

la carcoma

Revista informativa de las CC.OO. de Unicaja

email: unicajamálaga@comfia.ccoo.es web: www.comfia.net/unicaja



federación de servicios financieros y administrativos de CC.OO.

unicajamálaga@comfia.ccoo.es 952272017	unicajaronda@comfia.ccoo.es 952189623	comfia-al@and.ccoo.es 950280645	unicajacadiz@comfia.ccoo.es 956258007
---	---	---	---

Octubre 2005

número 47

Objetivo: MEJORAR LAS CONDICIONES LABORALES EN UNICAJA



¿Por qué ahora se habla tanto de la salud en el trabajo y se hace tan poco para fomentarla?

La definición actualmente aceptada de salud como *"el estado completo de bienestar físico, mental y social y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades"*, tiene su precedente en la Carta Constitucional de la Organización Mundial de la Salud (1946).

Últimamente se habla mucho de mobbing, de efectos psicosociales, de planes para la conciliación de la vida laboral y familiar, de responsabilidad social en las empresas. Pero hasta el mismo presidente de la Asociación Española de Ergonomía, Francesc Balagué, alertó ante la Subcomisión para el Fomento de la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) del Congreso de los Diputados, que la salud y el ambiente laboral de los trabajadores en las empresas es un aspecto que "se está olvidando cuando se habla de Responsabilidad Social Corporativa".

Todo el mundo coincide, porque es políticamente correcto, que las personas **-el capital humano que se llama-** son un factor clave de las empresas. Las personas dan vida a las empresas, las mueven, las mejoran, pero si todo el mundo piensa así...

- ¿Por qué se **escatiman tanto los recursos a la hora de invertir en el factor humano?**
- ¿Por qué **crece cada día** la percepción de que nuestras **condiciones laborales retroceden?**
- ¿Por qué nos sentimos más **presionados, agobiados, sobrepasados** e **impotentes** para desarrollar nuestro trabajo en la jornada para la que nos han contratado?
- ¿Por qué crece la **desmotivación?**
- ¿Por qué se está **enrareciendo** a marchas forzadas el **clima de trabajo?**



¿Por qué sentimos que ha empeorado tanto nuestras condiciones de trabajo?

Es indudable que la producción y desarrollo de servicios financieros ha experimentado considerables cambios:

- ✓ Creciente competitividad que incrementa la presión con el objetivo de ampliar la cuota de mercado, lo que lleva aparejado la necesidad de ofrecer una atención personalizada a los clientes que solo es posible dedicándoles tiempo.
- ✓ Utilización masiva de nuevas tecnologías que no son necesariamente sinónimo de simplificación de los procesos de trabajo, muy al contrario hay más procesos informáticos, más complicados que obligan a dedicar más tiempo a la obtención, interpretación y tratamiento de los datos.
- ✓ Diversificación de productos y servicios que obliga a un reciclaje continuo, a estar permanentemente 'informados' y 'formados'.

- ✓ **Descentralización** de las oficinas que supone una mayor autonomía de organización y de funcionamiento interno, a la vez que **mayores responsabilidades sobre los resultados de su actividad**.
- ✓ Mayor **complejización** y diversificación de las tareas encomendadas a los empleados y **mayores responsabilidades que no son recompensadas materialmente**.

Todo ello ha generado un **incremento sustancial de las cargas mentales o psicosociales**, se nos exige **más** a nivel cognoscitivo y psicoafectivo, se nos somete a **más presión para conseguir objetivos casi inalcanzables**, con el consiguiente incremento de la fatiga, del stress, de dolencias osteomusculares, etc...

Esta situación que afecta a los empleados de las Cajas de Ahorro en general, **en nuestro caso en particular se agrava como consecuencia de tener una recompensa económica (salarios) inferior a la de cualquier otra Caja** de las que operan en nuestro entorno. A esto debemos unir que **el número de trabajadores de Unicaja en los últimos 10 años**, prácticamente **no se ha incrementado frente al notable aumento del número de oficinas**.



¿Qué ha hecho CC.OO. hasta ahora respecto a la organización del trabajo en Unicaja?

Cada vez más compañeros nos transmiten su **queja** por el **empeoramiento** de las **condiciones de trabajo**. Tiempo atrás **CC.OO. dio la voz de alarma** sobre una realidad constatada que debía haber hecho pensar a nuestros responsables al objeto de implementar acciones correctivas (**bajo nivel de motivación, negativa a asumir responsabilidades de dirección o intervención, aumento desmesurado del volumen de trabajo, prolongación de jornadas en alza, incremento de los riesgos psíquicos y físicos...**). Por ello, en todos los foros a los que **CC.OO.** tiene acceso, venimos **exigiendo** desde hace tiempo la adopción de una serie de **medidas** que en parte podrían **paliar el enrarecimiento del clima laboral** que venimos detectando y que se podrían concretar en:

- ✓ Consecución de un **acuerdo digno de 35 horas reales** que nos equipare al resto de cajas andaluzas.
- ✓ Realización de un **estudio riguroso, con participación sindical, de cargas de trabajo** y de dimensionamiento de la plantilla en todos los centros **para identificar las necesidades adicionales de plantilla fija**.
- ✓ **Clasificación de todos los puestos de trabajo**, tanto de la red de negocio como de los servicios centrales.
- ✓ Materialización de un **Plan Integral de Promoción y Carrera Profesional** que palie la falta de expectativas profesionales y en la que participen de modo efectivo la representación de los trabajadores. Sistema que debe contemplar tanto las **carreras profesionales con consolidaciones de Niveles (categorías) en plazos de tiempo cortos**, como el **desarrollo de complementos de puestos de trabajo, que compensen adecuadamente la asunción de responsabilidades**.
- ✓ **Sistemas reglados de selección, tanto interna** para el desarrollo de las carreras profesionales, **como externa** para la creación de una Bolsa de Contratación.



¿Qué va a seguir haciendo CC.OO. para llamar la atención sobre el empeoramiento de las condiciones laborales en Unicaja?

CC.OO. conscientes de su responsabilidad como sindicato mayoritario en Unicaja y haciéndose eco de una opinión, desgraciadamente cada vez más generalizada, sobre el empeoramiento de las condiciones laborales, pretende poner en marcha las siguientes **líneas de actuación**:

- P Realización de un **estudio** sobre **condiciones laborales** de Unicaja y **comparativas** con el sector.
- P **Publicación** de circulares encuadradas en una serie denominada **'CONDICIONES DE TRABAJO'** donde daremos cuenta del **resultado** de dicho **estudio**.
- P Confección de una **encuesta** entre la plantilla de servicios centrales y oficinas que actualice la que ya realizamos en el año 2002 y sobre todo, **que pueda ser confrontada** con la que Unicaja va a poner en marcha a través de una empresa externa.
- P **Presentación** de las **conclusiones** a **RR.HH.** y **Organos de Gobierno**, que refuercen las peticiones que venimos demandando y que se ampliarían o modificarían respecto a las anteriormente indicadas en función del resultado de la encuesta.