

Encuesta de Riesgos Psicosociales de Comfia-CCOO en el Santander



Demanda Psicológica

El estudio realizado por **Comfia-CCOO** sobre más de 2000 encuestas, ha detectado un elevado nivel de **demanda psicológica** (el riesgo derivado del desempeño de una tarea que comporte determinadas exigencias emocionales para las personas) ante situaciones derivadas de la adaptación a nuevos métodos de trabajo, del trato con la clientela, y también por la ocultación de sentimientos ante superiores o subordinados.

Del mismo modo, la violencia (externa o interna) y la exigencia de atender determinadas situaciones personales de clientes, incrementan la **demanda psicológica** de nuestro puesto de trabajo.

Cuando a una demanda psicológica alta se añade un escaso o nulo control de la toma de decisiones (si las exigencias son tan elevadas que las personas no pueden hacerlas frente, o si no les es posible influir en aspectos importantes de sus condiciones de trabajo para poder adaptarlas), **aparece el estrés** y se constata un aumento de la velocidad a la que se producen los procesos corporales de desgaste, con mayor **riesgo de tensión psicológica y enfermedad**.

La situación actual (**proceso de fusión Santander-Banesto**, incertidumbres sobre el empleo, crisis financiera, desconfianza hacia las entidades financieras...) está ocasionando un incremento del nivel de **demanda psicológica** que estamos padeciendo día a día en la Red de Oficinas.

Las encuestas analizadas también desvelan que **las mujeres**, por disponer en general de menor grado de control sobre su proceso de trabajo que los

hombres, **están más expuestas a este tipo de riesgos**.

Comfia-CCOO hemos presentado los resultados de este estudio en el **Comité de Seguridad y Salud del Banco Santander**, con las siguientes propuestas:

- Optimizar las exigencias del puesto del trabajo.
- Aumentar el control del trabajador o trabajadora sobre sus condiciones de trabajo.
- Exigir a las personas que dirigen equipos una mayor empatía hacia sus subordinados, y un mensaje tranquilizador y no amenazador.
- Crear redes de trabajo que proporcionen apoyo frente al estrés.
- Mejorar el desarrollo de capacidades de todas y todos a través del aprendizaje.

Comfia-CCOO apuesta por estas y otras medidas para minimizar este tipo de riesgos.

Por último, hemos exigido a la Empresa que aborde decididamente **los riesgos psicosociales desde el ámbito de la prevención**, basándose en factores específicos, que se pueden identificar, evaluar y sean susceptibles de modificar.

Comfia-CCOO renueva su compromiso con la defensa de la Salud y de las condiciones de Trabajo en Banco Santander, este **28 de abril, día mundial de la Salud Laboral**.

con comisiones, **tú** eres más fuerte



si deseas afiliarte a **Comfia-CCOO**, escríbenos a ccoo@gruposantander.com

federación de servicios financieros y administrativos de **CCOO** secciones sindicales  
www.santander.comfia.net ~ bancosantander@comfia.ccoo.es ~ ccoo@gruposantander.com