

NOTA DE PRENSA

Continúan las movilizaciones en el sector de Contact Center.

COMFIA-CCOO continua las concentraciones por todo el país para protestar por el bloqueo del Convenio sectorial de Contact Center (telemarketing), lo que en la práctica supone que las plantillas tienen congeladas sus condiciones laborales, incluidas las salariales, desde enero de 2010.

16-05-2011

La patronal del sector de Atención Telefónica al Cliente (ACCE) mantiene bloqueada la negociación del Convenio sectorial, culpando a las empresas cliente para las que trabajan de ser las responsables de dicho bloqueo. El resultado de esta ecuación es que las empresas cliente reducen gastos aumentando su beneficio, mientras que las plantillas de los Contact Centers tienen sus condiciones laborales bloqueadas. Otro de los puntos de la negociación en los que la ACCE se escuda en las empresas cliente, es en el de los despidos. La patronal pretende un despido barato y sin causa, saltándose la figura del ERE marcada por ley, argumentando que al igual que las empresas cliente retiran las subcontratas sin previo aviso, ellos deberían poder despedir de igual forma a los trabajadores. Asimismo pretenden chantajear a los sindicatos, ya que si no se acepta este “despido exprés” en el convenio, ellos se niegan a recoger las subidas salariales que han existido en convenios anteriores, basadas en el incremento del IPC.

Ante esta situación de bloqueo y chantaje, CCOO y UGT han convocado una nueva ronda de movilizaciones, que incluyen paros parciales de las plantillas, de una hora en los distintos turnos de trabajo durante los lunes 23 y 30 de mayo, y 6 y 13 de junio, que culminaran con una jornada de 24 horas de huelga el 1 de julio.

Asimismo se han convocado concentraciones ante distintas sedes de empresas clientes, a las que la ACCE acusa de tener la culpa de esta situación. En Sevilla se darán cita los delegados y delegadas de Contact Center de CCOO y de UGT el próximo miércoles 18 de mayo, a las 10:30 de la mañana, primero ante la Consejería de Gobernación, y luego ante distintas sedes bancarias (BBVA, Santander) y de telecomunicaciones (Orange). El objetivo es que las empresas clientes conozcan la realidad de las subcontratas que realizan, llevando el conflicto laboral a sus propias puertas.

Hay que tener en cuenta que a la incertidumbre laboral en la que viven las plantillas hay que sumarle la congelación salarial, puesto que la patronal se niega a pagar el IPC del año 2010 que se cerró en un 3%, lo que supondrían unos 500 euros por teleoperador aproximadamente, una cifra importante considerando que el 70% del sector trabaja a tiempo parcial, percibiendo un salario mensual medio de 700 euros.

Esta situación ya provocó una primera ronda de movilizaciones ante distintas empresas clientes, y una serie de paros parciales que se llevaron a cabo entre marzo y abril. Esta primera ronda culminó con

NOTA DE PRENSA

una serie de concentraciones de delegados y delegadas que en el caso de Andalucía tuvo lugar en Sevilla, ante la sede de Sitel, una de las empresas más fuertes del sector, con tres centros de trabajo y más de 1500 trabajadores y trabajadoras en Sevilla, y contó con la participación de más de 150 delegados y delegadas de CCOO y UGT.

Con este nuevo calendario de movilizaciones, casi 6000 trabajadores están convocados a estos paros parciales y a la jornada de huelga en el sector en la provincia de Sevilla, y más de 8000 en toda Andalucía.



Concentración ante la tienda oficial de Vodafone en Sevilla, el pasado mes de marzo.

Contacto: Ignacio Bescos, Secretario General de la Agrupación de Telemarketing de Andalucía (Comfia-CCOO). Tfno: 679 177 665