

EVALUACION RIESGOS PSICOSOCIALES 2021

La carga de trabajo y la ausencia de autonomía acaban con la salud de la plantilla de ABANCA.

En el año 2016 con la realización de la encuesta de riesgos psicosociales quedó palpable que la carga de trabajo en la entidad era muy elevada. La evaluación en aquel momento daba la razón a lo que veníamos denunciando en todos los foros en los que estábamos presentes.

Después de meses solicitándolo, se consiguió que se comenzara con una nueva encuesta en el mes de mayo, cuyo informe preliminar nos acaba de ser entregado. Dicho informe viene a demostrar que las medidas adoptadas no han sido efectivas y que estamos peor de lo que estábamos, sobre todo en la Red y en algunos departamentos de SSCC, que tienen relación estrecha con ella.

Eso sí, constatamos como algunas medidas sí que han funcionado pues el riesgo muy elevado de la carga de trabajo dentro del colectivo de director/a general, territorial, directores/as de SS.CC. y departamentos como el de Capital Humano ha disminuido. Enhorabuena!!

Lo que nos alarma es como dentro del colectivo de director/a de oficina minorista, conecta, empresas y banca personal, Team leader y subdirector/a de oficina, además de mantenerse o aumentar el riesgo en la carga de trabajo y autonomía, **aparece como muy elevado el riesgo de demandas psicológicas, que anteriormente no lo era.**

* El riesgo demanda psicológica pone de manifiesto las exigencias a las que se tiene que hacer frente en el trabajo.

La nueva encuesta que se ha realizado este año no ha hecho más que evidenciar una vez más los problemas que existen en la entidad y que ponemos de manifiesto allí donde **CCOO** interviene. Entre ellos destacamos:

- La plantilla de muchas oficinas está infradotada,
- La red comercial y algunos departamentos de SS.CC. trabajan más horas de las establecidas, además se les pone trabas a la hora de contabilizar correctamente su jornada laboral.
- En muchas ocasiones los objetivos son leoninos y se cumplen con el sobreesfuerzo de la plantilla.
- La conciliación es muy difícil en las condiciones en las que la plantilla se encuentra.

CC.OO. te informa, te asesora, te apoya, te protege

AFILIATE A CC.OO.

Contacta con tus delegados más cercanos o afíliate a través del enlace que hay en nuestra web: <https://www.ccoo-servicios.es/abanca/> Contacta: abanca@servicios.ccoo.es

EVALUACION RIESGOS PSICOSOCIALES 2021

Todo esto y otros factores inciden directamente en nuestra salud: la elevada carga de trabajo, el factor tiempo y los esfuerzos de atención nos llevan a un grado de presión muy elevado, un esfuerzo intelectual bestial, donde todo es importante y para el momento; lo que sumado a la falta de autonomía en la toma de decisiones incide directamente en una represión de las emociones y un mantenimiento de la compostura ante el cliente con el único fin de dar respuesta a la gran demanda de trabajo.

Esperamos que esta vez **las medidas preventivas tengan validez para toda la plantilla** y no solo para un pequeño colectivo que en muchas ocasiones es el origen de los problemas.

Los riesgos pueden convertirse en problemas reales que acaban con la salud de las personas trabajadoras. Hay que poner remedios eficaces.

07/11/2021

Para **CCOO** tú salud es lo primero

CC.OO. te informa, te asesora, te apoya, te protege

AFILIATE A CC.OO.

Contacta con tus delegados más cercanos o afíliate a través del enlace que hay en nuestra web: <https://www.ccoo-servicios.es/abanca/> Contacta: abanca@servicios.ccoo.es