

SALARIOS

III Convenio Sectorial de Contact Center

AÑO 2022

3,5%

Menos la subida a cuenta del 2,5€ en las empresas que la hayan aplicado

Subida en enero del 7,12%
(subida de 2022 + subida de 2023)

AÑO 2023

3,5%

Se cumple el objetivo de superar los 16.000 € de salario a tiempo completo para la gran mayoría de personas que trabajarán en el sector en 2024

AÑO 2024

3%

En 2024 desaparecen los niveles 11 y 12 que serán incluidos en el 10. En un año, el salario de entrada en el sector pasará de 14.000 € anuales a 16.059,43 € anuales (subida del 14,71%).

AÑO 2025

IPC cerrado del año anterior
Min 1% tope del 3,5%

Si el IPC se situase en niveles altos en 2025 y 2026, la subida total podría alcanzar el 18,19%.

AÑO 2026

IPC cerrado del año anterior +0,5

Min 1% tope del 3,5%

Todos los porcentajes de subida se aplicarán al salario base y a todos los conceptos salariales y no salariales, incluida la compensación de teletrabajo (esta última desde el 1/1/2023).