



18-02-10
NEGOCIACIÓN CONVENIO COLECTIVO



PROPUESTAS DE CCOO PARA EL V CONVENIO

El I Convenio aportó un marco de regulación del sector, el II supuso un salto cualitativo y cuantitativo en la mejora de las condiciones laborales y el III siguió avanzando en las mejoras y mantenimiento de dichas condiciones. El IV Convenio se cerró por primera vez sin coste para los trabajadores del sector, con subidas salariales por encima de inflación y con algunas otras mejoras como la acumulación de la hora de lactancia.

La negociación del V convenio de Telemarketing (II de Contact Center) comienza con un hecho significativo, **la no aplicación de la cláusula de revisión salarial pactada para el 2009**. Este hecho junto con la situación general de crisis económica en la que nos encontramos hace que desde Comfia-CCOO se proponga una plataforma de Convenio coherente y responsable, **sin olvidarnos que los trabajadores y trabajadoras de telemarketing no renunciaremos a nuestras reivindicaciones**, máxime cuando todos habéis visto cuales son las propuestas que la patronal entregó a los distintos sindicatos presentes en la mesa de negociación.

Desde Comfia-CCOO os informamos de los ejes básicos de nuestra plataforma que el pasado día 12 presentamos, unos ejes básicos realistas y que no tratan de vender humo.

- **Retribuciones económicas.** Incremento de tablas salariales que garanticen la ganancia y poder adquisitivo. Reflejándolo, no sólo, en el salario base, sino también en pluses e incluyendo retribuciones variables que se destinen a planes de incentivos.
- **Estabilidad en el Empleo.** Aumento del porcentaje de indefinidos marcado en el Convenio. Subrogación.
- **Carrera Profesional/ Profesionalización del sector.** Redefinición de la categoría de gestor y profundización en el resto de las categorías profesionales.
- **Salud Laboral.** Regular el tiempo entre llamada y llamada, regulación del multiskill, exámenes médicos por especialistas.
- **Tiempo de trabajo.** Ampliación de la publicación e información de horarios, vacaciones/días sueltos, permisos retribuidos (35h. médicas también para médicos privados y acompañamiento a menores, mayores y personas dependientes).
- **Igualdad.** Desarrollo de los planes de igualdad en el ámbito de las empresas.

Desde Comfia-CCOO creemos que este Convenio, como en todos los anteriores, va a estar marcado por un gran desencuentro en las posturas iniciales, como ya pudisteis comprobar conociendo las aspiraciones de nuestra patronal.

Sólo con la capacidad que tengamos de unirnos lograremos todas nuestras reivindicaciones

COMFIA-CCOO agrupación telemarketing andalucía

c/ imagen 1, 3ª planta – 41003 sevilla

Tel: 955 657 900–Fax: 954 220 616–móvil: 609 818 960 // e-mail: telemandalucia@comfia.ccoo.es

www.comfia.net - www.comfia.info - www.comfia.net/telemarketing/

adherida a la unión network internacional

