



Formación del siglo XXI para una organización del trabajo del XIX

Comisión de Formación

El pasado 18 se reunió la Comisión de Formación, en la que el Banco nos ofreció los datos de la formación impartida durante este año, y avanzó algunos datos del Plan de Formación del año que viene.

Un primer análisis de la información ofrecida nos lleva a advertir el gran incremento de la **formación on-line**, a lo largo de este año. El Banco asegura que las horas de **formación presencial** no han disminuido, pero sí reconoce haber aumentado la formación on-line, debido al ahorro que supone y a las necesidades formativas en aspectos normativos, que han coincidido en este año.

Por otro lado, debemos reconocer avances en los **Planes de Formación** en lo que respecta a la **empleabilidad**. La puesta en marcha de varios cursos, además de los ya existentes (como el Máster en Banca Comercial), acordados con la universidad, permite que se homologue la formación recibida y que el título obtenido abra mejores posibilidades.

Además, se potencia la formación en habilidades directivas y de comunicación, con cursos de dirección de equipos, gestión de personas, etc.

Reconocemos los importantes esfuerzos que el Banco realiza en formación habiendo **mantenido su presupuesto en estos años de crisis**. No podemos menos que valorarlo muy positivamente.

Pero al mismo tiempo, pensamos que **no podemos tener una formación del siglo XXI y una organización del trabajo del XIX**. Si se apuesta por fomentar la empatía y la colaboración, la dirección de equipos y la gestión de personas para obtener los mejores resultados de cada una de ellas, no podemos seguir obsesionados con el control asfixiante y los resultados a corto plazo.

Porque para seguir siendo líderes, **la exigencia de cambio y de adaptación a los nuevos tiempos es mayor y más necesaria que nunca**.

Somos conscientes de que llegar a una organización del trabajo más racional, donde prime la sostenibilidad de la empresa, la venta responsable, la formación y la empleabilidad, no es tarea fácil y entraña algunos riesgos.

Pero pensamos que hay mucho más que perder si se persiste en políticas que ya están produciendo efectos indeseados, como la disminución del intercambio de experiencias entre las personas.

El abusivo empleo de los rankings y la excesiva presión para el logro inmediato, están potenciando la rivalidad entre compañeros, de modo que ya no se comparten experiencias y mejores prácticas, porque esto supondría dar una ventaja a un competidor con el que hay que medirse en un ranking.

Uno de los mayores tesoros de una organización es el saber acumulado a lo largo del tiempo, el que se transmite por medio de la confianza, del ejemplo diario y la confianza entre las personas. Si se fomenta el individualismo, la rivalidad y la competición, mejorarán los resultados a corto plazo, pero se perderá para siempre el conocimiento que ha hecho posible que estos se hayan logrado.

Por mucha formación que se imparta en este terreno, si no se produce un cambio profundo de cultura, el esfuerzo habrá sido baldío. Y en estos tiempos, nadie puede permitirse el lujo de desaprovechar tantos esfuerzos.

24 de octubre 2012

con comisiones, **tú** eres más fuerte



si deseas afiliarte a Comfia-CCOO, escríbenos a ccoo@gruposantander.com

federación de servicios financieros y administrativos de  banco santander sección sindical
Bolívar, 1-1º (esquina Legazpi) 28045 Madrid (9612-2666) - fax. 915308496 - tel. 915287296; 915285363; 914684069

www.santander.comfia.net ~ bancosantander@comfia.ccoo.es ~ ccoo@gruposantander.com