

# //Abanca ante sus Riesgos Psicosociales

**CCOO** te informamos que en la última reunión del **Comité de Seguridad y Salud** mantenida con la dirección de Abanca, se han tratado estos temas:

## APAGÓN DEL 28 DE ABRIL DE 2025

La empresa se compromete a revisar y **poner solución** a todos los problemas que generan las **puertas automáticas**. CCOO llevamos reclamándolo desde 2015 y no dejaremos de insistir hasta que esté solucionado definitivamente.

## PROTOCOLO DE SEGURIDAD

**CCOO** hemos solicitado que se publiquen unos protocolos **claros y concisos** en cada centro de trabajo a los que se pueda acudir en caso de emergencia global o individual y que permita a la plantilla actuar sin poner en peligro su seguridad y **sin esperar instrucciones** que no lleguen.

## RECLAMACIÓN DE COMPENSACIÓN DE LAS HORAS EXTRAORDINARIAS

Se compensarán según el siguiente cuadro:

EXCESO JORNADA	TIPO DE COMPENSACIÓN
Menos de 2h	Disminución proporcional tiempo efectivo de trabajo
Entre 2h y 3h	1 Tarde
Entre 3h y 5h	2 Tardes
Entre 5h y 8h	1 Día Libre
Mayor a 8h	Analizarán cada caso individual

## MESA DE RIESGOS PSICOSOCIALES

La dirección de //Abanca ha decidido **DAR CARPETAZO** la mesa de negociación de **Riesgos Psicosociales** prevista en el Acuerdo de Horarios. **Sin más**. Lo que viene a demostrar el interés de esta empresa por la salud de su plantilla, últimamente muy enfocado en sacar titulares con bonitas palabras pero sin ninguna coherencia en los hechos. Desde **CCOO** hemos manifestado nuestra **total disconformidad con esta decisión**. Entre otras razones nuestra NO FIRMA de ese Acuerdo fue por su pasividad en negociar otros asuntos. Así que **CCOO** hemos puesto de manifiesto de nuevo las **malas prácticas** que se llevan a cabo en esta empresa y que afectan a la salud de la plantilla, como:

- Los rankings nominativos de producción.
- Reportes de información contínuos exigidos por las/os superiores jerárquicos
- Cambio de objetivos a mitad del partido.
- Situación de //Abanca Conecta: seguimientos continuados y al minuto en excell's variados, invisibilidad de tareas como chat de clientes en Salesforce, grabación y medición de las llamadas, problemática de los espejos, etc, etc.

**CCOO** llevamos años solicitando **medidas que alivien** la situación de **carga de trabajo, falta de autonomía y el estrés** de esta plantilla proponiendo medidas que no se tienen nunca en cuenta como:

- Implantación de un puesto administrativo en oficinas.
- Equipo de sustituciones formado.
- Control efectivo de las horas de trabajo automático.
- Desconexión digital real, pautando un horario en el cual la desconexión quede garantizada.
- Y otras cuestiones varias de agenda comercial, eliminación de rankings, problemática de Atenea, tareas de control comercial triplicadas, etc, etc, etc

Ante estas decisiones, a **CCOO** solo nos queda pensar que el bienestar de la plantilla **debe influir negativamente** en la **hoja de ruta de //A** pues la ha eliminado de su ecuación.

**CCOO** creemos que la **SALUD LABORAL de la plantilla** debe ser tratada como una **inversión a largo plazo** y le decimos a la dirección de //Abanca:  
**Menos postureo y más hechos.**

