

## ANTE UN ATRACO

**El atraco es uno de los factores de riesgo al que estamos expuestos los trabajadores y trabajadoras del sector financiero.**

La Sección Sindical de **CC.OO.** está observando que, se está produciendo un **ligero repunte en el número de atracos** en los últimos meses, a pesar de que las oficinas están dotadas de mecanismos de seguridad y protección frente a los mismos.

En nuestras visitas a las oficinas nos estáis planteando dudas de forma recurrente que intentaremos resolver:



1. **¿Puedo activar los retardos de los dispositivos con efectivo a las 14:05 hr.?**

**Si**, así se determina en la Norma General de Cuadre de Oficinas.

2. **¿Puedo abrir las cajas fuertes a las 14:15 hr. si hay personas ajenas a la entidad?**

**No**, así se establece en el Manual Operativo Red Abanca (Operativa Diaria Oficina).

3. **¿Qué tengo que hacer si después del atraco sufro algún daño o secuela, tanto físico como psíquico, producido como consecuencia del atraco?**

**Ponte en contacto con el Servicio de Prevención, el atraco está considerado como accidente laboral**, por lo que se debe acudir a la Mutua. El estrés postraumático puede surgir días, semanas o incluso meses después.

4. **¿Qué hay que hacer si la Policía, la Guardia Civil o los Juzgados solicitan a cualquier persona de la plantilla prestar declaración y/o asistir a cualquier diligencia?**

**Ponte en contacto con el Departamento de Seguridad para que te asesore en la materia.** Tienes derecho a solicitar el acompañamiento de una persona del Departamento de Seguridad o de un Letrad@ designad@ por la Entidad.

**La Sección Sindical CC.OO.** hemos solicitado y seguiremos solicitando que el **horario de atención al público sea hasta las 14:00 hr.** Si tenemos que ser rigurosos con los procedimientos establecidos por la entidad con el fin de evitar situaciones no deseables, también queremos que se respete nuestro horario de salida que es a las 14:30 hr. **Si Abanca lo hacen las personas por favor cuídenos.**

Si tienes cualquier problema, incidencia o duda, ponte en contacto con tu delegada o delegado de **CC.OO.**

**PARA CC.OO. TU SALUD Y TU SEGURIDAD LO PRIMERO**

---

CC.OO. te informa, te asesora, te apoya, te protege

**AFILIATE A CC.OO.**

Contacta con tus delegados más cercanos o afíliate a través del enlace que hay en nuestra web:

<https://www.ccoo-servicios.es/abanca/>

Contacta: [abanca@servicios.ccoo.es](mailto:abanca@servicios.ccoo.es)