

¿QUÉ PASA CON ABANCA CONECTA?

En los últimos meses estamos viendo como Abanca Conecta se está convirtiendo en **la casa de los horrores**.

☞ **Se escuchan las llamadas y se miden los tiempos** con los clientes para fiscalizar la profesionalidad y el buen hacer de los compañeros y someterlos a un tercer grado para revisar la calidad de su trabajo. ¿El que ha dado esta orden se puede imaginar que se lo hiciesen a él sus superiores?...O que lo llamase el Sr.Botas o el Sr. Escotet...

Luego les extraña que la plantilla esté sobrepasada. Sabiendo que es algo que genera mucho estrés y malestar entre la plantilla de Conecta, no se entiende que sigan con esta práctica y que la quieran ampliar, todavía más, con la implantación del sistema MEDALLA que puntuará todas las llamadas automáticamente. La plantilla de Conecta está formada por profesionales, con gran capacidad, que **no** necesitan ser examinados continuamente.

☞ **La coreografía:** parece ser que el proyecto de Abanca Conecta no es tan maravilloso como se quiere hacer ver, ¿es por ello que se establecen unas coreografías imposibles?...

Cómo se puede tener la desfachatez de preguntar a un compañero por qué se levantó cinco minutos de su silla en tres horas, o por qué movió la cabeza de su pantalla...Además, ¿alguien se acuerda de que existe el **trabajo administrativo?**, si llamas y no puedes gestionar ¿de qué sirve?

Los aludidos deberían de ponerse colorados.

☞ **La contactabilidad...** Podemos caer en el absurdo de que sólo se tengan en cuenta las llamadas salientes, que sí llama el cliente no computa, si la comunicación es por chat tampoco y demás absurdos...¿Para qué se da a elegir al cliente canal de comunicación?... Y qué hablar de las **rotaciones de carteras infinitas: una utopía**.

No vamos a pensar que haya mala fe.

☞ **¿Y qué decir del horario...?**; Transcurridos ya tres años desde el inicio de este proyecto, entendemos que es momento de modificar el horario. No va a perjudicar a la productividad de la Unidad que los compañeros disfruten de la jornada de verano como el resto de la plantilla, que se les den mayores opciones de teletrabajo, tardes libres, facilidades para la conciliación...

¿De verdad es algo determinante para este Departamento?

CC.OO. te informa, te asesora, te apoya, te protege

AFILIATE A CC.OO.

Contacta con tus delegados más cercanos o afíliate a través del enlace que hay en nuestra web: <https://www.ccoo-servicios.es/abanca/> Contacta: abanca@servicios.ccoo.es

En una Entidad que es consciente de que tiene un problema de captación y retención de *Talento*, ¿no se les ocurre pensar que estas cosas son las que hacen que los jóvenes no quieran trabajar con nosotros? **En vez de retener talento, se da a la fuga.**

No vamos a hablar de los objetivos, planes, rankings, estrés, carga de trabajo, etc que afectan de modo general a toda la plantilla de Abanca...

CCOO ha puesto de manifiesto a la Entidad todas estas cuestiones que no pueden ser ignoradas por más tiempo. No estamos dispuestos a permitir que se machaque más a una plantilla agotada, desmotivada, estresada, que las malas formas y el látigo se mantengan en Abanca Conecta, ni en el resto de la Entidad.

¡Menos Abanca Escucha y Abanca Contigo y más preocuparse por la plantilla, el mayor capital de esta empresa!

11 de mayo de 2023

CC.OO. te informa, te asesora, te apoya, te protege

AFILIATE A CC.OO.

Contacta con tus delegados más cercanos o afíliate a través del enlace que hay en nuestra web:
<https://www.ccoo-servicios.es/abanca/> Contacta: abanca@servicios.ccoo.es