



El Kios **CC.OO.**

Revista de la Sección Sindical Estatal de CC.OO. en Atos Origin

Número 25 Mayo 2007

LA RECURRENCIA

Cuando un bebé aprende a caminar, siempre asegura un paso antes de dar el siguiente. Con constancia y esfuerzo, sin pausa pero sin prisa, el objetivo que le parecía imposible acaba realizándose. Y es entonces cuando se atreverá con mayores metas. Este símil se aplica perfectamente a nuestra forma de trabajar como Sección Sindical de CC.OO. en ATOS: conseguimos, apuntalamos y después seguimos avanzando. Pero debido a la peculiaridad de nuestro sector, entra en juego un nuevo concepto: **LA RECURRENCIA**.

Y es que tenemos una rotación de personal tan elevada que, de cuando en cuando, no tenemos más remedio que hacer una pequeña parada para **informar y/o recordar** a la gran cantidad de compañeros nuevos que tenemos lo que hemos conseguido en Atos Origin SAE. Y aunque a los veteranos nos pueda resultar recurrente, no todos los trabajadores de nuestra empresa saben que existe un **Acuerdo Marco** que establece unas condiciones laborales iguales para **TODOS**. Que dichas condiciones **NUNCA** pueden ser recortadas, ni siquiera por perversas cláusulas ilegales en ocultos anexos de los contratos que se firman al entrar en Atos Origin SAE (y que por el hecho de aparecer en anexos NO se entregan a la Representación Legal de los Trabajadores).

Recuerda: **tu horario y jornada están claramente establecidos. Tus compensaciones por guardias, disponibilidades, trabajos en festivos, etc. también. Las horas extraordinarias son voluntarias y se compensan a 1,75 horas por cada hora.** Y así un largo etcétera de condiciones que las Secciones Sindicales Estatales y la dirección de RR.HH. firmamos sin que ninguna parte pusiese una pistola en el pecho a la otra y que, insistimos, se encuentran recogidas en el **Acuerdo Marco**.

No permitas que nadie disfrace su incapacidad a costa de no respetar tus derechos.

Puedes **consultar** el texto del Acuerdo Marco en <http://www.comfia.net/atosorigin/> o ponerte en contacto con nosotros por teléfono (91.214.86.88) o correo electrónico: es-ccoo.madrid@atosorigin.com

A VUELTAS CON EL POPULAR

El pasado verano, el Banco Popular cambió **unilateralmente** la jornada de verano de los trabajadores de las empresas subcontratadas en su centro de la calle Luca de Tena de Madrid. Ello afectó a algunas de las mas importantes empresas consultoras del sector (Atos Origin, Getronics, Capgemini, IBM, Insa, Accenture etc.).

Como consecuencia de esta modificación (que cambia la jornada de verano y la de los viernes por la tarde), se abrió un conflicto entre el Banco Popular y la federación estatal de Comfia CCOO. A día de hoy, tras mantener contactos desde Comfia CCOO con las empresas de servicios y el banco, podemos publicar que **han comenzado las negociaciones** entre todas las partes implicadas.

Como nos comprometimos con los trabajadores externos desplazados en el Banco Popular, estamos trabajando para que dichas negociaciones se lleven cabo en términos de voluntariedad y compensación. Os mantendremos informados de las novedades que se produzcan.

SOBREVIVIRLO PARA CREERLO

Podríamos decir que esta historia es tan sólo un cortometraje basado en la imaginación extrema de algún buen director. Que Forges hizo de las suyas en algún chiste largo contra los sistemas de atención en casos de accidente laboral. Resulta increíble, salvo que lo vivas en tu propia piel, que una empresa con más de 5000 trabajadores en España tenga protocolos de actuación en casos de accidente laboral como el existente en Atos Origin.

Cabe añadir que estamos hablando de nuestra salud, la de los COLABORADORES de la empresa. En un caso extremo que ojalá nunca se produzca, el DUDOSO protocolo está JUGANDO con nuestra vida...curiosa forma de optimizar recursos en caso de que el sistema cuestionado aquí falle.

Minuto 1: El pasado lunes 14 de mayo, al sentir un **dolor agudo en el pecho**, un compañero contactó con un Delegado de Prevención de CC.OO para saber cómo actuar y ser atendido en algún hospital concertado con la mutualidad. Tras verificar esta información con el Servicio de Prevención, un técnico ratifica este procedimiento, matizando además que es el SAE quien autoriza a la mutua el parte de accidente.

Minuto 20: Al intentar la comunicación por teléfono con el SAE y no conseguirlo, el trabajador, cuyo dolor en el pecho seguía en aumento, decide presentarse en persona para no perder más tiempo.

Minuto 30: Una vez en el SAE, tras ser atendido con una excelente voluntad pero con evidente falta de medios tanto humanos como técnicos, le contestan que el hospital más cercano del que tienen conocimiento se encuentra en Capitán Haya. Y es de nuevo el propio empleado, previo asesoramiento del delegado de prevención de CC.OO., quien informa al SAE de la existencia de la clínica Nuestra Señora de América (a menos de 10 minutos en transporte público de la sede de ATOS).

Minuto 45: Una vez corroborada que Nuestra Señora de América es un centro de asistencia de nuestra mutua de accidentes, el SAE le autoriza a desplazarse a dicha clínica para ser atendido.

Minuto 60: Al desplazarse al hospital junto con el Delegado de Prevención de CC.OO, se le niega la asistencia ya que **la empresa aún no ha enviado fax alguno** autorizando la atención médica.

Minuto 90: Resulta **INEXCUSABLE** que un trabajador, con un **dolor agudo en el pecho**, deba esperar más de media hora en el hospital a que "alguien" envíe por fax la autorización de asistencia a la clínica. Una vez recibido el dichoso fax, cabe destacar que nuestro compañero fue atendido de forma muy correcta.

Afortunadamente, el dolor no se debió a un problema cardíaco, pero de haber sido así... ¿podíamos estar ahora frente a una situación de un empleado ingresado con infarto?, ¿un fallecimiento por falta asistencial? Peor suerte tuvo otra persona ajena a la empresa ingresada momentos antes en el mismo hospital que nuestro compañero, y de edad similar, con un ataque al corazón.

Cuesta explicarse que se desconozcan los centros asistenciales más cercanos a la sede de Atos y nos hace pensar que lo mismo ocurre con cualquier centro de nuestra mutua. ¿Es que nadie ha enfermado o ha tenido un accidente desde que se contrató esta mutualidad? Si esto ha ocurrido en nuestra sede, ¿Cómo se actuaría si les pasara a nuestros compañeros de internacional en uno de sus viajes de trabajo?

Por otro lado queda claramente en evidencia que el protocolo asistencial actual tiene graves deficiencias que ponen en juego la salud, la vida, de la plantilla de Atos Origin.

TERMINOLOGÍA ATOS, CÓMO INTERPRETARLA...

Si tenemos en cuenta que trabajamos en una empresa perteneciente al sector de las TIC, no nos queda más remedio que habituarnos a sus modernos términos lingüísticos. Es por ello que os hacemos referencia a los más utilizados, incluyendo una interpretación de los mismos.

Body Shopping: Dícese de la subasta de carnaza a nuestros clientes.

Factorización: Proceso por el cual los programadores de Valladolid se pagan a mitad de precio que los de Madrid.

Esfuerzo horario: Esfuerzo que pide el gestor para *trabajar más horas por el mismo dinero* o con alguna compensación que seguro, no tiene que ver con la que indica el Acuerdo Marco de Atos Origin. Forma en que el empleado asume la pésima negociación del contrato por parte del Responsable de Cuenta.

Optimizar recursos: Una vez aceptado lo planteado en el término anterior, se plantearán una *reducción de personal* dado que con tu "esfuerzo horario" y el de otros, el servicio ha quedado cubierto y no es necesaria la misma "mano de obra". De vital importancia para "salvar" a quién realizó una mala gestión del contrato (nótese que el sistema es tan excelente que el gestor jamás se verá mal evaluado y su contrato saldrá con pingües beneficios a costa del trabajador).

Recorte de gastos del cliente: Muy de moda en Fidelización, donde hacen limpieza de los que en algún momento dejaron de lado la sumisión absoluta enviándolos al SAR; mientras, hacen de plantilla a los trabajadores que estaban allí subcontratados o como ETT's.

Cambio organizativo: Muy aplicado en Managed Operations, donde parece ya una costumbre cambiar el nombre a las cajas del organigrama manteniendo a las mismas personas... tiene como positivo la emoción de que tan pronto tienes un jefe como que te salen 3 o 4... si el departamento no funciona, hacemos como en el chiste, castigamos al remero.

Control de gastos: Estuvo muy de moda en el Sector Público Internacional, donde por *ahorrarse* unos "eurillos" te hacían levantarte a las 3 de la mañana para tomar el avión porque a esas horas es más económico... Buscando el lado positivo, ver amanecer en el aeropuerto debe ser muy gratificante.

Conciliación de la vida familiar y laboral: Este término tan de moda hace grande a nuestra empresa por su preocupación y esfuerzo en "conciliarnos". Si pides una reducción de jornada... tranquil@ igual vas al SAR una temporada. Que te quedas embarazada... como es natural, se da por sentado que tus facultades profesionales mermarán proporcionalmente al crecimiento de tu tripa.

Igualdad de oportunidades: Es más que obvio que en Atos Origin prima sobre todas las cosas este término, basta con echar un vistazo a los componentes del Comité Ejecutivo de Atos Origin SAE donde *no aparece* el nombre de *ninguna mujer*. Si la curiosidad te puede, visita la intranet Ahora y dentro del apartado de Dirección General verás los organigramas de cada departamento... ¡¡seguro que te sorprenderás!!

JORNADA INTENSIVA

Falta menos de un mes para el comienzo de la jornada intensiva. ¡Que alegría! Podremos disfrutar de salir a las 15:00 horas y disfrutar de nuestras familias, aficiones, etc; es decir, cada uno se dedicará a lo que quiera o pueda dedicarse. Únicamente recordaros que **a partir del día 16 de Junio** comienza la **jornada intensiva**, es decir, el horario oficial de Atos Origin es de 8:00 a 15:00 horas.

Lamentablemente estamos convencidos que pasará como siempre; seguro que algunos de nuestros compañeros no la van a poder disfrutar por necesidades del servicio en los clientes en los que están. Si este es tu caso, por favor, háznoslo saber para intentar que puedas disfrutar de tu jornada intensiva o, por lo menos, asegurarnos que la compensación sea la mejor posible.

LOS QUE VAN A HEREDAR

Os preguntaráis, ¿qué van a heredar? La respuesta es LA EMPRESA, sí, Atos Origin.

Sí, compañeros, en Atos Origin existen algunos jefecillos que se creen que van a **heredar la empresa**. Se les ocurren ideas como repartir una hoja para que los empleados hagan turnos de desayuno, **controlar entradas y salidas**, cuántas veces vas al WC, todo justificándolo en que, **por necesidades del proyecto**, es imprescindible que no se quede la oficina sola; esto debe de ser por si suena algún teléfono y se ve en la obligación de contestar, no vaya a ser que sea el cliente y me pregunte algo que no sepa contestar.

Se rumorea que van a hacer un pedido de esas placas que se ponen en las cunas de los bebés, que te dice si tiene fiebre, si se mueve..., pero para informáticos. Atos se va a llevar la patente; este modelo última generación controla cuándo te levantas, cuándo no estás tecleando y estás hablando por teléfono; después hay un proyecto puntero que sacará las métricas de todo este estudio y así aumentar el tiempo de presencia en el sitio.

También en ese exceso de celo, incluso hacen y mandan hacer labores de personal de seguridad, sí, si entras en la sala en la que este sujeto está te tienes que apuntar en una hoja. Pensaréis *pues se entra y pasas de apuntarte, qué exagerados estos chicos de CC.OO.* Pues no, estáis equivocados, él sale y hace que te apuntes.

Claro que también los trabajadores tenemos algo que agradecerles a estos seres tan peculiares, en el supuesto de que le sonara la musiquita y fuese capaz de poner un reloj para **fichar**. Sí, sí, un reloj para fichar y así no se desconfiaría de los trabajadores. Esto sería maravilloso, ya que así sabremos cuántos de los empleados que están en la susodicha sala hacen **horas extra**, seguro que ponen el aparato de fichar porque en esta santa empresa nadie hace horas extra, ¿por qué no se va a poner o es que, a lo peor, sí es verdad que se hacen horas extra?

INGENIEROS

Hace unos días nos dijeron: “¿habéis visto en INFOJOBS los anuncios de Atos?”. Y optamos por entrar a ver qué había. Se pedía gente de **muchos perfiles**. Hasta ahí todo normal y lógico. Lo curioso empieza cuando se profundiza un poco en los **requerimientos** que se plantean para cada vacante.

Para ser **programador** en .Net se exige ser **Ingeniero Industrial** y nivel de inglés medio alto; para un experto en **Excell** se pide **Ingeniero Técnico en Informática de Gestión**. Pero curiosamente para un **Analista Funcional** con experiencia en C el requerimiento también es de Ingeniero Técnico, o para Consultores Senior SAS, también hay que ser **Ingeniero Técnico**... Es decir, que para entrar en esta empresa o eres ingeniero técnico o no hay nada que hacer. Otra cosa es para qué vale luego dicho título. Porque no nos engañemos, lo que se está realmente pidiendo no es un título sino **docilidad**. Lo saben bien en RRHH: si viene alguien con ideas nuevas lo único que puede ocurrir es que ponga en peligro el sistema y hay que evitar que sus ideas perturben al grupo.

Podemos desgranar lo que en lenguaje de empresa quiere decir “*capacidad de relación y comunicación orientada al cliente*”, o “*Interés por tu crecimiento personal y profesional*”: Haz lo que el cliente diga, lo que sea por no perder el contrato, o si quieres tener “crecimiento” has de sacrificar tu vida privada y ponerte moreno a base de rayos UVA (no verás el sol más que por la ventana). De los salarios podemos hablar también. Para requerir los mismos estudios unos entran ganando como promedio 10.500 € y otros, un analista programador, por ejemplo, 26.000€, otros, técnicos de sistemas por 30.000 €... Total para acabar yéndose de la empresa en menos de 3 años porque la **rotación es tremenda**.

Deshumanizamos la empresa y así nos pasa, cada vez nos parecemos más a una ETT en la peor parte de su identidad: precariedad, salarios bajos y vida privada nula.

SI CREES QUE ESTÁS SUFRIENDO VIOLENCIA DE GÉNERO:

atosorigin-mujer@comfia.ccoo.es

INICIATIVA LEGISLATIVA POPULAR PARA LA CONVIVENCIA EN LA COMUNIDAD DE MADRID

Con el objeto de conseguir un mejor clima de convivencia en los centros educativos, existe una iniciativa legislativa popular promovida por CC.OO. conjuntamente con UGT y f.a.p.a. Francisco Giner de los Ríos, para la que estamos recogiendo firmas de apoyo. El texto del proyecto de ley lo tenemos a vuestra disposición, así como las hojas para la recogida de firmas.

Si estáis interesados en conocer esta iniciativa y/o manifestar vuestro apoyo a la misma, no dudéis en poneros en contacto con nosotros.

BECAS PARA PRIMER CICLO DE EDUCACIÓN INFANTIL

Se ha publicado en el B.O.C.M. la convocatoria de becas para la escolarización en centros privados de niños menores de 3 años para el curso 2007-2008. El **plazo** de presentación de solicitudes **es del 8 al 24 de mayo a.i.**

Para más **información**, los teléfonos 902 87 60 67 de 9:00 a 14:00h, en el 917204001 y en la página web:

<http://www.madrid.org/educamadrid>



Puedes localizarnos en:

MADRID

Albarracín 25, despacho C-203.

Tel: 91.2148688

es-ccoo.madrid@atosorigin.com

BARCELONA

Sardenya 521-523 Baixos.

Tel: 93.2423879

es-ccoo.catalunya@atosorigin.com

y también puedes visitar nuestra web

<http://www.comfia.net/atosorigin>

REVISA BIEN TU NÓMINA

Como todos sabéis, llevamos desde Enero 2007 sufriendo un caos en nuestras nóminas. Se han producido cambios de categoría que disminuyen el salario base e incrementan el Complemento Personal Convenido, en otros casos suman a dicho concepto otro sólo absorbible por incrementos del salario base, etc... Todo esto te puede afectar en los posibles incrementos de salario por actualización de las tablas salariales del Convenio.

Si has observado alguna irregularidad en tus nóminas de este año, **reclámalo urgentemente** mediante un correo electrónico al SAE y pon en copia a es-ccoo.madrid@atosorigin.com

El Departamento de **Personal** ha informado que **no revisará las irregularidades** que se hayan producido **ni subsanará los errores salvo que se reclamen.**

© 1999 Randy Glasbergen. www.glasbergen.com



Te voy a enviar a un seminario para aprender a ser más productivo y trabajar más.



Sección Sindical Estatal de CC.OO. en Atos Origin SAE

C/ Albarracín, 25, 2ªPlanta - Local C203 28037 Madrid

Tfno: 912 148 688 FAX: 912 148 688

Email: ES-ccoo.madrid@atosorigin.com

Web: <http://www.comfia.net/atosorigin>

