



Resumen: “Te están siguiendo”

1 RFID - Previsto pasar a ser una de las tecnologías nuevas más omnipresentes a medida que bajan los precios de los chip. Reemplazará los códigos barras en los productos de supermercados - y puede seguir la traza a los trabajadores. Las tarjetas RFID pueden integrarse en uniformes y en identificaciones, así como vincularse con otros datos en la empresa. A menudo los empleados ignoran esto (*GMB Reino Unido, ver.di Alemania y UNI Comercio trabajan en esta cuestión.)

2 Ordenadores que se llevan puestos (ponibles) y sistemas de reconocimiento vocal ya afecta la vida de los trabajadores de almacenes. El ordenador de pulsera indica al personal dónde debe ir, escáner en el índice e instrucciones sintetizadas por ordenador vía auriculares. (*GMB Reino Unido compara las condiciones en algunos almacenes a “granjas de cría intensiva”)

3 Seguir la traza vía teléfono celular - cada vez más con GPS incorporado. Puede ser útil (aumentando la seguridad de trabajadores de transporte de fondos y móviles). Pero el hecho de seguirles la traza de continuo puede crear presiones insidiosas para los trabajadores - "es como el Gran Hermano" ("Acuerdo de los trabajadores postales canadienses por el que se prohíbe que se utilice el sistema de vigilancia para evaluaciones o para la disciplina, salvo en casos delictivos- Amicus Reino Unido/irlanda hizo frente fructuosamente a la empresa contra un sistema de ubicación en los automóviles como una invasión de la privacidad.)

4 Videocontrol - puede almacenarse indefinidamente digitalmente y vincularse con otros datos. Advertencia de la UE relativa a programas de reconocimiento facial. La cámara ya no es solamente una medida exclusivamente de seguridad, sino una fuente de datos - debe controlarse adecuadamente. (*Oposición a la filmación secreta por parte del sindicato del transporte sueco. La Ley protegerá a los trabajadores de New South Wales. En Austria se necesita la aprobación del comité de empresa. En Bélgica un acuerdo colectivo.)

5 Control correo electrónico, web, pulsaciones en el teclado - Campaña de UNI por derechos en línea para los trabajadores en línea con Código de práctica prohibiendo la vigilancia clandestina. Grupo de Trabajo de Protección de los Datos de la UE establece principios básicos y limita el control secreto. Control electrónico muy corriente en Estados Unidos - 76% de control del acceso web, 55% almacenamiento y examen de email y 36% de control de pulsaciones. Niveles elevados de manera irrealista de pulsaciones pueden causar enfermedades de agotamiento. (*Muchos sindicatos han utilizado el Código de UNI para negociar normas aceptables para los trabajadores en línea; ver.di Alemania lanzó su propia campaña por derechos en línea.)

6 Control llamadas telefónicas - es muy utilizado, alrededor de la mitad de las empresas estadounidenses dicen que registran a los miembros al teléfono y el tiempo de la llamada. Algunos tienen requisitos legales, otros citan "razones de formación". Las llamadas se almacenan en medida cada vez mayor digitalmente. El personal de telecentros forzado a utilizar guiones, a satisfacer objetivos y tecnología ACD sigue cada uno de sus movimientos, incluidas las pausas para ir al baño. El control y la vigilancia se

consideran causantes de estrés. (*Carta de UNI para Telecentros, Acuerdo con Empleadores Europeos de Telecom (ETNO) sobre directrices para telecentros. CWA Estados Unidos tienen acuerdos con empresas de comunicaciones estadounidenses.)

7 Control biométrico y por implantes - incluidos reconocimiento del iris e implantes RFID bajo la piel. Applied Digital, empresa estadounidense ya fabrica una tarjeta RFID implantable, la VeriChip. Puede contener información médica y regular admisiones a casinos. Para también puede ponerse en los trabajadores. Riesgos para la salud desconocidos y problemas de privacidad.

Conclusiones:

¿Computación omnipresente y la era de una fuerza de trabajo a dos niveles? Ahora la tecnología puede controlar, analizar y verificar casi todo lo que haga un trabajador. Pero algunos son objeto de más control que otros. Trabajadores con conocimientos de alto valor quedan liberados de supervisión jerárquica y gozan de un trabajo interesante y colaborativo. Pero otros son objeto de mucha coacción por la tecnología. Y hasta puede no ser efectivo "hay buenas razones de pensar que el control ilimitado sea contraproducente".

Inquietud de que tal vez también sea parte de una maniobra contra la organización en sindicatos. Wal-Mart utiliza cámaras para vigilar a trabajadores "sospechosos" de ser sindicalistas.

Entre los problemas de salud y de seguridad se incluyen el estrés y enfermedades por agotamiento.

Los trabajadores tienen un derecho fundamental de privacidad. Hay un Código de la OIT y una declaración de la IE. Acuerdo marco de la UE examinado pero ahora "parqueado".