, un saber compartir, crear o generar una cultura empresarial que tenga esta forma... ¿la tienes?

También puede que esto sean modas, o no, pues la mayoría de las oficinas lo son en este formato. De todas formas, el diseño de cualquier espacio de trabajo debería pasar obligatoriamente por la consulta a los trabajadores, los verdaderos usuarios, los que aprovechan o padecen las ventajas e inconvenientes. La satisfacción de estos en su lugar de trabajo debería ser lo principal a la hora de diseñar y construir sus lugares de trabajo, pues se debería atender a sus necesidades y no a modas o ahorro de gastos indicados antes. Por ejemplo: la instalación de paneles para reducir el ruido, que no la moqueta, que lo único que reduce es la higiene... menudo nido de m... suciedad...





Volviendo a la moda de las oficinas abiertas esta ya comenzó por los años 70, y algunas tendencias ya existían en los 40.

También aluden a que eliminan las jerarquías, los jefes están en el mismo espacio lo que

los convierte en iguales, pero también depende mucho de la clase de persona que seas, de la forma en la que ejerzas, ojo, tanto como jefa como trabajadora, que de todo hay...

Inconvenientes: si quieres intimidad o precisas de confidencialidad todo se va a la porra. Las interrupciones no programadas por parte de compañeras de trabajo o de cualquier otra persona también son un hándicap. El trabajador que se pasa el día protestando, el que bromea a toda hora, el ruidoso...distracciones.

Aparte de esto los "open spaces" no aumentan tanto la interacción entre trabajadores como se cree. Algunos estudios indica que reducen la comunicación cara a cara. También pueden contagiar las emociones, tanto positivas como negativas, además de los constipados... Y además estos espacios abiertos no sirven para todas las tareas. Para realizar trabajos creativos es posible que sea mejor el silencio. Depende del tipo de trabajo, para la redacción de un periódico por ejemplo sí, pero ¿para un profesor o un despacho de arquitectos...? estos pueden precisar mejor de espacios cerrados con cierta calma.

En fin, para resumir, que lo principal es la reducción de costes, y lo otro, crear espacios igualitarios, favorecer la inteligencia colectiva, sinergia entre compañeras, entre distintos departamentos o áreas, al final mejorar la productividad, son algunos de los motivos por lo que la mayoría de las empresas, entre ellas la nuestra, apuestan por abrir las oficinas con espacios compartidos, eliminar tabiques, puertas, despachos, y todo ello para buscar el aumento de la eficiencia, y por tanto, fin último, los beneficios.

Ya veremos, no todo el monte va a ser orégano...

