



Te presentamos los Resultados de la Evaluación de Riesgos Psicosociales

Durante el último trimestre de 2021 pedimos tu colaboración para ayudarnos a **identificar y analizar los factores sociales** a los que nos encontramos expuestos en Altamira midiendo el impacto de la pandemia, la influencia del trabajo y las condiciones psicosociales por área antes de afrontar el rediseño de los procesos en la organización sobre los se asentarán los sistemas y las políticas, convirtiéndonos en una plataforma más eficiente e innovadora.



PARTICIPACIÓN

283 personas
de 735 empleados

38,5%



METODOLOGÍA

Para la evaluación de los riesgos psicosociales se ha utilizado el "**Método de factores psicosociales del Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (INSST)**" previa consulta a los Delegados de Prevención de Altamira. Donde valoramos las siguientes condiciones de trabajo analizando 9 factores:

FACTORES ANALIZADOS	PERCEPCION DE VALORACION
TT-Tiempo de Trabajo	92,5%
AU-Autonomía	72,3%
CT-Carga de Trabajo	42,2%
DP-Demandas Psicológicas:	69,9%
VC-Variedad/Contenido:	79,4%
PS-Participación/ Supervisión	43,3%
DR-Desempeño de Rol	66,2%
RAS-Relaciones y Apoyo Social	81,9%
ITC-Interés por el trabajador / Compensación:	65,8%

Escala de valoración

Situación adecuada: >50% y < 100%
Riesgo elevado: 0% y <49%



ACCIONES CORRECTORAS

En general, en el perfil valorativo del test de riesgos psicosociales, obtenido a través de la aplicación informática FPSICO 4.1, se observa que **la mayoría de factores analizados se encuentran en niveles adecuados** salvo Carga de Trabajo (CT), Participación/Supervisión (PS).

2021 fue un año donde hubo varios cambios (con nueva distribución de áreas), movimientos de responsables de equipos/áreas, con periodos de tiempo donde la carga de trabajo ha sido exigente debido al desempeño irregular de algunas carteras de clientes, con el inicio de nuevos proyectos de transformación. La Compañía fortalecerá el Plan de Acción integrado dentro de la transformación cultural y tecnológica que afronta Altamira para ser más eficientes, más colaborativos y más participativos.

Las medidas correctoras serán analizadas por el Comité de Seguridad y Salud.

Un saludo,

Departamento de Seguridad, Salud y Bienestar