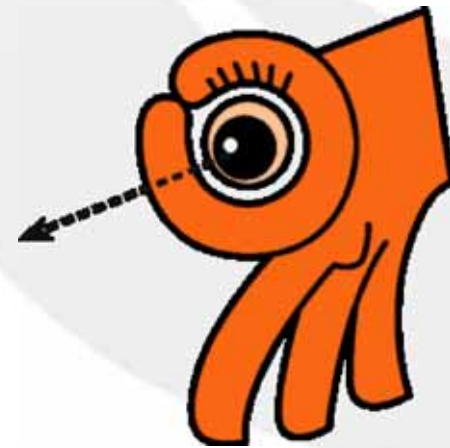


2º Congreso COMFIA CC.OO.  
10-11 de marzo 2006

*Las Palmas de Gran Canaria*



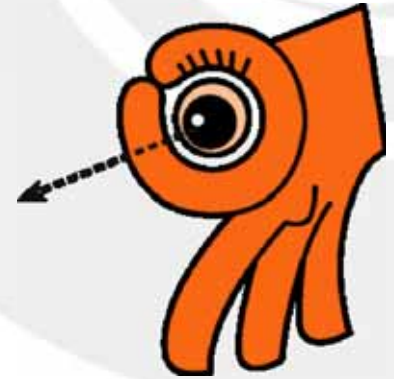
**EN LA EMPRESA  
CON VISION  
GLOBAL**

**comfia**  
CC.OO.

2º Congreso COMFIA-CCOO  
10-12 de Mayo

*Las Palmas de Gran Canaria*

# PONENCIA DE COMUNICACIÓN



EN LA EMPRESA  
CON **VISIÓN**  
**GLOBAL**

***“ Si los sindicatos fallan el aprovechamiento de la red para reclutar afiliación es muy probable que otras organizaciones se ocupen de proporcionar esos servicios a los trabajadores...la paulatina pérdida de peso sería cuestión de tiempo”***

# **INTERNET es para COMFIA una herramienta para la acción sindical y organizativa, que nos permite:**

- Desarrollar el sindicato en empresas abiertamente antisindicales donde tenemos difícil acceso
- Aumentar la capacidad de la acción sindical, en el desarrollo de campañas, conflictos laborales o la negociación colectiva.
- Mejorar la democracia sindical.
- Mejorar los servicios a nuestros afiliados y afiliadas
- Crear nuevos derechos sindicales

# Amplia la acción sindical:

## CIBERACCIÓN SINDICAL

- La ciberacción sindical como complemento de la acción sindical tradicional.
- Llegar al puesto de trabajo de todos los trabajadores y trabajadoras de forma rápida y eficaz.
- Ampliar los materiales y la permanencia de las campañas.
- Abrir nuevas vías de participación, consiguiendo una acción sindical interactiva con el trabajador y la trabajadora.

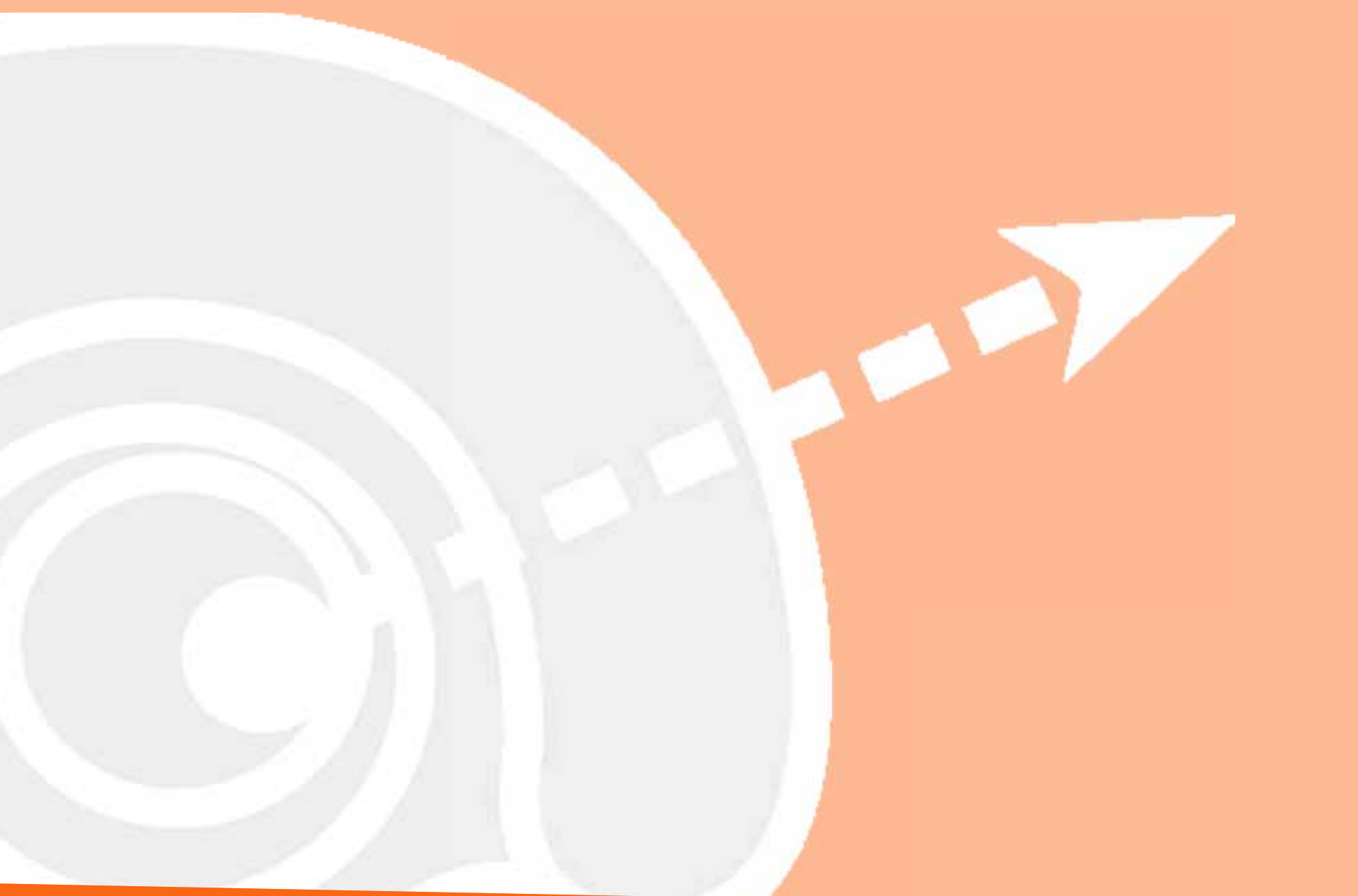
# Mejorar la atención, **MANTENER LA AFILIACIÓN:**

## ¿Por qué es necesaria la atención vía web?

- Cada vez más afiliados y afiliadas se dirigen a su sindicato a través de internet y el correo electrónico.
- El sindicato debe atender estas demandas si desea fidelizar la afiliación.

# Nuevas herramientas para desarrollar nuestro trabajo

- **Los Blogs** un instrumento para la participación.
- **El podcasting**, el poder de editar nuestra propia información.





# LA COMUNICACIÓN INTERNA EN INTERNET

Imprescindible para nuestra organización:

- para democratizarla
- para crecer y fortalecerla

Espacio virtual propio: **INTRANET**

# **LA COMUNICACIÓN INTERNA EN INTERNET**

## **• LA INTRANET:**

- Lugar común de todos los miembros**
- Espacio adecuado y personalizado**
- Facilita múltiples posibilidades**

**Su utilidad y actualización depende de la que le demos entre todos los usuarios...**

# LA COMUNICACIÓN INTERNA EN INTERNET

- **LA INTRANET:**

**“Que la red pase de ser una autopista de la información a ser una red urbana del conocimiento”**

**La INFORMACIÓN tratada y gestionada se convierte en CONOCIMIENTO con visión global**

# EXTRANET Y EL ESPACIO PROPIO PARA LA AFILIACIÓN

- La afiliación dispone de las webs para estar informado de manera constante.
- Por tanto es prioritario promocionar las páginas web
- OBJETIVO para la creación de la EXTRANET se hará a medida que vayamos definiendo medios de participación, utilidades, contenido, servicios u ofertas propias y específicas para la afiliación.

# **EXTRANET Y EL ESPACIO PROPIO PARA LA AFILIACIÓN**

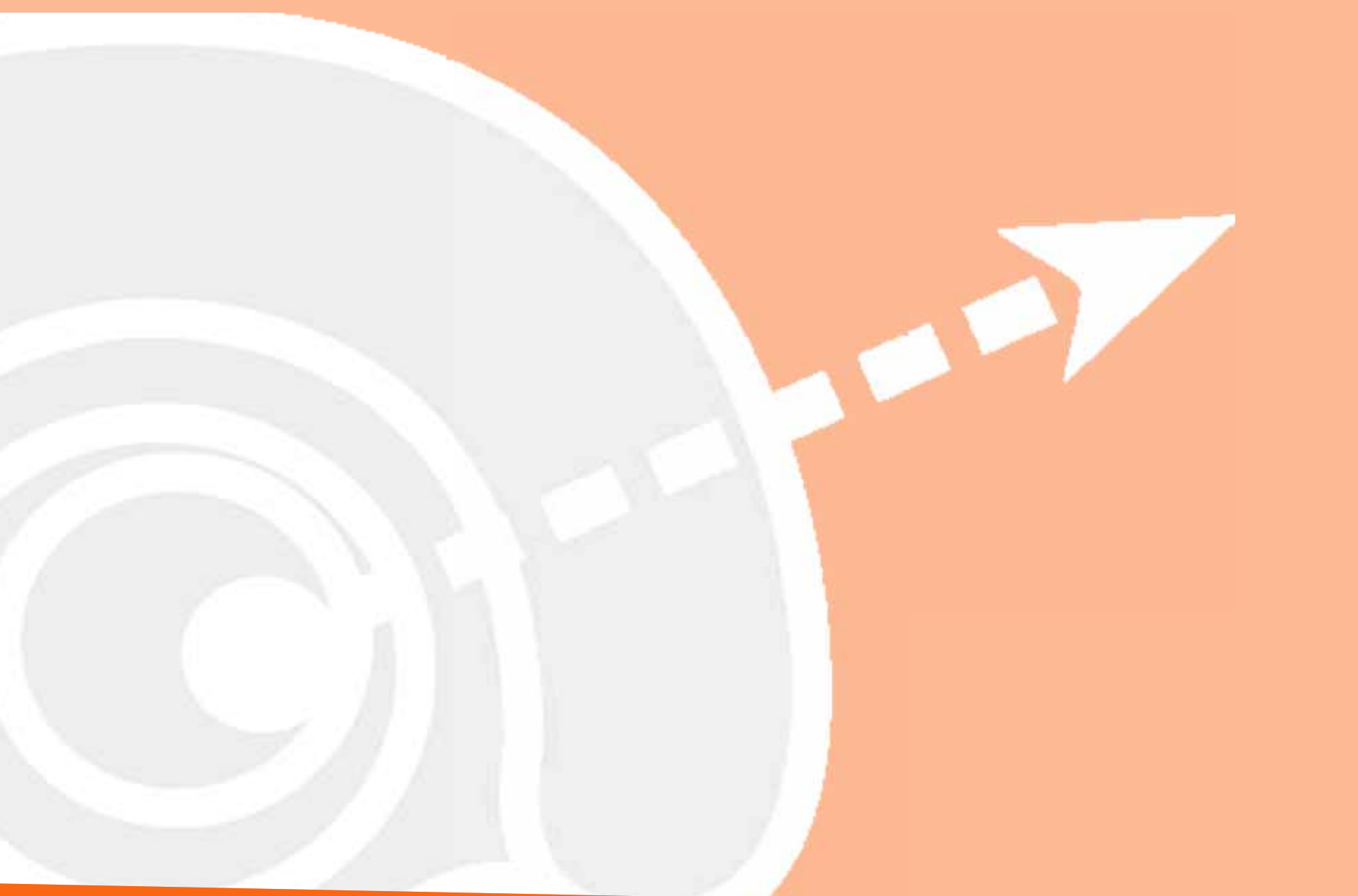
- La EXTRANET se complementa con la WEB ABIERTA:**
- DAR A CONOCER LAS VENTAJAS DE LA AFILIACIÓN.
  - CREAR OPINIÓN Y SER WEB DE REFERENCIA.

Seguir potenciando las webs de formato abierto, ofreciendo a la afiliación valores añadidos que potencien su participación en la organización.

# EL SOFTWARE EN LA FEDERACIÓN

- **TOMAR EN CONSIDERACIÓN LOS ASPECTOS PRÁCTICOS** del software libre de código abierto.

Nuevo texto transaccionado...



# Internet - Correo electrónico



- **Comparativa de visitas a páginas web por cada millón de navegantes en la red**

| <b>WEB</b>                     | <b>Visitas por cada millón de navegantes</b> |
|--------------------------------|--|
| <b>Comfia<br/>.info + .net</b> | <b>31,5</b>                                  |
| <b>ccoo.es</b>                 | <b>48</b>                                    |
| <b>ugt.es</b>                  | <b>20</b>                                    |

- **Comparativa de visitas a páginas web por cada millón de navegantes en la red**

|                   |                |
|-------------------|----------------|
| <b>VISITANTES</b> | <b>90.000</b>  |
| <b>VISITAS</b>    | <b>150.000</b> |
| <b>PÁGINAS</b>    | <b>800.000</b> |

- **Comparativa de la afiliación anual en los locales sindicales y a través de la web**

|                           |              |
|---------------------------|--------------|
| <b>Locales sindicales</b> | <b>1.500</b> |
| <b>A través de la web</b> | <b>1.100</b> |

# Suscriptores a boletines Comfia

Boletín **Comfia.info** 4.400

Boletín **R.S.C.** 770

# Nuestra herramienta cotidiana

**6.000.000**

Correos que tramita el servidor ccoo.es

**600.000**

Correos tramitados por usuarios de Comfia

# Cada vez son más las utilidades de la red en el mundo laboral

## Los portales de empleo imponen el 'cibercurrículo'

El 80% de las búsquedas de trabajo se realiza por Internet, un medio que obliga al candidato a 'venderse' con un formato predefinido.

## España es el país europeo que dedica más tiempo al 'e-mail' en el trabajo

La obsesión por leer sus correos lleva a una buena parte de las plantillas a incrementar su jornada de trabajo: un 54% declara que revisa su buzón...

## Los weblogs aterrizan con fuerza en el mapa corporativo español

Internet cuenta con 27,2 millones de bitácoras a escala mundial.

# Sentencia TC avala el uso del email

## Un derecho laboral para el siglo XXI

La sentencia del Tribunal Constitucional avala el uso del correo electrónico ...

## CC OO negociará el uso sindical del correo en las empresas

Tras manifestar su satisfacción por el respaldo del Constitucional, los representantes de CC OO explicaron que están dispuestos a abrir negociaciones ...

## COMFIA-CCOO logra un nuevo avance en la conquista de derechos laborales

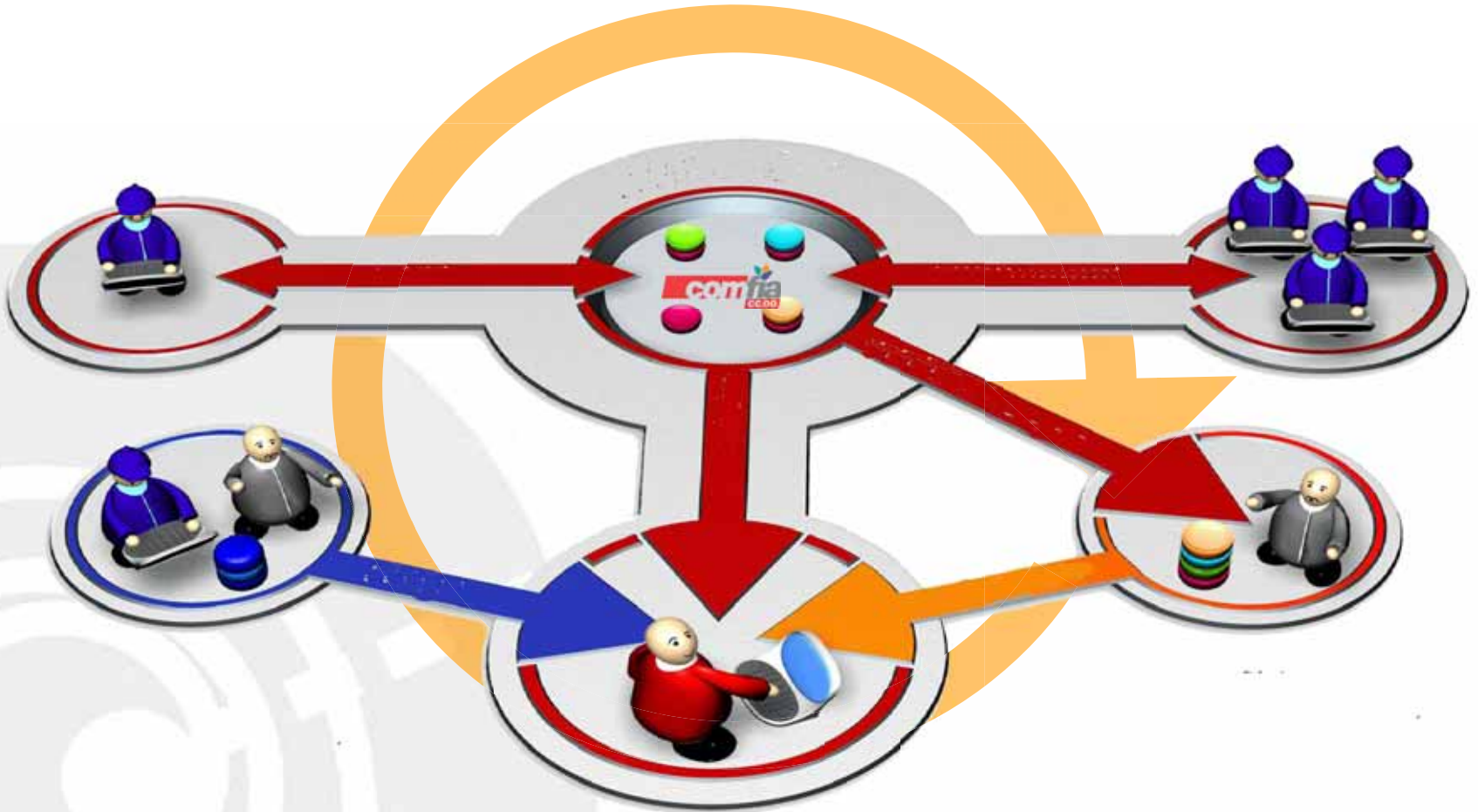
Comfia ha conseguido que el nuevo Convenio Colectivo de Getronics S.L. consagre, en la práctica y por primera vez, el uso del correo electrónico corporativo de la compañía para uso sindical.

# → Unidireccionalidad





# → **Multidireccionalidad**



# → Inmediatez proximidad



# Nueva realidad / Nuevos métodos

- **Contenido:** Concisión, claridad, precisión, ...
- **Lenguaje:** Tipografía, colores, presentación, ...
- **Perfil receptor:** Edad, sexo, categoría, ...
- **Medios técnicos:** Servidores, PC, ancho de banda, ...

# Comunicación segmentada

- **Comunicación sin segmentar:**  
Todos reciben todo aunque no les afecte ni interese.
- **Comunicación segmentada:**  
Cada persona recibe una información acorde a su perfil y que le afecta y le interesa.

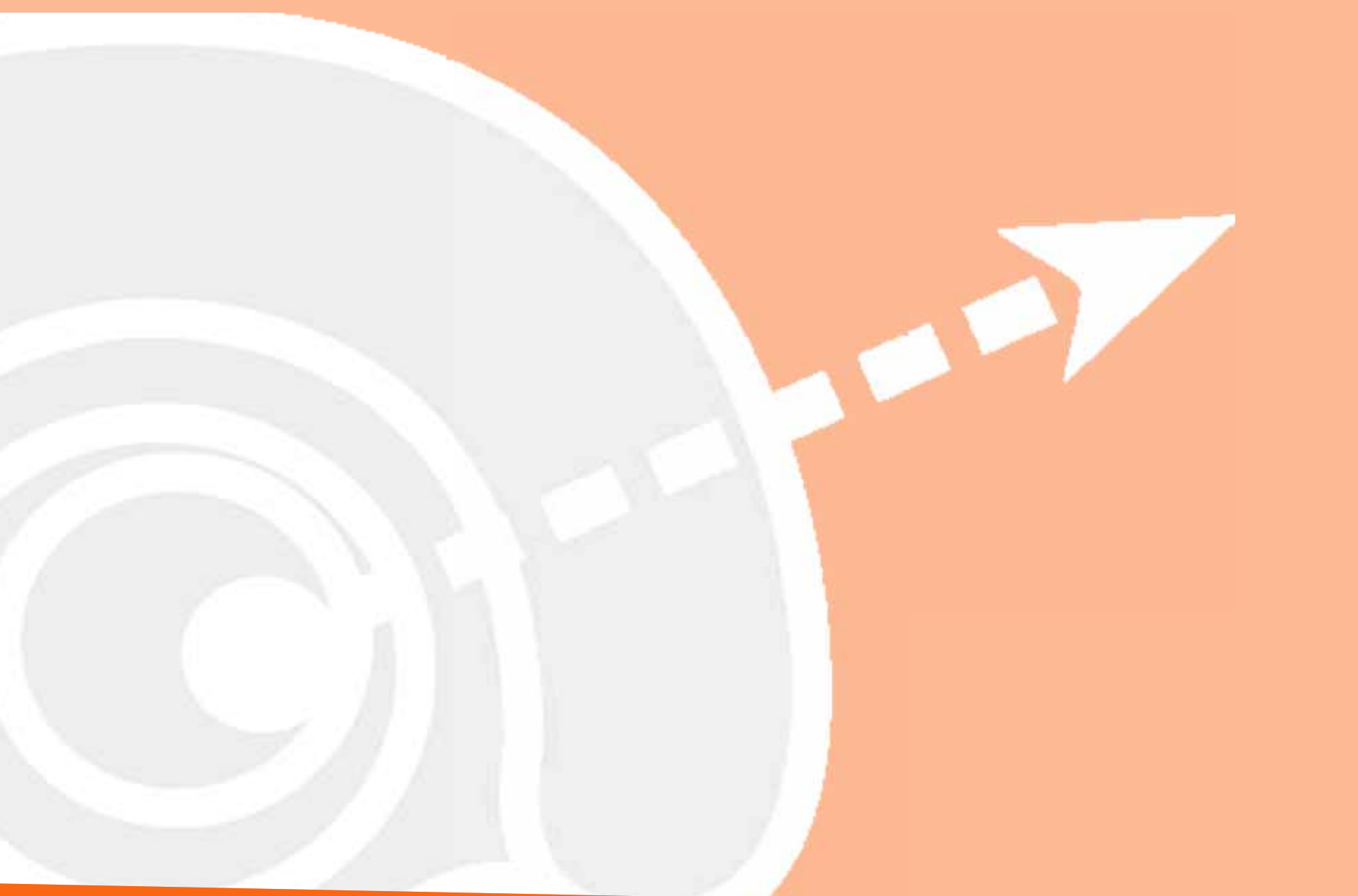
# Pocas ideas con pocas palabras

- Una idea en pocas palabras =  
» **Se lee**
- Muchas ideas y muchas palabras =  
» **No se lee**

# Nuevos tiempos; nuevos hábitos



*El tren no espera...*





EN LA EMPRESA CON  
**VISIÓNGLOBAL**

# Herramientas Colaborativas Comfia - CS CCOO



Las Palmas 11 de mayo de 2006





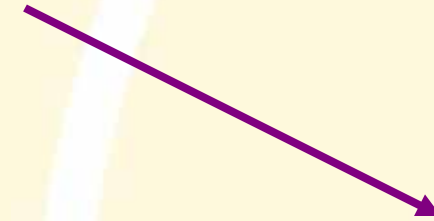
# Trabajo en grupo / en red

- ✓ Potenciar el trabajo en grupo
- ✓ Intercambio de información en red
- ✓ Información --> conocimiento
  - Mejor organización de la acción sindical
  - Refuerzo organizativo estructuras
  - + Eficacia y eficiencia en la acción sindical
- ✓ Herramienta que permita convertir el conocimiento de las personas y equipos en conocimiento colectivo



# La Herramienta colaborativa Oracle Collaboration Suite

- ✓ Comunicación integrada
- ✓ Colaboración en tiempo real
- ✓ Gestion de Contenidos



- ✓ Proyecto Confederal
  - Plan de Formación
    - Administradores
    - Usuarios
  - Integración de aplicaciones

EN LA EMPRESA CON  
VISIÓN GLOBAL



# Comunicación integrada

- ✓ Calendario, correo y agenda
- ✓ Calendario "inteligente"
- ✓ Integración con otras herramientas colaborativas
  - Chat
  - Mensajería
  - Conferencia web...
- ✓ Discusiones – foros (mensajes, ideas compartidas por temas)



# Comunicación integrada

- ✓ **Información en un solo lugar:**
  - Correo, Correo de voz, fax, voz, calendario, contactos (Integración voz - datos)
  - Carpetas públicas, privadas y de Grupos
- ✓ **Acceso multidispositivo:**
  - móvil, Palm/Pocket Pc, laptop, web, teléfono...
- ✓ **Buscador global**
  - Información estructurada y desestructurada
  - Fax, voz, correos, datos, carpetas públicas



# Bandeja de entrada unificada

EN LA EMPRESA CON  
VISIÓN GLOBAL

**Unified Inbox eases information management:** Email, voicemail, faxes, calendar and contacts can be accessed using Oracle Connector for Outlook (top) or via the Dynamic-HTML based Oracle Web Access client (right).





# Discusiones - Foros

EN LA EMPRESA CON  
VISIÓN GLOBAL

The screenshot shows the Oracle Collaboration Suite Discussions interface in a Microsoft Internet Explorer browser. The address bar shows the URL: [http://stage114.us.oracle.com:7777/discussions/app/mainAction.do?fid=2417&ID\\_SHOW\\_SIDEBAR=true](http://stage114.us.oracle.com:7777/discussions/app/mainAction.do?fid=2417&ID_SHOW_SIDEBAR=true). The page title is "ORACLE Collaboration Suite Discussions".

The main content area displays the "Category: Customer Support" section. It includes a search bar with "This Category" selected and a "Go" button. Below the search bar, there are buttons for "Settings" and "Remove From Favorites".

The "Discussions" section shows a table of discussion topics:

| Select                | Name   | Last Post                         | Topics | Messages |
|-----------------------|--|-----------------------------------|--------|----------|
| <input type="radio"/> | General<br>General issues with OCS   | Apr 4, 2005 9:23 AM by Xiaohua Lu | 7      | 11       |
| <input type="radio"/> | Real Time Collaboration<br>Support for Real Time Collaboration(Integration Services) | Yesterday 1:05 PM by Vinay Athma  | 6      | 11       |
| <input type="radio"/> | Test2  |                                   | 0      | 0        |

Below the table, it indicates "Current Time Zone: (UTC-08:00) US Pacific Time".

The right sidebar contains several sections:

- Discussions Bar**: Includes "Announcements" (New OCS Functionality, View All) and "Favorites" (Customer Support, Go).
- Recent Messages**: Lists recent messages such as "Voice chat within Messenger", "Questions about Discussions", "Access to Discussions", and "What is Content Services?".
- Popular Topics**: Lists popular topics like "Voice chat within Messenger".



# Colaboración en tiempo real

- ✓ Avisador de presencia individual y de grupo
- ✓ Soporte en línea
- ✓ Mensajería Instantánea
- ✓ VoIP (Voz sobre IP)
- ✓ Chat
- ✓ Conferencia web
- ✓ Espacios comunes de trabajo



# Colaboración en tiempo real

EN LA EMPRESA CON  
VISIÓN GLOBAL



L to R: Oracle Messenger, Oracle Messenger Conversation.

Users can see presence and availability of contacts and collaborate with them using instant messages, voice chat and Web Conferences. Oracle Messenger's user-friendly design enables users to chat with multiple people without managing multiple windows.





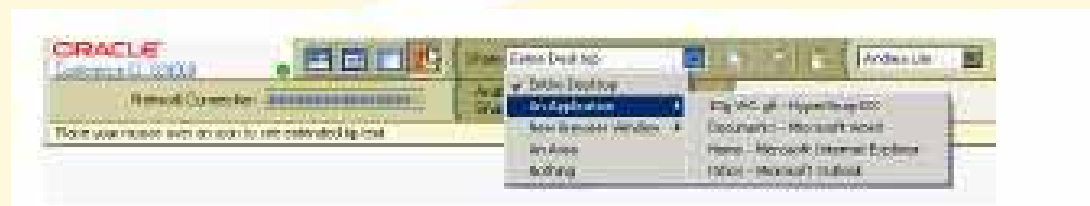
# Colaboración en tiempo real

- ✓ Conferencia Web:
  - Compartir escritorio
  - Solución remota de problemas
  - Canal de voz
  - Presentaciones remotas “uno a varios”
  - Grabación y reproducción posterior
  - Invitación y registro (integradas Calendario y Agenda)
  - Video conferencia en versiones futuras



# Conferencia Web

EN LA EMPRESA CON  
VISIÓN GLOBAL





# Espacios comunes de Trabajo

- ✓ Agrupar herramientas en un espacio común a un grupo
  - Información, tareas e interacción, relacionadas a la vista en un espacio
  - Facilidad para compartir en los equipos
  - Gráficos y datos compartidos
  - Consultas almacenadas
    - Ejecución automática
    - Ejecucion programada - caché
    - Informes de afiliación siempre actuales



# Espacios comunes de Trabajo

**ORACLE Workspaces**

My Workspace > Job Search (1911) > Dashboard > Candidate Feedback >

**Confirmation**  
The message has been posted successfully.

Topic: Feedback on Jennifer Grey

System: 3, Last post: 4/10/07 7:06 PM by Jason Davis

Topic Details: 1 Reply: Feedback on Jennifer Grey 4/10/07 7:06 PM [Reply] [View] [Delete] [Add Reply]

Jennifer appears to be a highly qualified candidate. I will ask the hiring manager to review her references.

**Replies**

| Reply ID | Author        | Date            |
|----------|---------------|-----------------|
| 1        | Jason Davis   | 4/10/07 7:06 PM |
| 2        | John Williams | 4/10/07 9:49 AM |
| 3        | Jason Davis   | 4/10/07 1:28 PM |
| 4        | Jason Davis   | 4/10/07 2:44 PM |

Copyright © 2007 Oracle. All rights reserved.

Welcome to OracleDirect  
See Your Business In Our Software

OracleDirect Dashboard

OracleDirect is a leading provider of HR and Talent Management solutions. Our software helps organizations attract, hire, and retain top talent. OracleDirect offers a comprehensive suite of tools for recruitment, employee onboarding, and performance management.

OracleDirect is a leading provider of HR and Talent Management solutions. Our software helps organizations attract, hire, and retain top talent. OracleDirect offers a comprehensive suite of tools for recruitment, employee onboarding, and performance management.

Oracle  
Home

From: Jennifer Grey  
To: Jason Davis  
Subject: Feedback on Jennifer Grey  
Date: 4/10/07 7:06 PM

Hi Jason,  
I received your email regarding my application for the position of Software Engineer. I appreciate your interest in my application and the opportunity to interview for the position. I am confident that my skills and experience make me a strong candidate for the role. I look forward to the opportunity to discuss my qualifications further with you. Thank you for your time and consideration.

Jason Davis  
4/10/07 7:06 PM

Oracle Business Intelligence (BI) Dashboard

BI Dashboard

The BI Dashboard provides a comprehensive overview of your business performance. It includes various charts and graphs that allow you to analyze data from multiple perspectives. The dashboard is designed to be user-friendly and easy to navigate, providing you with the information you need to make informed decisions.

BI Dashboard

The BI Dashboard provides a comprehensive overview of your business performance. It includes various charts and graphs that allow you to analyze data from multiple perspectives. The dashboard is designed to be user-friendly and easy to navigate, providing you with the information you need to make informed decisions.



# Gestión contenidos

- ✓ **Gestión de Documentos y ficheros**
  - Gestión de información estructurada y no estructurada
  - Búsqueda global
  - Integrado como una unidad en "Mi PC"
  - Diferentes versiones y caducidades
  - Flujos de Trabajo
  - Administración de Derechos avanzada (a nivel de documento)
- ✓ **Integración otras aplicaciones de OCS**
  - Conferencias grabadas, consultas, gráficos y tablas de datos





# Gestión Contenidos

EN LA EMPRESA CON  
VISIÓN GLOBAL

The screenshot shows the Oracle Collaboration Suite Content Navigator interface. The main window displays a list of files and folders. A context menu is open over the 'workspace1.html' file, showing options like Open, Edit, Check Out, Download, Print, Cut, Copy, Copy URL, Lock, Delete, Make Record, Rename, View History, and View Properties.

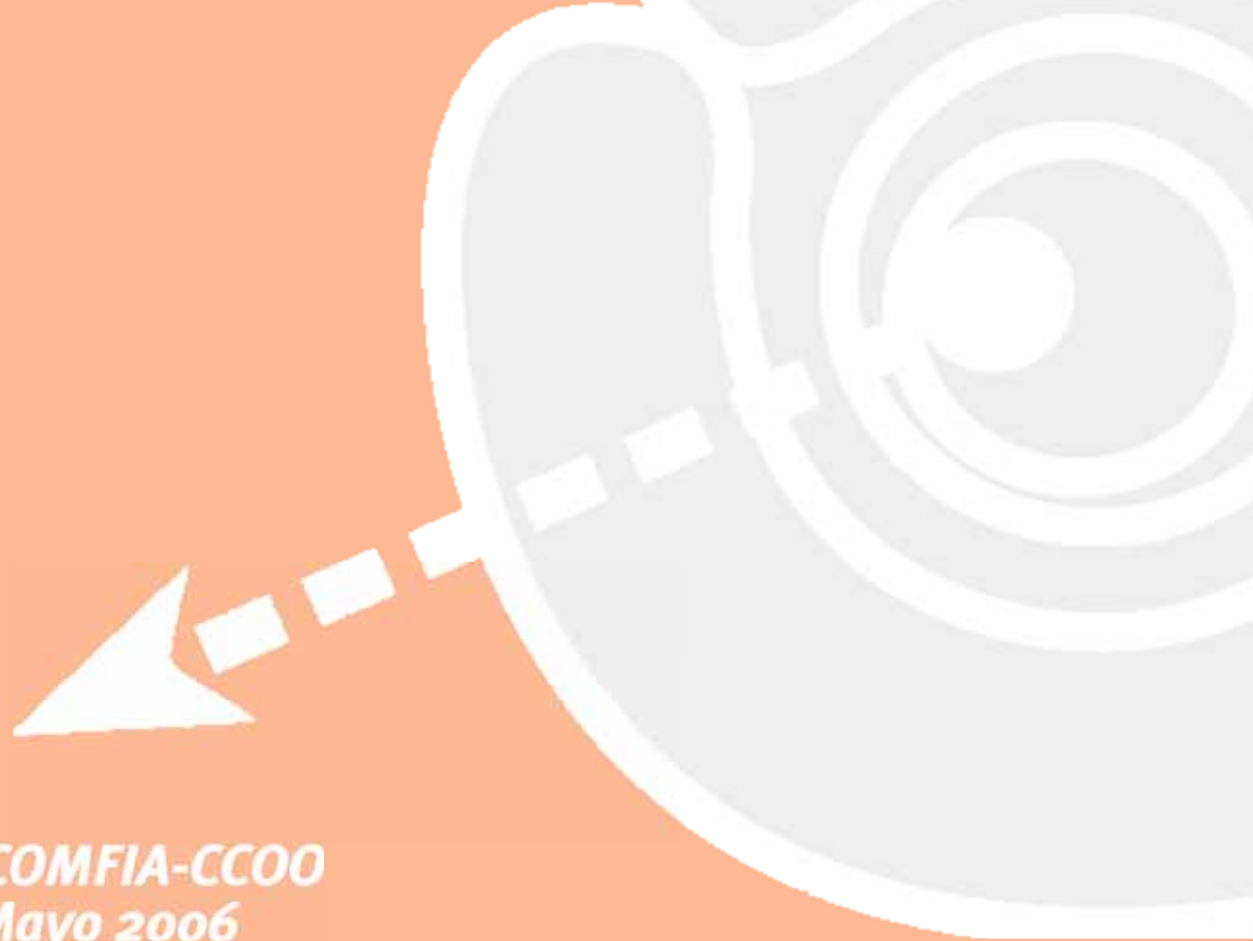
| Name            | Size  | Type             | Modified           | Status                       |
|-----------------|-------|------------------|--------------------|------------------------------|
| Images          |       | Folder           | 9/11/2001 8:05 PM  |                              |
| events.html     | 21 KB | HTML Document    | 8/18/2001 2:10 AM  | Locked by Firstname Lastname |
| index.html      | 14 KB | HTML Document    | 6/25/2001 5:47 PM  |                              |
| links.html      | 16 KB | HTML Document    | 4/18/2000 3:32 PM  | Checked Out                  |
| menu.html       | 27 KB | HTML Document    | 5/9/2002 2:07 PM   | Pending Deletion Approval    |
| workspace1.html | 10 KB | HTML Document    | 11/15/2001 3:43 PM |                              |
| workspace2.html |       | MP3 Format Sound | 5/13/2002 3:16 PM  |                              |



# Conclusion

- ✓ **Sindicato sin papeles**
  - LOPD
  - Eficacia

EN LA EMPRESA CON  
**VISIÓNGLOBAL**



*2º Congreso COMFIA-CCOO  
10-12 de Mayo 2006*