

RECUPERACIÓN DE LAS FORMAS

¿Cómo se dirige el Departamento de Recuperaciones dentro de Abanca?

Pues entendemos que de una forma “singular” dado que es constante el menosprecio hacia los integrantes del equipo, tanto en el fondo como en las formas. Esto se corrobora por:

- **Las bajas laborales de compañer@s que JAMÁS se cubren.**
- **Objetivos que suben sin previo aviso justo el día que puntúa.**
- **Instrucciones imprecisas, ambiguas y de forma oral**
- **Amenazas veladas.**
- **Se prioriza rellenar infinidad de reportes, creados fuera del aplicativo común O2000, sin acceso a esa información para el resto de equipos de la Entidad.**

Se necesitan **líderes** de equipo que lejos de confundir, ningunear a sus coordinadores y amenazar, ayuden al equipo a conseguir los objetivos y a crecer profesionalmente.

Lejos de motivar han conseguido anular la capacidad de decisión y usurpar la dignidad de este equipo.

La plantilla de este departamento está **estresadísima**, está enfermando...

CCOO les recuerda que el **CÓDIGO ÉTICO** de esta Empresa es de obligado cumplimiento para TODAS las personas que conformamos ABANCA:

Artículo 45. La dirección y las personas con responsabilidad involucrarán a sus equipos en las metas y planes del banco a través de objetivos alcanzables, directrices claras y medios adecuados.

Artículo 79. ABANCA y las personas que lo integramos debemos velar por un entorno de trabajo saludable que concilie el cumplimiento de objetivos empresariales con nuestras aspiraciones particulares y profesionales

Artículo 80. En el banco no tendrá cabida el desprecio, la ofensa, la amenaza, la humillación ni el acoso, en ninguna de sus formas ni a ningún nivel jerárquico.

En el propio Código Ético de Abanca se establece algo que cae de cajón en cualquier relación humana y laboral, pero ya que la propia empresa lo establece, lo transcribimos por si alguna persona que ejerce cargo con responsabilidad en ese departamento no se lo ha leído, ya que entendemos que no sólo puede ser utilizado dicho Código para sancionar, cuando interesa, a la plantilla “rasa” de esta empresa.

9 de Mayo de 2024

CC.OO. te informa, te asesora, te apoya, te protege

AFILIATE A CC.OO.

Contacta con tus delegados más cercanos o afíliate a través del enlace que hay en nuestra web: <https://www.ccoo-servicios.es/abanca/> Contacta:

abanca@servicios.ccoo.es