

ENCUESTA SOBRE LOS EMPLEOS EN LOS BANCOS

PÉRDIDAS DE EMPLEOS Y PROCESO
DE REESTRUCTURACION EN EL
SECTOR FINANCIERO

UAI
finanzas
global
union



Pérdidas de empleos y proceso de reestructuración en el sector financiero

1 Resumen de las tendencias y resultados clave

A principios de 2012 el Presidium de UEF y el Grupo de Trabajo Comunicaciones decidieron llevar a cabo una encuesta sobre las pérdidas de empleos y la reestructuración en el sector financiero.

El equipo de UNI Finanzas Global Union coordinó la encuesta y recibió respuestas al cuestionario de 21 países:

- **De Europa Occidental y Oriental:** Francia, España, Bélgica, Italia, Alemania, Grecia, Reino Unido, Suiza, Suecia, Noruega, Austria, Dinamarca, Finlandia, Moldavia, Rumania;
- **De Asia y Pacífico:** Australia, Nepal, India;
- **De las Américas:** Costa Rica.

Las respuestas variaron en longitud, formato y alcance, dificultando, por consiguiente, comparaciones y agregaciones entre países. Sin embargo, mencionamos aquí algunas de las principales lecciones aprendidas y acciones potenciales para el futuro.

Impactos de la reestructuración en la Venta y el Asesoramiento

Francia, Alemania, el Reino Unido y España mencionaron que la crisis financiera había estado deteriorando las condiciones de trabajo de los empleados del sector de la finanza. Hay aquí un vínculo con la campaña de UNI Finanzas relativa a las Ventas y el Asesoramiento y podríamos seguir investigando cómo se han visto afectadas las condiciones de trabajo por la crisis en grandes multinacionales. Seguidamente, las conclusiones pueden utilizarse como puntos de influencia durante negociaciones futuras relativas a Acuerdos Marco Globales (v.g. la extensión del Acuerdo BNP Paribas firmado en Francia por el CoEE a nivel global).

Externalización de empleos

Bélgica y Australia confirmaron que varias grandes empresas están externalizando sus empleos a otros países. En Australia, ANZ es un caso especial yendo numerosos empleos a Asia del Sudeste. En lo concerniente a Bélgica y a Europa en general, se están reubicando algunos empleos en África, África del Norte y Medio Oriente. Al mapear dónde se están reubicando estos empleos, a continuación podríamos desarrollar partenariados con los sindicatos de estos países para mejorar las condiciones de trabajo en ellos.

Intercambio de buenas prácticas

Los países nórdicos tienen buenos expedientes de técnicas de negociación colectiva para proteger empleos y mejorar las condiciones de trabajo. Sus experiencias podrían compartirse con sindicatos de otros países en los que empresas nórdicas tienen actividades (v.g. Nordea).

El documento sobre la reestructuración se utilizó en Nepal y sería interesante ver cómo también podría ser útil en otros países.

Organización

Tanto en Australia como en Rumania los sindicatos han estado perdiendo miembros y en ambos casos UNI pudo apoyar una campaña de organización para afiliar nuevos miembros, especialmente en las empresas en las que estaba disminuyendo el número de miembros sindicales.

Cuadro resumen de datos

Incluimos a continuación un cuadro resumen presentando los datos recibidos de los 21 países durante la encuesta de 2012, además de algunas firmas recabadas por UNI Finanzas en 2011.

En total, desde el principio de la crisis financiera, se han perdido por lo menos 300.369 empleos en el sector de la finanza en 18 países (UK, España, Italia, Francia, Alemania, Austria, Finlandia, Noruega, Suecia, Dinamarca, Bélgica, Rumania, Moldavia, Grecia, Irlanda, Australia, India y Estados Unidos).

Además de la información recibida de las afiliadas de UNI Finanzas, UNI Global Union también ha recopilado algunos datos de una muestra de 14 bancos, incluyendo los cinco primeros bancos del mundo, así como las entidades con las que trabajamos de los 50 principales bancos.

En total, en 14 bancos, lo que corresponde a casi 3 millones de trabajadores, 121.117 personas perdieron el empleo o están a punto de perderlo. Simultáneamente, esos mismos bancos realizaron enormes beneficios, de 4 a 40 mil millones de dólares, sólo en 2011.

También está a disposición la recopilación de las respuestas completas de las afiliadas de UNI Finanzas para más detalles.

Si desean más información también pueden ponerse en contacto con Elise Buckle (Coordinadora Política de UNI Finanzas, Elise.buckle@uniglobalunion.org).

2 Cuadro resumen de las respuestas recibidas de afiliadas nacionales a la encuesta sobre pérdidas de empleos.

Country	Union	Company	Job cuts	Period	Additional information
Spain	COMFIA-CCOO		15000		25% unemployment rate in the country which means that people are afraid of losing their jobs across all sectors.
		Bankia	2810	2011	
		Caixa Girona	102		
		Bankinter	192		
		Banco Popular	231	2009-2011	
		Santander	237	2009-2011	
UK	UNITE		64924		30000 globally 3167 in UK
		HSBC	30000		
		Lloyds	24000		
		NR	680		
		RBS	3500		
		Barclays	1800		
		HSBC	1600		
		Friends Life	280		
		Aegon	217		
		CFS	730		
		Aviva	117		
Scotland		Halifax / Bank of Scotland	2000	2012	
USA		Bank of America	30000	2011-2012	
Australia	FSU		10000		Total figure of 10,000 includes the loss of 6,294 which can be attributed to off-shoring.
		ANZ	912	2007-2012	Significant campaigns have been undertaken in the last 5 years.
		NAB	470	2012	
		WBC	1021	2012	
		Suncorp	178	2012	
France	CFDT	BNP Paribas, Société Générale, Crédit Agricole CIB, Cofinoga	5000		Negotiations going on with companies Large impact on Eastern European countries where redundancy benefits are much lower Packages in France quite generous and employees willing to take them resulting in increased turnover and loss of trained workers
Costa Rica		Union of Banco Popular and Community Development	NA		Job loss took place mainly in industry and construction sectors, more than in finance, but working conditions in the finance sector have been deteriorating (more pressure on workers, etc.).
Nepal	FEIUN		NA		Indirect impact from financial crisis Privatization of banks and job loss in public banks
India	AIOBEU	Public Banks	126111	1998-2011	India's official unemployment rate is 3.8% in 2011 (higher in urban than in rural areas, and higher for women than men). Trade unions are very divided by political and sectarian differences. While public banks were cutting jobs, private sector banks increased their staff by 157902.
Norway	FSU		1167		Changes in branches have offset the impacts of the financial crisis and implied "re-employment", therefore overall a slight increase in employment in finance.
		DNB	875	since 1998	
		Nordea	48		
		Gjensidige	61		
		Tryg	115		
		IF	68		
Sweden	Finansförbundet		2600		600 in Baltic States including 300 in Sweden 2000 in Nordic countries
Austria	GPA		800		No major loss as new jobs being created in the sales area
		UniCredit + Raiffeisen Österreichische Volksbanken	300		300 or less
			500		
Finland	Pro Finland Vvi Finnish Insurance		541	2009-2012	
		Alandsbanken	34	2009-2012	
		Nordea	200		
		Aktia Bank	25		
		Sampo Pankki	24		
		Tapiola	143		
		Icelandic Kaupthing			
		Bank	80		
		Eqli Bank	6		
		FIM	29		
					between 6 and 9

Denmark	FSU		3793	Figure based on redundancies negotiated centrally; official figures are 2008-2012 actually higher (5553)
		Danske Bank Jyske Bank IBM Sydbank Nykredit Spar Nord Bank	672 203 170 137 124 109	Danske Bank announced 2000 job cuts in next 3 years.
		Nordea bank	91	Nordea also announced 2000 job cuts (between 500 and 650 in Denmark, Finland, Sweden and between 200 and 300 in Norway).
Belgium	ACLVB	KBC, BNP Paribas	NA	No major job cuts but companies are offering packages for employees to leave and total employment in the finance sector is decreasing. Many jobs are being off-shored.
Sweden	FTF	Skandia	300	Negotiations were handled by the local FTF union. All redundancies were solved using early retirement schemes and voluntary offers to leave the company.
Italy	Fiba, Fabi	Banco Popolare IntesaSanpaolo Monte Paschi di Siena UBI UniCredit MPS BPER BPM BNL Veneto Banca Credito Valtellinese Banca Etruria	10000 1000 4000 1500 1500 3000	Around 20000 people left through early retirement packages subsidized by the State. Situation recently deteriorated at UniCredit, Intesa and Monte Paschi, leading to strike actions; negotiations are on-going. More redundancies planned until 2015: 1300 More redundancies planned until 2015: 4500 More redundancies planned until 2015: 4600 More redundancies planned until 2015: 1500 More redundancies planned until 2015: 1000 More redundancies planned until 2015: 4600 More redundancies planned until 2015: 450 More redundancies planned until 2015: 700 More redundancies planned until 2015: 370 More redundancies planned until 2015: 246 More redundancies planned until 2015: 150 More redundancies planned until 2015: 200
Ireland	IBOA	Net effect	6000	IBOA is in negotiations with each of the banks and the Government on agreed redundancy terms, the voluntary nature of redundancies and the restructuring but the challenges are immense and will have a huge impact 2012 on a range of issues.
Greece	OTOE	3 local cooperative banks BNP Paribas	320 220 100	In the sector, there has been no major lay-offs but employees who leave are not being replaced. But the closing of the cooperative banks strongly affected the local rural communities.
Germany	Verdi	Deutsche Bank Deutsche Bank Deutsche Bank	22107 21944 163	2008-2010 Loss of public trust in financial institutions 2010 2008
Romania	F-SIBA	National Bank of BC license "Investprivatbank"	600	The financial crisis had some impacts on working conditions, with reduced 2009 number of staff, reduced number of working hours but same workload.
Moldova	FSM	National Bank of BC	600	2009 Number of companies down from 32 to 19
Switzerland	ASEB	Clariden Leu UBS BNP Paribas LGT Hypowiss UBP/ABN Amro Arab Bank Liechtensteinische Coutts Raffaeisen Zentrum Bank Banque Leumi Dekabank Arner Bank CPC Volsbank Sydbank	1106 130 400 58 40 10 200 8 11 9 7 29 80 60 30 5 2 27	2001-2012 includes BNP Paribas Leasing
TOTAL			300369	Approximate estimation of global job cuts recorded in the countries listed here since beginning of financial crisis

Fuente: Encuesta de UNI Global Union y respuestas de las afiliadas en 2011 y 2012

3 Cuadro resumen de pérdidas de empleos y beneficios concerniente a una muestra de 14 bancos grandes

Country	Company	Assets (\$ Millions)	2011 Profits (\$ Millions)	Employees	Job cuts	Period % job cuts
TOP 5 Banks						
USA	Bank of America	2,136,578	-230	282000	30000	10.6
USA	JP Morgan	2,265,792	26,749	239831	NA	
China	ICBC	2,456,295	43,218	394801	NA	
UK	HSBC	2,555,579	21,872	330000	30000	2011-2013
USA	Citigroup	1,873,878	14,654	267000	4500	2012
Other Banks						
France	BNP Paribas	2,542,880	12,487	205300	1396	2012
France	Crédit Agricole	2,431,932	5,174	160000	2350	2012
Spain	Santander	1,619,349	10,242	193000	5400	2008-2010
UK	Barclays	2,417,369	9,089	146100	3000	2011
Germany	Deutsche Bank	2,800,133	6,974	100996	22107	2008-2010
Italy	Uni Credit	1,199,146	-9,998	162010	6150	2011-2015
Netherlands	ING	1,243,651	6,856	97000	2700	2012
France	Société Générale	1,528,577	5,319	163000	1500	2012
Brazil	Itaú	436,316	9,733	92517	9014	2011-2012
Australia	ANZ	581,469	7,496	48938	1000	2012
Norway	Nordea	926,696	4,589	32557	2000	2011-2012
Total			2915050	121117		4.2

Fuente: thebankerdatabase.com (FT) 2012 y la encuesta de UNI Global Union



UNI global union

8-10 Av. Reverdin

1260 Nyon

Switzerland

Tel: + 41 22 365 2100

Fax: + 41 22 365 2121

Elise.buckle@uniglobalunion.org

finance@uniglobalunion.org

Check out the new UNI Finance website:
www.uniglobalunion.org/finance