



**El clima laboral empeora día a día por las continuas presiones y amenazas**

## Hay que ponerle freno



Cada día es más evidente el creciente malestar que se vive en la Red Comercial, debido al deterioro progresivo de las condiciones de trabajo en las oficinas. Asistimos a un feroz incremento de las exigencias comerciales, junto con un empeoramiento notable del trato que se dispensa a las y los profesionales de la Red por parte de determinados directivos y mandos intermedios.

Peticiones continuas de datos por triplicado y cuadruplicado, reportes a cualquier hora del día, sea de la mañana o de la tarde, llamadas de control para verificar la presencia en la oficina a partir de las 19 horas, una auténtica inundación de correos electrónicos, en algunos casos más de 20 diarios, para exigir, controlar, presionar y amenazar a los equipos comerciales, amén de las convocatorias de multiconferencias extemporáneas, en ocasiones diarias y a altas horas de la tarde.

Hace mucho tiempo que **CCOO** viene denunciando estos abusos. Porque no son hechos aislados, sino un situaciones que se repiten sistemáticamente, y que forman parte de una cultura de trabajo que choca frontalmente con los derechos y las obligaciones de los trabajadores y trabajadoras del Santander.

Y lo más sorprendente es que, en paralelo a esta realidad del día a día de las oficinas, hemos asistido en las últimas semanas a un discurso diferente desde la alta dirección del Banco.

Hemos recibido, todas las trabajadoras y todos los trabajadores de la Red, **un nuevo modelo comercial en el que se nos habla de poner el foco en el cliente y no en los productos**, de calidad en el servicio, de mejora de los procesos, de

asesoramiento y venta responsable; hemos recibido un documento de la Oficina de Información de Red en el que se establece una sistemática de trabajo distinta, en que se suprimen los controles absurdos y se fija una sola reunión comercial el lunes, y una sola multiconferencia semanal; hemos oído y leído al Director General, al Consejero Delegado, incluso al Presidente, hablando de racionalizar los horarios, de eliminar burocracia, de cuidar a los y las profesionales de la Red.

Nada de esto está sucediendo en la realidad, sino más bien todo lo contrario. Asistimos a una brutal vuelta de tuerca sobre la plantilla, a un nuevo impulso la colocación alocada de productos, a una elevación desproporcionada de la presión y de la intimidación.

Se hace imprescindible detener este desatino. Es necesario tomar medidas urgentes para poner freno a estas actitudes que están desmotivando a la plantilla, destruyendo el clima laboral y creando confusión y desorientación entre la plantilla de la Red.

Hasta aquí hemos llegado. **CCOO** hemos manifestado nuestro compromiso con las políticas de cambio que nos alejen de estas prácticas; pero no vamos a permanecer impasibles mientras se vulneran sistemáticamente las condiciones de trabajo de las trabajadoras y los trabajadores del Santander.

**CCOO** va a actuar contundentemente, en los ámbitos públicos, laborales o jurídicos que sea necesario, para detener estos ataques contra nuestra profesionalidad y nuestros legítimos derechos, individuales y colectivos.

24 de marzo de 2014

**3 ABRIL 2014**  
**MANIFESTACIONES**  
**EN TODO EL PAÍS**



**HACE FALTA UN PLAN**  
**DE INVERSIONES**  
**PARA CREAR EMPLEO**

# HAY QUE PARAR LAS POLÍTICAS DE AUSTERIDAD