



El Kios CCOO

Número 54 - Enero 2010

Tratar a los empleados como a seres humanos es indignante (Sr. Burns, Los Simpson)

CARTA DE DIEGO PAVIA: ELEMENTAL, QUERIDO WATSON

El pasado 12 de enero recibimos un email de Diego Pavía, director general de Atos Origin SAE, haciendo **balance del año 2009 y marcando las líneas directrices para 2010**.

Para empezar, **una contradicción**: plantea una **situación catastrófica**, y posteriormente indica que **Atos Origin SAE ha tenido rentabilidad positiva** y ha sido la única compañía que ha mejorado, en comparación con empresas similares, a nivel mundial.

Seguimos con **una reflexión de "todo a cien"** para explicar los factores que nos han permitido hacer la compañía sostenible a pesar del "tsunami que nos ha arrasado":

- 1) **Una respuesta dinámica**: entendemos que se refiere a **despidos rápidos o exprés**. Recordamos que fueron aproximadamente 300 trabajadores en Atos Origin.
- 2) **El programa TOP y su "maravilloso" impacto**: debe ser para la **rentabilidad, ya que no ha beneficiado a ningún empleado**. Ni en sus condiciones laborales, ni en formación, ni en empleabilidad y mucho menos en carrera profesional. Como muestra, ya **no tenemos ni comedor de empresa**, a pesar de que la juez declaró ilegal esta medida. ¿Si no respetamos la justicia, cómo vamos a respetar a los "simples" trabajadores?

Como justificación de la mala situación, también insiste en **"las bajadas de tarifas por el mismo trabajo"**. Es increíble que culpe a los clientes de esta cuestión porque, os recordamos, **el presidente de la patronal AEC es Pavía**. ¿Por qué no fijan unas tarifas mínimas para el sector? ¿Por qué no quisieron firmar un sistema de clasificación profesional que evitaría en gran medida esto? ¿Por qué prefieren seguir haciéndose competencia desleal entre empresas? La respuesta es muy sencilla. Porque **es más fácil que lo paguen los trabajadores con más esfuerzo, sin subidas salariales y, por supuesto, despidiéndoles**. Eso ni es dinamismo, ni imaginación, ni valor añadido, ni creatividad y mucho menos excelencia. **¡¡¡Es cobardía empresarial!!!**

Pero, entonces, **¿cómo nos dibuja el señor Pavía el futuro?**... MÁS DE LO MISMO. A los trabajadores de Atos nos espera en 2010 lo siguiente:

- **SUBIDAS CERO** para la mayoría y subidas vergonzosas para unos pocos.
- **DESPIDOS** indiscriminados según necesidades de rentabilidad, porque, por supuesto, ésta debe seguir mejorando aunque "mueran" muchos por el camino.
- **Recorte de todas aquellas condiciones sociales** que les sean posible o imposiciones para incumplir las existentes. Por supuesto, denunciaremos todas y cada una de ellas.
- **Más Off-shoring**. Es decir, más trabajo fuera y menos en España. Por lo tanto, **más despidos**.

En fin, señor Pavía, que las medidas adoptadas las puede tomar un niño de 5 años que ya sabe sumar y restar. Menos ingresos, los compensa con menos gastos y peores condiciones, **¡¡¡ELEMENTAL, QUERIDO WATSON!!!**

Tenemos un **largo camino Sindical por delante**. Si es que usted dirige algo (también nos indica que le han recortado la autonomía), **cambie el rumbo porque va por muy mal camino**. Y lo acabaremos pagando TOD@S, incluido usted.



LA SOCIEDAD SE HA TRAGADO NUESTRAS MENTIRAS. LA CRISIS ES NUESTRA PALABRA CLAVE PARA DUPLICAR O TRIPLICAR NUESTROS BENEFICIOS A COSTA DEL MIEDO DE LOS MÁS DÉBILES.

mermadon

HUELGA EN ATOS: POR DIGNIDAD

La **huelga de los compañeros bilingües que prestan servicio en Iberia Plus no está zanjada**. Ni mucho menos. Aunque se ha abierto un pequeñísimo atisbo de negociación, no parece que vaya a ser suficiente. **Pero, con la que está cayendo, ¿qué hacen unos compañeros de huelga?** ¿Qué les motiva a tomar esta dura y difícil decisión en estos tiempos de crisis donde el despido indiscriminado está a la orden del día?

Para entender este proceso, **hay que entender lo que es trabajar en el Departamento de Fidelización**. Ya sea para Paradores, Solred (ya hicieron huelga el año pasado), Tarjeta Real Madrid o, como nos ocupa, Iberia Plus, tienes que **trabajar de forma 'estajanovista', prácticamente como en una cadena**, sin apenas tiempo para levantar la cabeza del ordenador, sin posibilidad de respirar entre llamada y llamada recibida y atendida. Y cuando el volumen de llamadas decrece un poco, trabajo administrativo al canto. **El caso es no pensar, no respirar**. Hay casos y servicios en los que incluso para ir al lavabo hay que avisar...

Y todo esto **por unos salarios que, en muchos casos, no superan los 11.000 € brutos al año**. Cuando a fin de mes reciben la nómina, unos pírricos y escasos 700 euros de salario neto. Salvo que hayan tenido la 'fortuna' de trabajar en festivos (obviamente renunciando a su disfrute personal y familiar) y la cuenta suba algo más.

Tienes que vivir el hecho de que, **mientras tu salario no mejora, tus condiciones laborales SÍ QUE EMPEORAN**. El tiempo de 'respirar' entre llamadas **se hace más pequeño**. **Tus gestores TE ENGAÑAN**, contándote que si pasas a trabajar un fin de semana de cada 3 (en lugar de uno de cada 4) no será necesario despedir a nadie del servicio.... Y compruebas que **a los 10 días empiezan a despedir a compañeros**.

Y un día dices BASTA. No soportas más. Y se te ocurre solicitar a la empresa justicia. Pero la empresa no está para dar justicia, sino para ajusticiar, que se parece pero no es lo mismo.

Es **así de sencillo y complicado** a la vez. Nadie, de la noche a la mañana, se levanta y piensa: **hoy, huelga**. **Es un proceso largo**, que tarda en madurar, que pasa por requerimientos despreciados por RRHH, por negativas a solicitudes de negociación y por una **PÉRDIDA SALARIAL PERSONAL**, ¡¡con salarios tan paupérrimos!!

Y un buen día, se prende la cerilla. **Y no hay vuelta atrás**: o se apaga, o lo quema todo. **Quien tiene poco que perder acaba perdiendo el miedo**.

Pero no hay que olvidarlo: todo comienza en Fidelización...



ATOS CONSULTING ES ATOS ORIGIN

En contra de lo que los responsables de DEPARTAMENTO de consultoría venden a sus empleados, **ATOS CONSULTING no es una empresa del grupo** con condiciones especiales (por lo lamentables que son), ni con horarios especiales (no se puede salir antes de las ocho o las nueve de la noche). Esta idea sería además contraria a las órdenes y políticas del señor Bretón.

ATOS Consulting es un departamento más, y como tal sus condiciones son las recogidas en el acuerdo marco. **Ni más, ni menos**.

Si caéis en este departamento, **que no os tomen el pelo**. **Exigid las mismas condiciones** que el resto de empleados de **ATOS ORIGIN SAE**. No os dejéis llevar por los cantos de sirena que os dedicarán a la entrada y recordad que, una vez metidos en 'la rueda', **es muy difícil (por no decir imposible) salir** de ella. No dudéis en contactar con nosotros **para ayudaros a defender vuestros derechos**, e informar a la dirección de quienes vayan en contra de las instrucciones del grupo.



TRABAJA PARA VIVIR. Y NO VIVAS PARA TRABAJAR

LOS OBJETIVOS DEL 2009: LA ESENCIA DEL JUEGO DE M.O.

Managed Operations (o deberíamos decir ya LSMO), suponemos que con el visto bueno de nuestro director general **Diego Pavía**, está fijando **los objetivos del 2009** en... **ENERO de 2010**.

Y los **objetivos del 2010**, ¿los dejamos para **enero de 2011**? Con dos bemoles... A posteriori es fácil acertar la quiniela. En fin, hacer previsiones en M.O. siempre ha sido muy complejo, pero que se desconozca el pasado... asusta. ¿Cuándo, por fin, habrá objetivos coherentes y útiles, que sirvan como herramienta de trabajo para mejorar? Nadie lo sabe.

Cambiamos de directores de unidad. Perdón, para ser precisos, **acumulamos directores en M.O.** Pero en **ESENCIA**, esto sigue siendo lo mismo. Eso sí, con unas cuantas súper nóminas más.

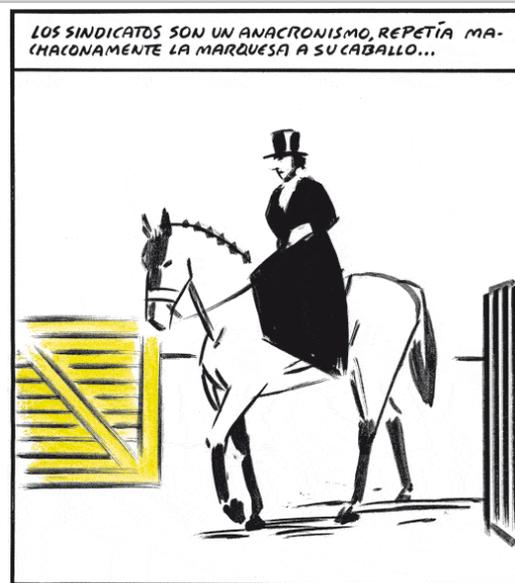
Ya es oficial que nuestra empresa ha **perdido un gran contrato con Telefónica** (sí, sí, aquél que se celebraba con cava en 2008 y del que decían que nos iba a dar de comer a todos durante cuatro años). El servicio se irá abandonando poco a poco, hasta finales de Marzo. **¿Dónde están los responsables del desajuste?** Siguen en M.O. ¿Habrá cumplidos con los objetivos marcados? No lo sabemos. Puede que se los pongan ahora.

Este año tenemos **una nueva esperanza**: se llama Nourdine Bihmane, viene de Francia y se ha traído **un experto en off-shoring**. Van a "echar" una mano **en la reorganización de M.O.** (o más bien decimos 'limpieza' de M.O.) a Joaquín Gil y a Javier Madejón, ya que entre los dos parece que no pueden con todo el trabajo. Según los expertos, lo que necesita M.O., **en ESENCIA**, es reducir su plantilla. Eso sí, **de perfiles y salarios medios y bajos**. Por supuesto, siempre apuntando a los que no tienen padrino y dedican su jornada sólo a trabajar. En M.O., **no tener avalista implica llevarlo crudo**.

Por los comentarios que nos llegan, **el desánimo en M.O. es total**. Sin embargo, el mensaje es que van a **recolocar a todos los trabajadores** desasignados, aunque sea en el SAR. Nos aseguran que no hay de qué preocuparse y, **a lo mejor es verdad**. Esperemos que la política que se ha aplicado estos años **con los gestores, sea la misma para el resto de trabajadores**.

Seguiremos informando, pero en **ESENCIA**, nos tememos **más de lo mismo**. Eso sí, con unas cuantas nóminas más, y no de mileuristas precisamente.

Hipo
Popo
Pota
Temo ★



elroto.elpais@gmail.com

ATOS ORIGIN CyL: ¿SOMOS TAN DIFERENTES?

Ayer tuvo lugar en el centro de trabajo de **Atos Origin CyL (Boecillo, Valladolid)** la votación para la **ampliación del Comité de Empresa**. El número de componentes ha pasado de cinco a nueve miembros, quedando la composición del mismo: 6 delegados de CCOO, 2 de UGT y 1 de CGT.

En primer lugar, **agradecemos a los compañeros la confianza que habéis depositado en CCOO**. No os defraudaremos. Y nuestro objetivo principal continuará siendo el mismo que hasta la fecha: **'La equiparación de los derechos de Atos Origin CyL con los del resto de trabajadores del Grupo Atos Origin SAE'**.

Y es que **nuestras condiciones son muy inferiores a las de nuestros compañeros**. Podemos realizar fácilmente una comparativa:

- Los trabajadores de AOCyL, cuyos contratos se realizaron de forma directa y no como resultado de una evolución del contrato SAE, **no hemos disfrutado de los días 24 y 31 de diciembre**, pertenecientes al periodo 2009, como días no laborables. Tras disfrutar de ambos días los dos años anteriores, este año la empresa **respondió a nuestra solicitud con una negativa y apostilló que 'no tiene obligación de dar explicaciones'**. Como 'favor' nos ofreció una reducción de la jornada para que de esta manera, pudiésemos finalizar la jornada a las 15 horas. Pero no de una forma altruista, sino a cambio de recuperar (en un futuro) las horas que faltan para completar la jornada total. En cambio, **nuestros compañeros de Atos Origin SAE tienen esos días libres**.
- Los trabajadores de AOCyL nos vemos obligados a **realizar más horas anuales para poder disfrutar de menos jornada intensiva** los compañeros de Atos Origin SAE. Realizamos 40,5 horas semanales para poder tener en los meses de julio, agosto y la semana de ferias de Valladolid (septiembre) jornada intensiva. En Atos Origin SAE la jornada semanal es de 40 horas, el tope anual es de 1760 horas y el periodo de jornada intensiva es mayor.
- Respecto a las vacaciones, **disponemos de 22 días de vacaciones y no de los 24 días que disfrutan en Atos Origin SAE**.
- Y además un **amplio conjunto de beneficios sociales que podéis encontrar en el Acuerdo Marco** que tienen firmado nuestros compañeros de Atos Origin SAE.

Eso sí, la empresa si **nos pide a los trabajadores de AOCyL**, al igual que a los demás, **esfuerzos extra, que luego no suelen verse compensados**.

No queremos más que nadie, queremos lo mismo. Sabemos que estamos en un momento difícil para el trabajo y el empleo pero **vamos a seguir luchando por mejorar nuestras condiciones laborales**.

Delegados de CCOO de AOCyL



Puedes localizarnos en:

MADRID

Albarracín 25, B206. ☎ 91.2148688

es-ccoo.madrid@atosorigin.com

BARCELONA

Contacta con nosotros en ☎ 93.5061402

es-ccoo.catalunya@atosorigin.com

ZARAGOZA

Pº de la Constitución 4, 2ª planta

joseluis.latas@atosorigin.com

y también puedes visitar nuestra web

<http://www.comfia.net/atosorigin>



Sección Sindical Estatal CCOO en Atos Origin SAE
C/ Albarracín 25, 2ª – Despacho B206 28037 Madrid
Tfno: 912 148 688 FAX: 912 148 688
Email: es-ccoo@atosorigin.com
Web: <http://www.comfia.net/atosorigin>

