

RLT DE 1-1-2 ANDALUCÍA INFORMA “SIN REFUERZOS EN EL VERANO 2021”

La semana pasada la Junta de Andalucía informó del “refuerzo” de las salas del 1-1-2 hasta un 25% ante la ola de calor con nivel máximo (rojo) y el riesgo de incendios en la comunidad y tales refuerzos no han sido adecuados para las necesidades del servicio, como siempre, **“los refuerzos en el verano de 2021 son insuficientes”** para tal volumen de trabajo y que agrava aún más las condiciones laborales que está sufriendo el colectivo de trabajadores/as de todos los centros 1-1-2 en Andalucía a pesar de que desde la RLT se solicitaron dichos refuerzos por las diversas circunstancias del periodo estival.

Los datos suministrados como refuerzos se han publicitado de manera confusa desde nuestro punto de vista, **las personas trabajadoras del servicio siguen siendo las mismas en número total**, lo que se ha hecho es aumentar sus jornadas de trabajo, total o parcialmente, incluso sin cumplir el convenio. De todas formas, aun así, han sido claramente insuficientes.

Un nuevo verano, **los trabajadores/as termina los turnos exhaustos**, con **niveles de estrés inasumibles** aún para el servicio en el que trabajamos. Y sin olvidar a los compañeros/as que atienden idiomas, que se enfrentan en algunos turnos a todas las necesidades de Andalucía siendo una sola persona o al grupo de Coordinación y Enlace, cuya responsabilidad y carga aumenta con el número de personal gestor e incidencias, sin reforzar su área en todos los turnos y horas.

Ferrovial Servicios S.A, empresa adjudicataria del servicio, viene gestionando al personal desde febrero de 2019 y sigue con las **carencias de personal en todos los turnos**, recortando condiciones laborales, incumpliendo el convenio (que seguimos siendo de Contact Center a pesar de ser catalogado como “esenciales”) y sin importarles en absoluto la situación de sus empleados/as y sin olvidar que aún **no ha terminado la pandemia del coronavirus** con el alto volumen de trabajo con un incremento exponencial de las emergencias, incendios, accidentes, rescates, pateras, asistencias sanitarias, etc.; **solo le importa los beneficios empresariales y no la calidad del servicio.**

La RLT del 1-1-2 Andalucía insiste en que las **relaciones de los responsables máximos** de la **Junta de Andalucía no se están dando durante este verano**, y no está cumpliendo su papel de garante ni vigila que se subsanen los diferentes conflictos existentes con los trabajadores con el seguimiento del contrato público con entre Ferrovial Servicios S.A y la Consejería de Consejería de Presidencia, Administración Pública e Interior.

Al continuar la **gestión del 1-1-2 Andalucía en manos privadas**, el actual gobierno andaluz se desentiende Ferrovial Servicios S.A está campando a sus anchas y no le importa el agotamiento físico y mental del personal o el aumento de la carga de trabajo que merma la calidad del servicio. Recordamos que Somos Servicios Esencial y que el trato que estamos recibiendo los/as trabajadores/as por parte de la administración y por Ferrovial, es nefasto, sin importar que el sentido de lo PÚBLICO deba prevalecer al trabajar al servicio de la ciudadanía y dedicamos a salvar vidas a diario.

Emergencias 1-1-2 Andalucía no puede continuar siendo gestionado de forma privada y con base en el convenio de Contact Center. Se necesita que la administración nos asuma de forma directa y tener una regulación propia, en la que se fijen unas condiciones dignas por las que no se explote a la plantilla y menos para satisfacer los intereses económicos de una empresa a la que se le paga con dinero público.

#Emergencias112Andalucía

#CondicionesDignas112And

#SomosServicioEsencial