

ANEXO I

TABLA SALARIAL AÑO 2002
Convenio "Race Asistencia" (Madrid)

CATEGORIAS	Salario Convenio (euros)	Plus Convenio (euros)	Plus Idiomas (euros)	Salario total Convenio (euros / paga)	Total Bruto Anual (euros)
Grupo I: Servicios directos de asistencia					
SUPERVISOR ASISTENCIA	935,72	584,11	0,00	1.519,83	21.277,61
COORDINADOR	935,72	398,30	0,00	1.334,03	18.676,38
OPERADOR ASISTENCIA Senior	848,05	301,34	0,00	1.149,39	16.091,52
OPERADOR ASISTENCIA (1 Idioma senior)	848,05	301,34	81,00	1.230,39	17.225,45
OPERADOR ASISTENCIA (2 Idiomas senior)	848,05	301,34	161,99	1.311,39	18.359,39
OPERADOR ASISTENCIA (3 Idiomas senior)	848,05	301,34	242,99	1.392,38	19.493,33
OPERADOR ASISTENCIA (4 Idiomas senior)	848,05	301,34	323,98	1.473,38	20.627,26
OPERADOR ASISTENCIA Junior	848,05	52,71	0,00	900,76	12.610,64
OPERADOR ASISTENCIA (1 Idioma junior)	848,05	61,55	81,00	990,60	13.868,41
OPERADOR ASISTENCIA (2 Idiomas junior)	848,05	63,49	161,99	1.073,53	15.029,47
OPERADOR ASISTENCIA (3 Idiomas junior)	848,05	56,21	242,99	1.147,25	16.061,52
OPERADOR ASISTENCIA (4 Idiomas junior)	848,05	54,15	323,98	1.226,19	17.166,62
OPERADOR ASISTENCIA Básico	741,97	0,00	0,00	741,97	10.387,53
OPERADOR ASISTENCIA (1 Idioma básico)	741,97	0,00	81,00	822,96	11.521,47
OPERADOR ASISTENCIA (2 Idiomas básico)	741,97	0,00	161,99	903,96	12.655,41
OPERADOR ASISTENCIA (3 Idiomas básico)	741,97	0,00	242,99	984,95	13.789,35
OPERADOR ASISTENCIA (4 Idiomas básico)	741,97	0,00	323,98	1.065,95	14.923,28
CONDUCTOR-MECANICO	935,72	398,30	0,00	1.334,03	18.676,38
CONDUCTOR-MECANICO (Primer año)	935,72	123,97	0,00	1.059,70	14.835,75
Grupo II: Otros servicios de centros telefónicos					
TELEOPERADOR	741,97	0,00	0,00	741,97	10.387,53
TELEOPERADOR (1 Idioma)	741,97	0,00	81,00	822,96	11.521,47
TELEOPERADOR (2 Idiomas)	741,97	0,00	161,99	903,96	12.655,41
TELEOPERADOR (3 Idiomas)	741,97	0,00	242,99	984,95	13.789,35
TELEOPERADOR (4 Idiomas)	741,97	0,00	323,98	1.065,95	14.923,28
Grupo III: Servicios administrativos					
JEFE ADMINISTRATIVO "A"	1.428,29	259,67	0,00	1.687,96	23.631,44
JEFE ADMINISTRATIVO "B"	1.244,51	233,79	0,00	1.478,31	20.696,29
JEFE ADMINISTRATIVO "C"	1.060,74	207,91	0,00	1.268,65	17.761,14
OFICIAL 1º ADMINISTRATIVO	970,29	199,20	0,00	1.169,48	16.372,78
OFICIAL 2º ADMINISTRATIVO	898,71	205,28	0,00	1.103,99	15.455,81
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	608,94	313,77	0,00	922,72	12.918,01

CATEGORIAS	Salario Convenio (euros)	Plus Convenio (euros)	Plus Idiomas (euros)	Salario total Convenio (euros / paga)	Total Bruto Anual (euros)
Grupo IV: Servicios auxiliares					
CONSERJE	865,73	173,23	0,00	1.038,95	14.545,30
ORDENANZA	797,10	166,50	0,00	963,60	13.490,44
Grupo V: Red de captación comercial					
SUPERVISOR COMERCIAL "A"	1.540,09	0,00	0,00	1.540,09	18.481,12
SUPERVISOR COMERCIAL "B"	1.283,41	0,00	0,00	1.283,41	15.400,95
PROMOTORES / COMERCIALES	515,90	0,00	0,00	515,90	6.190,80
Grupo VI: Servicios informáticos					
ANALISTA-PROGRAMADOR	1.386,09	0,00	0,00	1.386,09	19.405,22
PROGRAMADOR Senior	1.169,48	0,00	0,00	1.169,48	16.372,78
PROGRAMADOR	1.103,99	0,00	0,00	1.103,99	15.455,81
PROGRAMADOR Junior	922,72	0,00	0,00	922,72	12.918,01
TECNICO DE SOPORTE Senior	1.169,48	0,00	0,00	1.169,48	16.372,78
TECNICO DE SOPORTE	1.103,99	0,00	0,00	1.103,99	15.455,81
TECNICO DE SOPORTE Junior	922,72	0,00	0,00	922,72	12.918,01
TECNICO DE SISTEMAS Senior	1.169,48	0,00	0,00	1.169,48	16.372,78
TECNICO DE SISTEMAS	1.103,99	0,00	0,00	1.103,99	15.455,81
TECNICO DE SISTEMAS Junior	922,72	0,00	0,00	922,72	12.918,01

EN REPRESENTACION DE
LA EMPRESA

EN REPRESENTACION DE
LOS TRABAJADORES

ANEXO II

CUADRO DE LICENCIAS-PERMISSOS (RETRIBUIDOS)

	DURACION MAXIMA	JUSTIFICACION NECESARIA
Matrimonio Trabajador	15 días naturales	Libro de Familia o Certificado del Juzgado
Nacimiento Hijo	2 días naturales y 4 días naturales en caso de desplazamiento	Libro de Familia o Certificado del Juzgado
Enfermedad grave de parientes en primer grado de consanguinidad o afinidad o 2º grado de consanguinidad o afinidad	2 días naturales y 4 días naturales en caso de desplazamiento	Certificado o documento que acredite la gravedad y parentesco
Fallecimiento de parientes en primer grado de afinidad o consanguinidad y 2º de consanguinidad	3 días naturales y 4 días en caso de desplazamiento	Certificado o documento que acredite el fallecimiento y parentesco
Fallecimiento en 2º grado de afinidad	2 días naturales ampliables a 4 en caso de desplazamiento	Certificado o documento que acredite el fallecimiento y parentesco
Matrimonio hijos, padres o hermanos	1 día natural	Certificado que acredite acontecimiento y parentesco.
Traslado de enseres y domicilio	1 día natural	Certificado servicio empadronamiento
Enfermedad y Consulta médica cabecera	Máximo 4 horas día sin límite año	Certificado Médico
Consulta médica especialista	Máximo 4 horas sin límite año podrá ampliarse siempre que se justifique documentalmente ocupación y horario	Certificado Médico
Revisión médica como consecuencia de Accidente de Trabajo	Tiempo necesario	Certificado Médico de la Mutua de Accidentes
Cargos Sindicales	Lo establecido legalmente en el Estatuto de los Trabajadores	El que proceda
Deberes inexcusables de carácter público:		
A) Elecciones	Lo establecido legalmente	Certificado de la mesa
B) Tribunales ordinarios		
1-Testigos	Tiempo necesario	Citación y Certificado de Asistencia especificando tiempo.
C) Magistraturas		
1-Testigos	Tiempo necesario	Citación y Certificado de Asistencia especificando tiempo
Demandantes	Tiempo necesario	Citación y Certificado de asistencia especificando tiempo
Exámenes	Tiempo necesario siempre que sea coincidente con horario de trabajo	Certificado asistencia, horario y duración

Observaciones:

- Se considerarán como desplazamiento más de 200 kms. en cada viaje de ida y vuelta.
- En caso de operación de amigdalitis, vegetaciones o fimosiis de hijos, la licencia será de un día naturales, salvo complicaciones justificadas que será de dos días.
- En todo lo no previsto en este anexo, se estará a lo dispuesto en la legislación vigente en cada momento.