

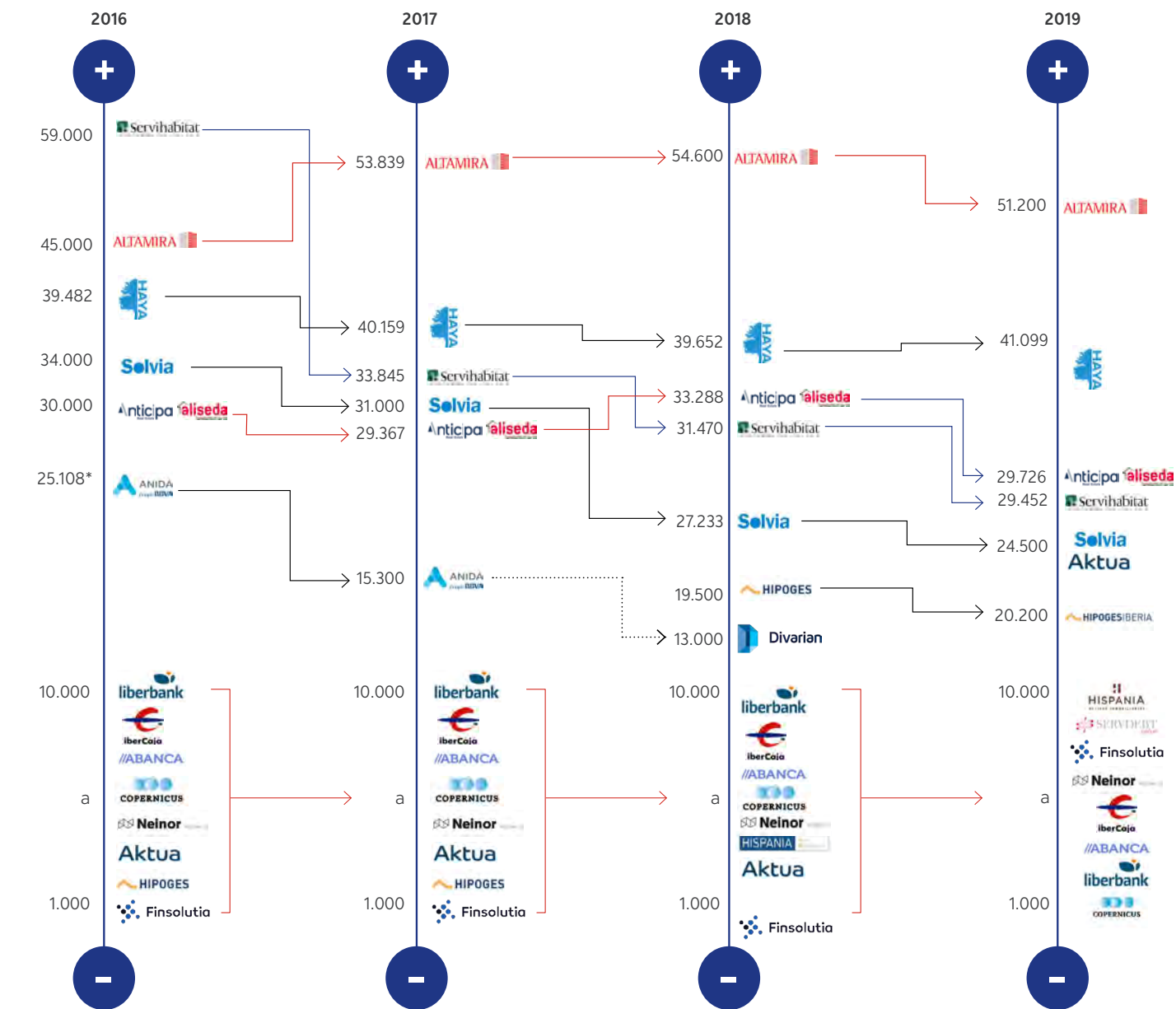
4

Servicers

Impulso continuo a las promociones de viviendas y servicios de gestión balance a sus socios bancarios y otros clientes. El mercado del servicing inmobiliario está haciendo hueco a nuevos players de menor tamaño y con mayor foco multiciente.

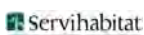
Introducción mercado

Activos bajo gestión (Mill€)



Fuente: elaboración propia a partir de fuentes públicas y datos obtenidos de los Servicers
Datos obtenidos para la información disponible del 2019

Cuota de mercado

Propietarios	Cuota de mercado	Total AUM (Mill €)	NPLs (Mill €)	Acitvos REOS (Mill €)	REO/AuM total (%)	Resultados EBITDA (Mill €)	SLAs Acordados
 85% 15% DoValue Santander	23%	43.575	24.854	18.721	43%	95	       
 100% Cerberus	21%	41.099	21.962	19.137	47%	106	       4 contratos con otros inversores o instituciones financieras
 51% 49% Blackstone Santander  100% Blackstone	16%	29.726	10.418	19.308	65%	39*	 
 80% 20% Lonestar CaixaBank	16%	29.452	8.844	20.608	70%	30,5	    
 100% intrum 	13%	24.500	7.000	17.500	71%	ND	    otros clientes pequeños
 84% 16% KKR	11%	20.200	18.586	1.614	8%	12	33 fondos de inversión 6 bancos
Total AUM 188.552							

Fuente: elaboración propia a partir de fuentes públicas y datos obtenidos de los Servicers

Datos obtenidos para la información disponible del 2019

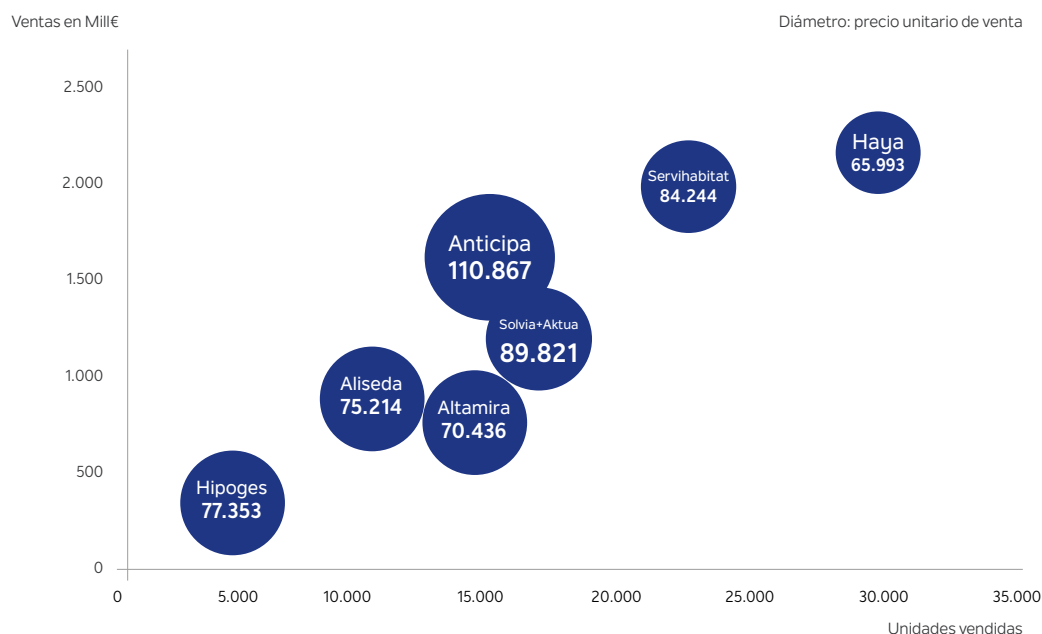
1- Altamira- 43.575 Mill€ AuM gestionados en España, 51.200 Mill€ AuM gestionados en 3 países.

*EBITDA Aliseda 27, Anticipa 12

**Intrum como grupo, gestiona un total de 58.500M€ (41.000 REDs y 17.500 REOs)

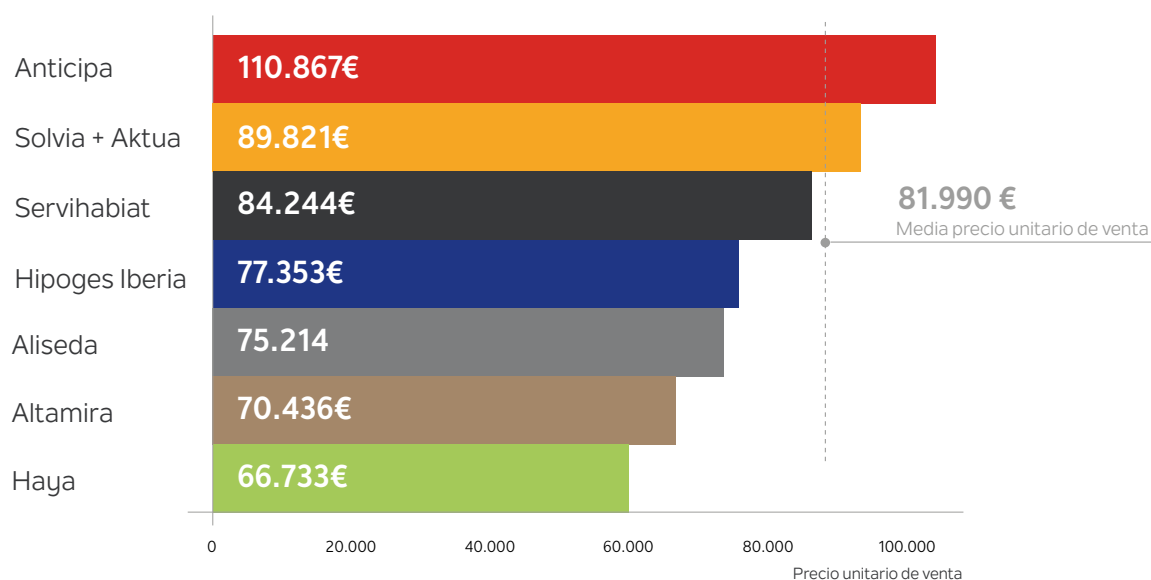
Posicionamiento acorde a magnitudes de negocio

Posicionamiento acorde a magnitudes de negocio



Datos obtenidos para la información disponible del 2019

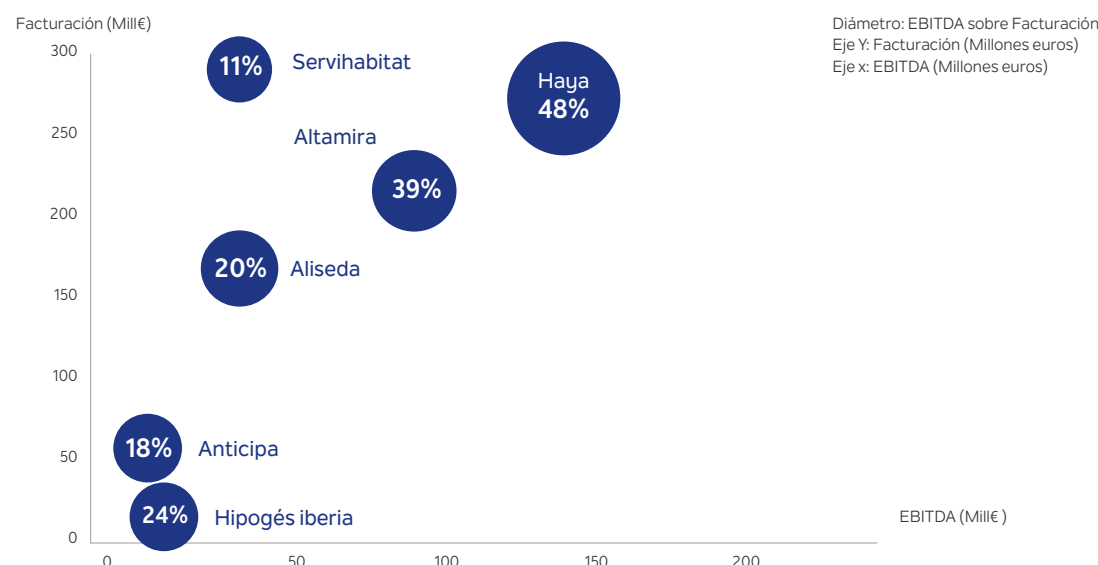
Ranking Servicers en función del precio unitario de venta



Fuente: elaboración propia a partir de fuentes públicas y datos obtenidos de los Servicers
 Datos obtenidos para la información disponible del 2019

Posicionamiento acorde a magnitudes de negocio

Relación facturación y beneficios: ejercicio 2019



Principales ratios Servicers

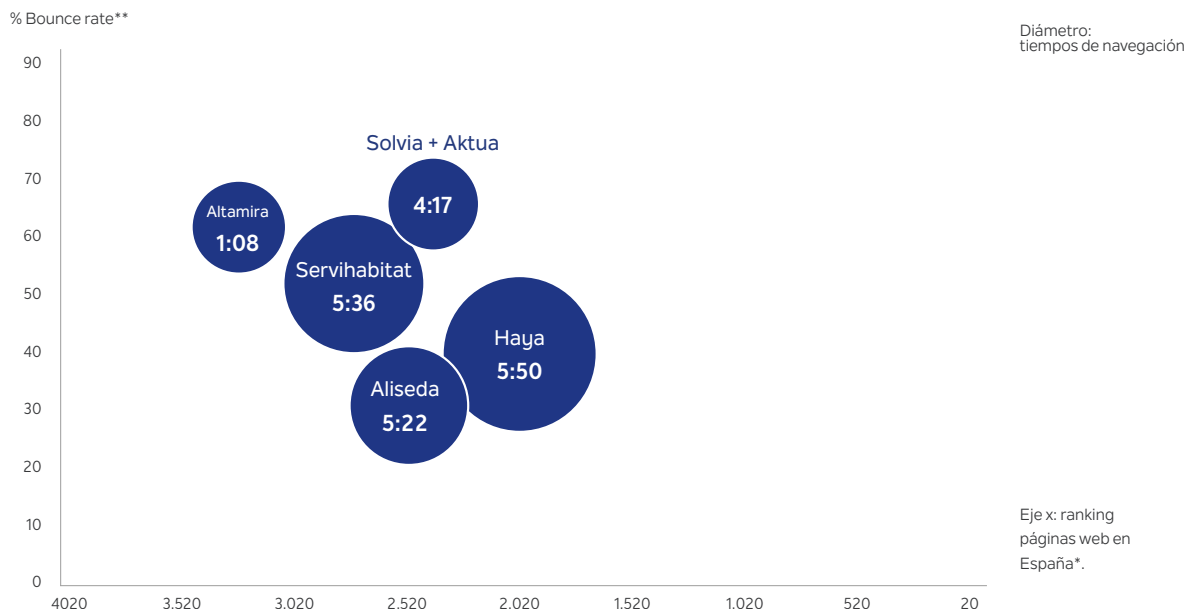
	EBITDA (MILL€)/ FACTURACIÓN (MILL€)	EBITDA (MILL€)/ EMPLEADOS	FACTURACIÓN (MILL€)/ EMPLEADOS	EBITDA (MILL€)/ ACTIVOS	ROA
Aliseda	0,20	0,05	0,26	0,08%	-0,48%
Haya	0,36	0,09	0,27	0,26%	2,99%
Servihabitat	0,11	0,05	0,44	0,10%	-8,53%
Solvía + Aktua	ND	N/D	ND	N/D	ND
Altamira	0,39	0,13	0,34	0,22%	9,86%
Anticipa	0,18	0,03	0,15	0,15%	13,47%
Hipogés iberia	0,24	0,02	0,84	0,06%	ND

Fuente: elaboración propia a partir de fuentes públicas y datos obtenidos de los Servicers
Datos obtenidos para la información disponible del 2019

Posicionamiento acorde a magnitudes de negocio 2018 vs 2019

	FACTURACIÓN			EMPLEADOS				RESULTADOS 2019			
	2018 (Mill€)	2019 (Mill€)	Var 18vs19 (%)	2018 Número	2018 Fijos (%)	2019 Número	2019 Fijos (%)	Total activos (Mill€)	EBITDA (Mill€)	EBIT (Mill€)	Resultados (Mill€)
Aliseda	N/D	170	N/D	473	97%	523	97%	21.836	27	-162	-161
Haya	174	280	41%	912	96%	1146	99%	41.099	106	-28	-37,4
Servihabitat	227	290	22%	643	ND	785	100%	29.452	31	-31	-27
Solvía+Aktua	N/D	ND	N/D	N/D	ND	ND	ND	24.500	ND	ND	ND
Altamira	380	244	-56%	624	100%	712	100%	43.575	95	-63,9	-41,6
Anticipa	50	66	24%	497	97%	436	100%	7.890	12	8	6,68
Hipogés Iberia	36	17	28%	432	80%	597	89%	20.200	12	N/D	N/D

Posicionamiento web servicers (marzo 2020)

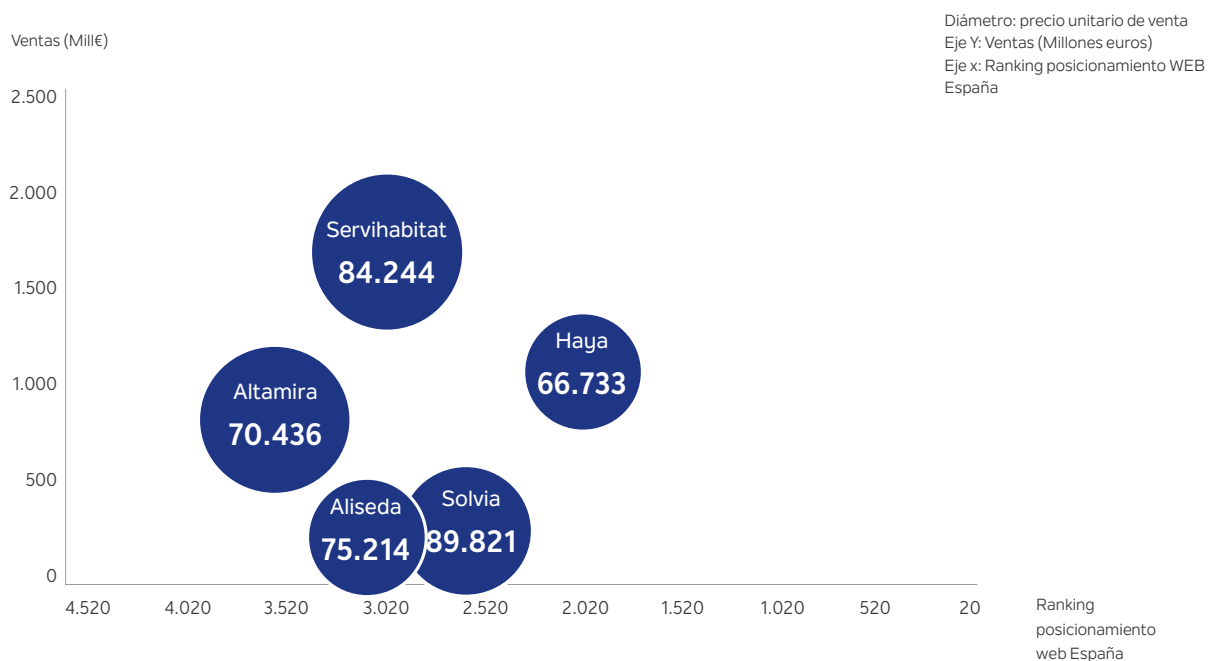


*Ranking realizado combinando el número de visitas diarias y número de páginas vistas por visita en el último mes (marzo 2020).

** % visitas que continúan navegando tras visitar la primera página.

Fuente: www.alexacom.

Posicionamiento de negocio y web 2019



Ranking realizado combinando el número de visitas diarias y número de páginas vistas por visita en el último mes (marzo 2020).

*Datos obtenidos para la información disponible del 2019- no hay información de Anticipa e Hipoges Iberia para ranking web.

Fuente: www.alexacom