

Boletín Informativo

Mayo de 2006

Especial Encuesta Servicios Centrales - I

unicajamalaga@comfia.ccoo.es
952272017

unicajaronda@comfia.ccoo.es
952189623

comfia-al@and.ccoo.es
950280645

unicajacadiz@comfia.ccoo.es
956258007

PRINCIPALES PROBLEMAS EN SERVICIOS CENTRALES

Los trabajadores de SS.CC. opinan:

MOTIVACIÓN- 0 PRESION LABORAL-1

Al igual que hemos ido publicando las conclusiones de la encuesta de Red Comercial, iniciamos ahora la publicación de los resultados de la encuesta de Servicios Centrales.

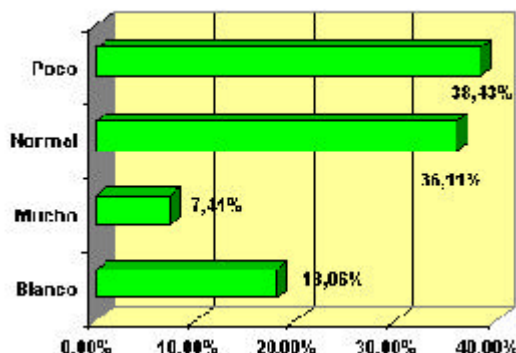
Así como el índice de respuesta de la Red de Oficinas fue espectacular (un 42,71% de compañeros contestó), el nivel de participación de los compañeros de Servicios Centrales ha sido más bajo, alcanzando un 27%, lo que supone un número de respuestas totales de 270, sobre las aproximadamente 1.000 enviadas.

😊 MOTIVACION PERSONAL

Poco motivados tirando a normal...

La **motivación** con el trabajo que se realiza en los servicios Centrales de la Entidad es **poca** (un 38,43% así lo manifiesta) **tirando a normal** (el 36,11%).

¿Te sientes motivado en Unicaja y con el trabajo que realizas?



Esta desmotivación podría **ser paliada**, a juicio de los encuestados por:

- 👍 Gozar de un **buen ambiente** de trabajo –el 48,15% así lo indica-
- 👍 Posibles **ascensos futuros**: un 45,83% considera este factor como motivador.
- 👍 **Incentivos por objetivos**, valorado por un 31,48% como factor que incrementa la motivación.

Los encuestados de SS.CC. se sienten poco identificados con Unicaja, valorando con un raquíctico 0,12 la idea de sentirse orgullosos de ser empleados y hablar entusiasmados de ella.

Se asciende 'a dedo'

Aún cuando los encuestados no están muy dispuestos a **'ascender'** (realidad bastante inexplicable en función de lógico deseo humano de progresar, que solo tiene justificación en las escasas ventajas materiales que dichos ascensos conllevan frente al exceso de responsabilidad que reportan), **tampoco** parece que perciban la facilidad de hacerlo. De hecho, un amplio porcentaje de empleados de SS.CC. piensa que ascender en Unicaja **depende** de **factores discrecionales** como:

- 😞 Tener los **'contactos'** adecuados (el 78,24%)
- 😞 **Ser fiel** a la Dirección (un 50,46%)
- 😞 **Trabajar más tardes** (el 19,92%)

Y solo un 30% piensa que depende de factores no discrecionales como cumplir objetivos, superar las oposiciones internas (el 26,85%) o tener formación (el 11,58%). Son los compañeros de SS.CC. los que perciben en mayor medida la dificultad de la promoción interna para la mujer en Unicaja (un 16,20% de encuestados así lo indica).

Somos 'uno más' o 'poco importantes'

El 75,93% de encuestados de SS.CC. se siente "Uno más" y el 16,67% 'poco importante' por lo que, lógicamente, **tampoco** son muy **proclives** a asumir cargos de **responsabilidad** (el 56,94% manifiesta que no aceptaría ser Director/Responsable de un Departamento). Esta poca disposición se **justifica** en base a:

- 👉 **Falta de retribución**
- 👉 El exceso de objetivos planteados
- 👉 **'No estar bien tratados personalmente por los superiores'**



VOLUMEN Y CONDICIONES DE TRABAJO

¿Trabajo y familia? Pareja mal avenida

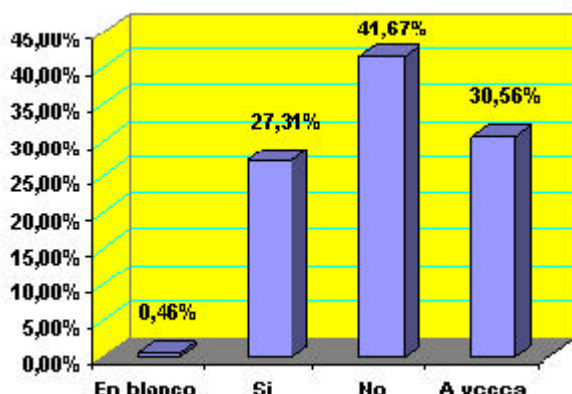
Conciliar la vida laboral y familiar **no** parece que sea **fácil** en nuestra Entidad, de acuerdo con lo manifestado por el **47,22%** de encuestados que considera que es posible '**a medias**' y un **21,75%** considera **difícil o imposible** hacerlo.

Trabajamos rápido y a pesar de todo no podemos llevar al día el trabajo

Una gran mayoría de encuestados manifiesta **tener que trabajar muy rápido** (el **60,19%**) frente a tan solo un 6,48% que indica que no tiene que hacerlo y un 32,87% que debe hacerlo 'a veces'.

A pesar de este ritmo acelerado, un **41,67%** de los encuestados indican categóricamente que **NO pueden llevar al día su trabajo**. Si a este porcentaje le sumamos el 30,56% que manifiesta que sólo a veces puede hacerlo, nos encontramos con **un 72,23%** de compañeros que a pesar del esfuerzo diario, **no pueden estar al día** en su trabajo de manera **habitual**.

¿Tienes tiempo de llevar al día tu trabajo?



Normas o agilidad: ese es el dilema

Y si es **difícil** llevar al día el trabajo, ¿cómo vamos a compaginar el **cumplimiento de normas** con prestar **agilidad** a los usuarios –las red de oficinas- en el trabajo diario? Pues **mal**, como se desprende del **48,61%** de respuestas que indica que **es difícil** hacerlo y el 35,65% de ellas que indica poder hacerlo solo 'a veces'.

Pero no solo es difícil compaginar la norma con el trabajo diario **¡es que no se puede ni estar al día en ella durante la jornada laboral!**. Así, el **58,80%** de encuestados manifiesta **no poder hacerlo nunca**, lo que unido al 24,07% de encuestados que solo puede hacerlo 'a veces', se confirma la idea de que no es muy factible estar al día en la normativa laboral sin dedicarle tu tiempo libre.

En general, no se conoce ni valora el trabajo que hacemos en SS.CC.

- ✓ Los **compañeros** de la **red conocen mal o muy mal** nuestra realidad cotidiana (así opina el 54,17% y el 21,76% respectivamente de los encuestados)
- ✓ Los **responsables de la Red Comercial** la conocen **aún peor** (el 59,26% de encuestados manifiesta que éstos conocen su realidad mal y el 17,13% muy mal).
- ✓ **RR.HH. tampoco** sabe cuál es la realidad de SS.CC. a juicio del 75% de encuestados.
- ✓ Para el 60,65% de los encuestados, los **Sindicatos tampoco** conocen su trabajo cotidiano.

¿Por qué tenemos que trabajar tan rápido?

Fundamentalmente porque el **volumen medio de trabajo** por empleado es '**alto**' o '**muy alto**' (en conjunto el **68,98%**), lo que contrasta con el apenas 25,46% de encuestados que lo considera 'adecuado'.

Ello enlaza con la idea de que la **presión laboral** se ha **incrementado** de manera **insostenible** (un 37,96% de encuestados lo manifiesta así) o **razonable** (un 37,04%) en los últimos dos años.

Y este alto volumen de trabajo con el consiguiente aumento de presión, a juicio de los encuestados **se debe**, entre otras cuestiones a que **no está bien repartido el trabajo** de manera permanente entre los integrantes de un mismo departamento (así lo manifiesta el **57,41%** de los encuestados) o bien de modo puntual (el **22,69%** de encuestados que indican que solo 'a veces' está bien distribuido).

Y ¿cómo nos afecta todo ello a la salud?

La mayoría de encuestados se queja de:

- a) **Fatiga visual**
- b) **Dolores de espalda y de cuello**
- c) **Stress**



Próximo Boletín:

Relación con los superiores, jornada, organización y competitividad de la entidad