



CCOO presenta sus propuestas en reivindicación de un sector financiero social y laboralmente responsable

De 2008 a 2021 el proceso de reestructuración del sector financiero se ha traducido en la confluencia de 88 entidades en 10 grupos bancarios, un ajuste neto de 115.000 empleos y una reducción de 23.673 oficinas, disparándose la “carga de atención” de 167 habitantes por persona empleada en 2008 a cerca de 300 habitantes en 2021, en un modelo de negocio social y laboralmente insostenible, que no cuida ni a sus profesionales ni a sus clientes.

Es el momento de reivindicar la función social y el papel clave que debe jugar el sector financiero en el sistema económico, especialmente en estos momentos, poniendo en el foco de sus estrategias y prioridades tanto a la clientela como a sus plantillas. Es el momento de reivindicar un sector financiero social y laboralmente responsable, que priorice su dimensión social y el aumento de su potencial de otorgamiento de crédito. Es el momento de reivindicar un sector financiero que cuide a sus plantillas, el activo imprescindible de un sector que, más allá de la digitalización, los beneficios record y las desmesuradas retribuciones de sus cúpulas, se sigue basando en personas que atienden a personas.

115.000 personas menos para atender personas

2021 ha supuesto más de 18.000 salidas en 5 procesos (Santander, Caixabank, Sabadell, BBVA y Unicaja) salidas **de forma voluntaria, gracias a movilizaciones históricas**, pero que situarán la plantilla del sector en 160.000 personas, 115.000 menos que en 2008.

Con rostro de mujer... salvo en la Alta Dirección

Aunque las mujeres ya representan el 51% de las plantillas (40% en 2008), el % de mujeres en equipos de Alta Dirección de las grandes entidades financieras todavía es minoritario (en torno al 20% de media) y la brecha salarial a 2019 se cuantificaba en 11.730,19€ (-30%).

El país de la UE con mayor devaluación de su fin social

De 2008 a 2020 España ha duplicado el % de ajuste de plantilla del sector financiero europeo (-38%.vs.-19%), aumentando la carga de atención (habitantes a atender por trabajador/a) de 167 a 276, y camino de los 300.

El ajuste en capacidad instalada ha sido de un -51%, pasando **de 46.065 a 22.392 oficinas**, muy por encima del -38% de la Eurozona.

Como consecuencia, sumando además el nivel de reducción de competencia, España es el país de la UE que más ha reducido su **Ratio Potencial de Otorgamiento de Crédito** (bancarización + proximidad + competencia), solo superada por Grecia y Chipre.



2015-2021: Menos oficinas, Más carga de atención

De 2015 a 2021 las oficinas han pasado de **31.273 a 19.338**, con alta incidencia en Cataluña, C-L, Galicia y Asturias, aumentando el nº de habitantes por sucursal de 1.491 a 2.450.

Bancarias y bancarios, que no banqueros... **IMPRESINDIBLES**

Las plantillas siguen demostrando día a día ser esenciales, profesionales, **IMPRESINDIBLES** para familias y empresas, para sostener el sector durante 15 años de ajustes y cambios, crisis, deterioro reputacional y pandemia. Un hecho que las convierte en **el mayor activo** del sector financiero, también a nivel **cuantitativo**, en indicadores de productividad, rentabilidad, eficiencia y volumen de negocio unitarios.

Un modelo de negocio laboralmente insostenible

Contra lo que pueda pensarse, los procesos de digitalización han **incrementando de forma exponencial la sobrecarga de trabajo de las plantillas** -y las consecuencias en su salud-: gestión comercial y bancaria, riesgo jurídico, formación obligatoria, carga administrativa... concentrado en muchas menos personas.

A ello se suman las prolongaciones de jornada, objetivos comerciales inasumibles, presiones desmedidas... llevando a **una situación límite para plantillas estresadas, quemadas y desmotivadas**. Un modelo laboralmente insostenible que debe cesar de inmediato.

Remuneraciones socialmente indecentes

Mientras las cúpulas del sector descuidan e ignoran a las plantillas, se cuidan a sí mismos: Entre 2018 y 2021 los beneficios de las principales entidades han subido un **34,17%** y los sueldos de Presidentes y CEOs un **37,77%**.

👉 [Detalle territorial cierre oficinas 2015-2021](#)

👉 [Evolución empleo y fusiones 2008-2021](#)

Digitalización .vs. Inclusión financiera .vs. Plantillas

Forzadas por el ambiente social, las patronales del sector han elaborado un protocolo que, más allá de garantizar la inclusión financiera, se limita a **un lavado de cara cortoplacista si no se dota de recursos** en forma de plantilla.

Las bancarias y bancarios somos **personas que queremos seguir atendiendo personas**. Exigimos más plantilla para poder atender a la clientela, menos presiones comerciales para dar más atención personalizada y que la digitalización sea opción, no obligación.

Desde CCOO venimos reclamando un "contrato social" que incluya una tasa de reposición del empleo y un Pacto Intergeneracional en permita la incorporación de profesionales jóvenes. Y en los últimos tiempos algunas grandes entidades parecen haber empezado a entender esta necesidad. **Pero hay que ir mucho más allá...**

Es el momento de cuidar a las bancarias y bancarios. Es el momento de cuidar a quienes han sido y son imprescindibles, desde su profesionalidad, dedicación, trabajo y calidad de servicio. Es el momento de cuidar al principal activo del sector financiero.



PROPUESTAS DE CCOO

Reivindicamos:

Que el sector cumpla su papel y fin social

- La **necesaria dimensión social** del sector con criterios de reversión social e inclusión financiera basada en unas dotaciones suficientes de plantilla.
- Incrementar su **potencial de otorgamiento de crédito**, frenando el ajuste de capital humano y con la digitalización como factor de proximidad. Un sector a la altura de un momento histórico, que no recurra a políticas agresivas con su plantilla y clientela, vitales en un negocio relacional.
- **Estrategias e instrumentos financieros públicos** con capacidad real: ICO, Banca Pública, incidencia en una parte del sector con capital público.
- El papel del sector financiero como **motor de empleo**, por sí mismo y desde el cumplimiento de su fin social de dotar de crédito a familias y empresas.

Reivindicamos:

Que se reconozca y cuide a las plantillas

- La **profesionalidad y dedicación de las plantillas**, exigiendo que se las reconozca y cuide cómo su principal activo.
- Que el sector **vuelva a crear empleo a través de una tasa de reposición**, un “contrato social” que permita la incorporación de profesionales jóvenes para sustituir las salidas.
- Participación de las plantillas en los **protocolos de atención** a la clientela, además de recursos adecuados.
- **Un modelo de negocio y de relaciones laborales que cuide a las plantillas**, basado en recursos suficientes y una adecuada organización, no en presiones y objetivos desmedidos.
- La **internalización de los servicios financieros**.
- Seguridad, **cuidado de la salud y prevención de riesgos**, con especial atención a los riesgos psicosociales.
- Un sector referente en políticas de **igualdad y empoderamiento**, a través de los Planes y Auditorías salariales.
- Que la formación sea un factor de **empleabilidad y promoción**, no de sobrecarga ni de exclusión digital laboral.
- Una regulación pactada del tiempo de trabajo y las **nuevas realidades laborales**: Teletrabajo, derechos digitales.
- El **papel de las plantillas y sus representantes legales**, para recuperar la paz social de un sector reivindicativo pero también garante e innovador en derechos laborales.
- **Políticas retributivas pactadas, equitativas y responsables**, incluido bonus, incentivos y retribución flexible.
- En el contexto actual, que se aborde en los **Observatorios de convenio la reversión a las plantillas de un “dividendo social”** en forma de sistemas retributivos, carrera profesional, dotación de personal, mecanismos compensatorios y otros aspectos.

Reivindicamos, en definitiva, un sector financiero social y laboralmente responsable

Reivindicamos un sector financiero sostenible en el plano económico, medioambiental, social y laboral, **comprometido con la sociedad, su clientela y sus plantillas**.

Reivindicamos el carácter imprescindible de las personas: Porque lo que construye el sector no son las cúpulas, sino **la profesionalidad de su plantilla y la fidelidad de su clientela**.

Reivindicamos, en definitiva, un sector que cambie su paradigma, con visión de largo alcance, **un sector social y laboralmente responsable**, que garantice la inclusión financiera y laboral, que aumente el número de personas que atienden a personas, que se dote de un Código deontológico, que cuide a las personas, plantillas y clientela, las realmente imprescindibles, que priorice su **dimensión social y capitalización humana**.



3

PROPUESTAS DE CCOO: POR UN SECTOR FINANCIERO SOCIAL Y LABORALMENTE RESPONSABLE

IMPRESINDIBLES
DE PERSONA A PERSONA

CCOO
servicios