

Hacer más con menos

Una de las premisas declaradas por doValue es la mejora de la eficiencia incrementando objetivos y resultados.

Es fundamental una política de planificación, organización y racionalización de las funciones con un liderazgo y unos recursos tecnológicos enfocados en el negocio.

Fomentar la especialización y confianza en los profesionales a través del empoderamiento, con oportunidades y flexibilidad laboral, haciéndoles partícipes del cambio.

Liderazgo transversal

En un mundo profesional en continua evolución se flexibilizan las jerarquías.

Manager y responsables de equipo deben ser un apoyo con la capacidad para nutrirse de forma autónoma de la información necesaria para el desarrollo de sus funciones.

La continua demanda de reportes y reuniones penalizan con cargas administrativas y duplicidades de tareas ajenas al desarrollo del negocio.

Se consigue una presión excesiva, tensiones innecesarias y, lo fundamental, que no se centren en los objetivos, su abandono y finalmente que no se retenga el talento.

El valor de lo sencillo

Tecnología aplicada a beneficio del profesional no al contrario.

Como ejemplo citamos la implantación de la herramienta "dialer" o "call-center" en determinadas áreas de Recuperaciones.

Los gestores especializados en deuda además de su función principal deben ser "teleoperador", no centrándose en el verdadero negocio que es la recuperación.

Mejora la productividad: NO. Soluciones tecnológicas en Real Estate y Recuperaciones deben aplicarse si mejoran la eficiencia y los márgenes.

Es necesario un "call-center" pero atendido por personal cualificado en la gestión telefónica.

Encuesta de riesgos psicosociales

La Inspección de Trabajo y Seguridad Social impone la obligatoriedad de su evaluación.

Desde CCOO Altamira animamos a participar en la encuesta a fin de reflejar una imagen fiel del estado de la compañía y poder identificar factores derivados de la organización del trabajo que constituyen un riesgo para la salud. Esta prevista su realización en septiembre

La encuesta cuenta con todas las garantías de confidencialidad a nivel oficial y obliga a la empresa a adoptar medidas correctoras de los desequilibrios que se pongan de manifiesto.