

REUNIÓN CON CAPITAL HUMANO

En la reunión que hemos mantenido con Capital Humano, se trataron los siguientes temas:

- A fecha de hoy en ABANCA CONECTA hay 160 empleados/as y Gestores Especializados 455.
- 15 personas que habían solicitado la extinción de contrato por el acuerdo de abril del 2020 y que reunían los requisitos exigidos, quedaron fuera por agotarse las plazas. Dando cumplimiento al propio acuerdo, es intención de la entidad que salgan entre abril y mediados de mayo.
- Está pendiente la aprobación por el Consejo de Administración del abono del SRV, que de aprobarse se abonaría en la nómina de marzo. En cuanto al interruptor aplicado en el primer semestre por el que se exigía que todos los gestores de la oficina alcanzasen un grado de cumplimiento del 50%, la empresa nos comunica que, en caso de haber cumplido los objetivos anuales, se abonarán los dos semestres.

La empresa también nos informó que, dado que se estableció que los semestres eran estancos, en caso de no devengar cobro en el segundo semestre, no se producirá la obligación de devolver lo cobrado en el primero, salvo en el caso de sanción o, por no cumplir las obligaciones formativas.

Una vez más, se solicitó que las guías del SRV estén publicadas a primeros de año, que sean claras y que no se modifiquen durante el devengo.

- Se prevé que en abril esté disponible la clasificación provisional de oficinas.
- Tras la reunión que se celebró con la Dirección de Abanca Conecta, preguntamos qué soluciones se proponen al cómputo de las contrataciones que se hacen en oficinas a clientes carterizados en dicho departamento y que tantos quebraderos de cabeza está ocasionando en los PDP individuales y malestar en la plantilla en general.

Nos informan que están haciendo “*focus group*” para conocer de primera mano lo que está sucediendo y que en función de los resultados nos informarán de las medidas a adoptar.

CC.OO. te informa, te asesora, te apoya, te protege

AFILIATE A CC.OO.

Contacta con tus delegados más cercanos o afíliate a través del enlace que hay en nuestra web: <https://www.ccoo-servicios.es/abanca/> Contacta: abanca@servicios.ccoo.es

REUNIÓN CON CAPITAL HUMANO

- **CCOO** trasladó la inquietud de una nueva carga de trabajo que trae de cabeza a la plantilla: “MIFID II, registro de conversaciones y comunicaciones con los clientes”. Esto viene a saturar más de trabajo administrativo a las plantillas de las oficinas. Este trabajo administrativo que esta empresa ignora a la hora de asignar objetivos, redundando en muchas horas de trabajo efectivo adicional y que se pretende que no se recoja en el registro horario.

Una gota más en un vaso que se desbordó hace mucho tiempo y que como les reiteramos se suma a docenas de correos y avisos, colas de clientes, formación tarde sí tarde también, videoconferencias, *focus group*, reuniones, etc.

- **CCOO** también habló del cierre de oficinas y de la situación con la que nos encontramos. En las oficinas receptoras reformadas con el nuevo modelo no se ha previsto un espacio para ampliar la plantilla. Por lo que reciben el negocio de la cerrada, pero como mucho un solo compañero/a de la oficina cerrada para reforzar la plantilla. En el mejor de los casos, al compañero/a le asignan el puesto no homologado que está al lado de la caja o directamente no tienen puesto ni terminal para trabajar.

Desde luego esto no está sucediendo porque **CCOO** no lo haya advertido desde el primer momento, como así consta en las actas del Comité de Seguridad y Salud: estas oficinas estaban mal diseñadas, no eran operativas y eran un error. El tiempo ha venido a darnos la razón.

Desde **CCOO** seguiremos insistiendo y denunciando todas aquellas deficiencias que detectamos a todos los niveles, alzaremos nuestra voz las veces que sea necesario hasta encontrar soluciones y mejorar las condiciones laborales de una plantilla que se siente sobreexplotada y mermada psicológicamente.

24 de marzo de 2021

CC.OO. te informa, te asesora, te apoya, te protege

AFILIATE A CC.OO.

Contacta con tus delegados más cercanos o afíliate a través del enlace que hay en nuestra web: <https://www.ccoo-servicios.es/abanca/> Contacta: abanca@servicios.ccoo.es