

INFORME GENERAL

1. INFORME GENERAL

El 2n Congrés de COMFIA Catalunya ens permet fer balanç del treball realitzat i és el moment d'acordar, entre tots i totes, les línies mestres del nostre treball per al proper període. Es tracta de reflexionar sobre els reptes presents i futurs i de projectar l'horitzó al qual volem arribar. Per això, volem expressar la nostra voluntat d'aportar tota la nostra anàlisi, els nostres recursos i la nostra il·lusió a aquest projecte («compromesos amb tu», dèiem en les darreres eleccions de Banca i Estalvi) que es diu COMFIA de Catalunya.

Un compromís que neix del convenciment que els treballadors i treballadores dels sectors que conformen COMFIA tenen el dret de treballar i viure en millors condicions.

Per això volem ser **més FORTS, més EFICAÇOS**.

Més forts, perquè entre tots hem de posar a disposició d'aquests treballadors i treballadores més recursos, alhora que ens exigim ser més entenedors de la realitat i més àgils en reaccionar o proposar.

Més eficaços, per encertar en les decisions i el treball que realitzem, coneixedors que no hi ha receptes universals per a un món empresarial cada cop més divers. Perquè les nostres propostes s'han d'adaptar als sectors en els quals intervenim. Adaptades en la seva dimensió i en els seus trets específics.

A l'hora de fer balanç d'aquests 4 anys, cal tenir present allò que ens vàrem proposar en el I Congrés de COMFIA Catalunya, en els aspectes següents:

- Refermar la Federació de Catalunya
- Millorar el nostre encaix en la Federació estatal
- Aprofundir la integració en la CONC
- La Federació de Catalunya i les agrupacions
- Les tasques de les agrupacions
- L'arrel territorial de la Federació
- Canviar la negociació col·lectiva
- Fomentar la participació
- Establir objectius identificadors com a sindicat
- Les tasques de les secretaries federatives
- Els òrgans de direcció de la Federació.

Durant el mandat que ara finalitza, hem donat resposta a aquests objectius, amb un bon nivell d'acompliment, i n'hem assolit d'altres d'importants, fruit de l'incessant canvi de l'escenari socioeconòmic en què ens movem. Això ens permet afirmar que estem davant d'una organització consolidada i amb voluntat i capacitat d'esdevenir un referent obligat al conjunt de CCOO.

En relació als objectius que ens vàrem proposar, cal destacar que durant aquest període:

- Hem estat capaços de consolidar el nostre treball com a àmbit propi i autònom i, al mateix temps, corresponsable i vinculat a la Federació estatal i a la CONC.
- Hem millorat i aprofundit el nostre encaix en la Federació estatal amb el diàleg i la lleialtat mútues com a lligams fonamentals.
- Hem continuat aprofundint la nostra integració en la CONC, tant des dels organismes de direcció com en les diferents àrees, tot participant activament, amb una important aportació de delegats, afiliats i treballadors, en convocatòries públiques com el 20J, la concentració de Madrid, l'Euromanifestació, les mobilitzacions del No a la Guerra, etc.
- Hem avançat de manera molt significativa en la construcció de la Federació d'agrupacions que és COMFIA Catalunya, des del convenciment que la millor manera d'enfortir la Federació és potenciant les agrupacions.
- Hem superat els nostres objectius, ja que avui tenim constituïdes sis organitzacions sectorials: les Agrupacions d'Estalvi, Banca, Assegurances, NTI (Noves Tecnologies Informàtiques), Telemàrqueting i la Sectorial d'Oficines. Cal destacar que la constitució de la Sectorial d'Oficines (sense referent en cap altra organització de COMFIA) és la concreció de l'acompliment dels objectius del Congrés de Lleida i de la resolució del Consejo Confederal de COMFIA.
- Les agrupacions han complert positivament amb les tasques que s'havien proposat.
 - Assegurances ha consolidat un equip de treball i té molt avançada la integració i la coordinació de les principals seccions sindicals. A més, ha instaurat un pla de treball d'extensió que comença a donar els seus fruits en afiliació, que era la gran assignatura pendent del sector.
 - Banca és avui una agrupació consolidada, amb un equip de treball estable, que esdevé referent per als bancs petits i mitjans, que coordina i organitza l'acció

sindical sectorial, que negocia fusions i compres bancàries i que participa activament en el disseny de la política sectorial estatal.

- Estalvi ha conduït els processos d'externalització dels compromisos de pensions de les caixes catalanes, ha tingut un paper rellevant en l'adequació de la llei financera i en la negociació col·lectiva sectorial i per empreses.
- Serveis Administratius ha desenvolupat un creixement extraordinari en afiliats i delegats dels nous sectors, la qual cosa ha permès el pas a tres noves organitzacions: la sectorial d'Oficines i Despatxos i les agrupacions de NTI i Telemàrqueting. Des del primer dia s'ha treballat de manera coordinada amb la Federació de Catalunya i s'ha millorat el diàleg, el debat i la integració amb la Federació estatal.
- Hem mantingut les organitzacions territorials existents (els tres sindicats intercomarcals) amb no tots els recursos que serien necessaris. En aquest sentit, encara que no hem constituït altres sindicats, ens hem coordinat amb les diferents unions comarcals i amb Organització de la CONC en el tema d'eleccions i d'extensió, amb uns resultats força satisfactoris.

Hem treballat els aspectes de negociació col·lectiva, adaptant les nostres propostes a la realitat sectorial i tenint en compte la realitat socioeconòmica de Catalunya, promovent espais de negociació estatal, de Catalunya (ITV i Hostesses) i fins i tot intersectorial (Agrupació Mútua - Bankpyme).

Hem millorat els canals de participació en convocar reunions sectorials en l'àmbit de les agrupacions, encara que hem de seguir avançant en els àmbits territorial i d'empresa.

La gran diversitat de sectors de COMFIA promou objectius identificatius sectorials. Malgrat això, des de COMFIA, hem fet universals determinats objectius com la igualtat d'oportunitats, els ciberdrets, la lluita contra la precarització, etc.

Els òrgans de direcció de la Federació han tingut una estabilitat absoluta en la seva composició fins al final del mandat, durant el qual s'han reunit amb regularitat (12 secretariats, 18 executives i 4 consells).

En aquest Informe-Balanç presentem una exposició, en detall, del treball de les secretaries, responsabilitats, agrupacions i intercomarcals. Podem afirmar que, entre tots, hem assolit la major part dels objectius del Congrés, i d'altres que hem anat concretant.

A part del treball realitzat en relació als objectius que ens vàrem marcar en el darrer congrés, cal assenyalar altres espais que han estat font de treball i dedicació, tant pel que fa a la negociació com a la confrontació. Podem destacar: la campanya de l'euro, la vaga de Telemàrqueting, la negociació del conveni de les ETT, els processos d'externalització de pensions, el procés previ i el posterior de la Llei financera i molts altres processos, tant generals o sectorials com d'empresa.

Hem recorregut un bon camí des del Congrés de Lleida. Som la primera federació de COMFIA en tot l'Estat, i estem a dues passes de la tercera i la segona federacions de la CONC.

Des d'aquest balanç, hem de projectar la nostra cultura organitzativa sobre els propers 4 anys per tal de ser encara **més FORTS**, encara **més EFICAÇOS**.

2. ORGANITZACIÓ

2.1. BALANÇ

2.1.1. AGRUPACIONS / SECTORS/ SECCIONS SINDICALS

Després de les fusions federatives realitzades en l'anterior període congressual, la Federació ha assolit una total i molt satisfactòria integració dels seus sectors. Aquest nivell d'integració ens ha permès dedicar recursos per avançar en els sectors on teníem poca presència i en els sectors emergents de la nova economia.

Especialment en aquests sectors, hem potenciat la creació de seccions sindicals, tant de Catalunya com estatals, en les empreses d'aquest àmbit, per guanyar en eficàcia en l'acció sindical.

En els sectors ja consolidats, les seccions sindicals han continuat essent l'eix vertebrador del nostre treball en les empreses, amb un grau molt important de coordinació amb les seves respectives agrupacions i amb la Federació.

Les agrupacions i els sectors han estat un eix central del nostre treball federatiu. Hem donat un pas més del que havia marcat el nostre anterior Congrés: hem constituït l'Agrupació de Banca, l'Agrupació de Telemàrqueting, l'Agrupació de NTI i la sectorial d'Oficines i Despatxos. Aquesta última abasta el que queda de l'antiga

Agrupació de Serveis Administratius, una vegada els dos primers sectors han assolit suficient volum per constituir-se per ells sols en agrupacions. També s'ha treballat de manera específica en els sectors d'ETT, Notaries, Registres de la Propietat i ITV.

La constitució d'aquestes agrupacions s'ha pogut dur a terme després d'un important esforç, especialment per part de les persones responsable de cadascuna d'elles, que han realitzat una molt bona feina per consolidar els seus respectius sectors.

En l'Agrupació de Telemàrqueting hem aconseguit remuntar l'important daltabaix que es va provocar a finals de l'any 2000, per raons alienes a la Federació. Actualment, el gruix de les empreses i de l'afiliació de Telemàrqueting estan integrats a COMFIA, i els nostres resultats electorals són clarament positius, i representen un important avanç respecte a altres situacions.

2.1.2. SINDICATS INTERCOMARCALS I COMARCALS

Hem donat suport als sindicats intercomarcals, assistint a les seves reunions orgàniques. S'ha aconseguit una millora de les condicions de treball i l'atenció al públic, amb canvis de locals i millora de les seves dotacions informàtiques. Actualment, els sindicats de Girona i de Lleida tenen el seu local obert cada dia per atenció al públic i als afiliats, i queda aquest tema pendent en el sindicat de Tarragona.

Hem col·laborat amb la CONC, coordinant-nos i arribant a acords sobre la cobertura de l'extensió i les eleccions a les comarques, que s'han concretat en el mapa comarcal d'extensió de COMFIA, acordat per totes les parts implicades (COMFIA, unions, CONC). Hem assistit a les reunions de totes les unions que han convocat les federacions per a temes electorals.

2.1.3. RECURSOS MATERIALS

Hem procedit a la renovació i l'adequació de la xarxa informàtica, amb l'actualització dels equips més antics, tant de la Federació com de les seccions sindicals. Hem dedicat, en aquests 4 anys, més de 60.000 € a renovació de material informàtic.

Ens hem incorporat a la xarxa del Diconc (Departament d'Informàtica de la CONC), tant del local de la Federació, com de la majoria de seccions sindicals. Aquest fet comporta, en aquests moments, un estalvi econòmic i una major

qualitat i proximitat de l'atenció. Hem estat pioners en moltes de les innovacions que estan en període de prova en el Diconc, per exemple la connexió d'una secció sindical (BBVA) a la xarxa de la CONC mitjançant antena parabòlica i la consulta de la base de dades d'afiliació de la CONC a través de web.

Hem optimitzat l'espai de la Federació, que s'ha quedat petit, incorporant dos nous llocs de treball i un nou espai de reunions. I l'adequació en dues zones de l'àrea gran de treball (separades per una mampara), un nou espai de fotocòpies/impressió, etc...

2.1.4. RECURSOS HUMANS

En aquests moments, un total de 40 sindicalistes, amb dedicacions que van des d'un dia a la setmana a l'alliberament a temps total, estan col·laborant amb la Federació. Comptem amb 6 persones contractades, dues d'elles contractades a càrrec de la Federació, una a mitges entre COMFIA Catalunya i COMFIA-estatal, dues a càrrec del Fons Federal d'Extensió i, finalment, una persona contractada a través de la Comissió Paritària del Conveni d'ETT

Hem aconseguit cobrir una necessitat vital: l'atenció al públic (recepció) en horari de tarda. Pràcticament, la Federació està oberta de dilluns a dijous matí i tarda, i divendres matí. Cal destacar la important aflluència de consultes en horari de tarda, corresponent a la idiosincràsia d'oficines i despatxos i dels nous sectors (NTI, ETT, Telemàrqueting, etc.).

2.1.5. FINANCES

1. L'equip de finances, durant aquest període, s'ha incrementat en un company, així com en suports periòdics en l'apartat d'afiliació, per causa dels volums a què estem arribant.
2. Estem millorant la gestió dels rebuts retornats i les baixes, amb la conseqüència d'una clara millora en les recuperacions d'impagats i especialment en el procés de fidelització de l'afiliació.
3. Potenciem la política d'adequar la quota a la situació real del treballador (aturat, temporal, etc.), perquè es correspongui amb la seva situació laboral i financera, contribuint així al manteniment del volum d'afiliació.
4. Hem incrementat els recursos econòmics: hem passat d'uns ingressos globals de 595.783,30 €, l'any 1999, a 880.089,65 € l'any 2002.

5. Les inversions en l'àmbit informàtic han estat: any 1999 → 18.275,60 €; any 2000 → 10.040,54 €; any 2001 → 7.721,47 €; any 2002 → 17.035,48 €; any 2003 → 6.901,53 € (30/6); total període 59.974,62.
6. Amb l'abonament per transferència, hem agilitat i reduït el temps per al cobrament de les despeses que ens presenten els delegats per l'acció sindical efectuada a les seves empreses, en introduir l'abonament per transferència, estalviant despeses de gestió en molts casos. Actualment, el pagament per taló ha quedat a un nivell molt reduït.

2.1.6. AFILIACIÓ

És l'eix central dels esforços d'aquesta àrea, junt amb extensió electoral. Hem treballat per objectius i els hem anat assolint i, fins i tot, sobrepassant.

En el període passat (96-99) vam augmentar en 2.685 afiliats, que representa una taxa de creixement del 25,85 %. En aquests darrers quatre anys (99-03), hem passat de 13.072 a 18.256 afiliats: un augment de 5.184, que representa un creixement del 39,66 %.

EVOLUCIÓ ANUAL DE L'AFILIACIÓ

*ANY	AFILIATS	INCR. ANUAL
**1996	10.819	432
1997	11.343	524
1998	12.302	959
1999	13.072	770
Creixement net 96-99		2.685
2000	14.294	1.064
2001	15.806	1.512
2002	16.876	1.070
2003	***18.256	1.182
Creixement net 00-03		5.184

* Dades al 31 de desembre/

** Sumant FEBA + Oficines i Despat. + Assegurances

*** a 30/11/03

	Any 1999	ANY 2003	Increment	
	el 31-12-1999	el 30-11-2003	net	%
Banca	5.006	5.413	407	8
Estalvi	5.051	7.702	2.651	52
Assegurances	1.101	1.659	558	51
NTI	180	700	520	289
TLMKT	38	205	167	439
S.A. (1)	1.570	2.285	715	46
ETT	100	241	141	141
Rurals	26	51	25	96
Total	13.072	18.256	5.184	40

Barcelona	10.777	14.822	4.045	38
Girona	910	1.252	342	38
Lleida	629	1.013	384	61
Tarragona	756	1.169	413	55
Total	13.072	18.256	5.184	40

Font: UARC al 03-02-2003

(1) Agrupa afiliats de serveis administratius i diversos.

S'ha creat la figura del responsable d'afiliació, que ha tingut una feina molt coordinada amb tots els sectors, fent amb cadascun d'ells els plans de treball i les accions més adequades.

Més concretament, la responsabilitat d'afiliació va començar a funcionar al mes de setembre de 2002, amb dos objectius fonamentals:

- Promoure el desenvolupament de campanyes d'afiliació en les agrupacions i les seccions sindicals, així com el seguiment permanent dels nivells d'afiliació en els seus àmbits.
- Homogeneïtzar el nivell mínim d'atencions a l'afiliat/da en la Federació de COMFIA, en la línia de desenvolupar la seva fidelització, i aconseguir reduir el nombre de baixes.

Per al primer dels objectius s'han mantingut reunions amb els responsables de les diverses agrupacions, i s'han designat responsables en l'Agrupació de Banca i en l'Agrupació d'Assegurances.



més **FORTS**
 més **EFICAÇOS**

En l'Agrupació de Banca s'ha concretat el treball en garantir uns mínims d'atenció a l'afiliat o afiliada, per tal de consolidar el creixement afiliatiu.

En l'Agrupació d'Assegurances s'ha desenvolupat una campanya d'afiliació permanent mitjançant el repartiment de 10.000 tríptics, i reunions en totes les empreses del sector, nomenant responsables en algunes d'elles, aconseguint així una reducció del nombre de baixes i un increment de les altes respecte al passat.

En els nous sectors (Telemarquèting i NTI) i Oficines i Despatxos s'han desenvolupat campanyes permanents mitjançant reunions amb els delegats/des, empresa per empresa, i la distribució de 30.000 tríptics.

L'Agrupació d'Estalvi ha continuat el seu treball afiliatiu en el dia a dia, des de les seccions sindicals, amb resultats molt satisfactoris.

En el segon dels objectius (fidelització), s'ha realitzat una enquesta en les seccions sindicals de Banca sobre com es discrimina en positiu l'afiliat/a, a partir de la qual s'elaboraran uns mínims d'atenció a l'afiliat.

En l'Agrupació d'Assegurances, la responsable ha realitzat un seguiment de les baixes, aconseguint recuperar-ne una part important.

En el sector de Telemàrqueting s'ha creat un guió que ha estat repartit a totes les seccions sindicals, en el marc de reunions empresa per empresa, marcant també uns mínims d'atenció als afiliats i afiliades.

L'Agrupació d'Estalvi ha continuat el treball de seguiment constant de les baixes des de les seccions sindicals.

Des de Finances s'ha fet també un seguiment molt acurat de les baixes, traspasant a les seccions les llistes necessàries per a la recuperació de les que fossin possibles. Som la federació de la CONC amb una millor ratio afiliacions/baixes: la mitjana de creixement sobre altes de la CONC és d'un 21,70 % i COMFIA té un 55,06 %.

Som també la Federació amb un percentatge més alt d'afiliació sobre població assalariada del sector: 14,2 %, essent la mitjana de la CONC d'un 6,2 %.

COMPARATIVA AFILIACIÓ-POBLACIÓ ASSALARIADA

	ANY 2000			ANY 2003*		
	POBLACIÓ	AFILIACIÓ	%	POBLACIÓ	AFILIACIÓ	%
CONC	2.026.225	116.511	5,80	2.595.967	158.354	6,1
COMFIA	117.725	14.294	12,14	116.552	17.949	15,4

Font: Informe UARC *30/9/03

2.1.7. ELECCIONS

El millor resum de la nostra activitat en aquest període queda reflectit en els següents quadres:

2.1.7.1. Increment de l'activitat electoral

Al marge dels resultats obtinguts, una magnitud important per valorar el treball desenvolupat són els processos electorals realitzats, que han passat dels 127 de l'any 2000 als 453 de l'any 2003.

Evolució anual d'eleccions sindicals

ANYS	CCOO	%	UGT	%	TOTAL DELEG.	EMPRESSES
2000	108	31,21	149	43,06	346	127
2001	251	51,86	127	26,24	484	151
2002	788	48,34	426	26,13	1.630	285
2003	585	44,66	419	31,98	1.310	453

Còmput dinàmic

ANYS	CCOO	%	UGT	%	Total delegats	Diferència	Empreses	Nombre treballadors
2000	1.368	40,30	891	26,30	3.391	477	922	83.275
2003	1.732	46,77	1.095	29,57	3.703	637	1.010	92.157

2.1.7.2. Millorem en les eleccions en noves empreses

Per principi, l'extensió sindical té com a objectiu implantar el Sindicat en aquelles empreses que encara no tenen representació sindical. Això no sempre ho podem aconseguir, ja que per mantenir els resultats és important fer un bon seguiment de les renovacions dels nostres delegats i, a més, hem d'afegir l'esforç que hem fet per al seguiment dels preavisos realitzats de manera generalitzada per la UGT en algunes comarques, preavisos que, en la majoria dels casos, no tenien el suport dels treballadors. Malgrat això, és evident que hem aconseguit arribar a més empreses i a més treballadors, i, com es veu en el quadre, hem donat la volta a la situació de l'any 1999 i és manté aquesta tendència.

Evolució anual en noves empreses

ANYS	CCOO	%	UGT	%	Total delegats	Empreses	Nombre treballadors
1999	92	33,09	145	52,16	278	86	5.482
2000	59	33,71	79	45,14	175	76	3.077
2001	141	59,24	56	23,53	238	96	3.872
2002	152	44,71	146	42,94	340	93	6.838
2003	141	39,39	127	35,47	358	141	6.016

Còmput dinàmic en noves empreses

Període	CCOO	%	UGT	%	Total delegats	Empreses	Nombre treballadors
1997-2000	151	33,33	224	49,45	453	161	8.559
2000-2003	487	44,39	404	36,83	1.097	400	19.604

2.1.7.3. Per trams d'empreses

Com es pot observar en el quadre, el nostre sindicat és majoritari en tots els trams, excepte en el tram de 6-30 treballadors. En aquest primer tram, hem d'indicar que és molt difícil l'actuació sindical, perquè es produeix una major influència de les direccions de les empreses, que solen pactar candidatures amb la UGT, i perquè és on la presència de sindicats independents o candidats no afiliats és més freqüent. Tot i això, s'ha aconseguit que la diferència amb la UGT sigui mínima.

Còmput dinàmic fins al 31 de maig de 2003

Trams	empreses	treballadors	CCOO	%	UGT	%	Total
6-30	541	7.656	192	35,69	202	37,55	538
31-49	127	5.255	157	45,24	135	38,90	347
50-100	143	10.406	357	51,89	222	32,27	688
101-250	114	18.361	412	44,35	284	30,57	929
251-500	43	15.206	223	40,62	152	27,69	549
501-750	14	8.767	98	43,56	75	33,33	225
751-1.000	6	4.547	77	65,25	18	15,25	118
>1.000	9	20.884	116	52,49	39	17,65	221
TOTAL	997	91.082	1.632	45,15	1.127	31,18	3.615

2.1.7.4. Per sectors i territoris

Hem millorat els percentatges de representació a pràcticament tots els sectors i hem retallat les diferències amb la UGT a Serveis Administratius.

Territorialment, millorem els percentatges en totes les províncies, i som el sindicat majoritari per primera vegada també a Tarragona.

Sectors	31/12/00				
	CCOO	%	UGT	%	total
Banca	364	47,89	140	18,42	760
Estalvi	250	45,87	102	18,72	545
Rurals	5	62,50	-	-	8
Assegurances	320	45,91	148	21,23	697
TLMKT	28	24,35	68	59,13	115
NTI	193	57,96	107	32,13	333
Serv.Administ.	283	30,33	409	43,84	933
Total	1.443	42,55	974	28,72	3.391

30/06/03				
CCOO	%	UGT	%	total
283	48,88	115	19,86	579
298	51,38	103	17,76	580
13	61,90	3	14,29	21
321	47,77	175	26,00	672
61	37,89	79	49,10	161
253	50,30	190	37,77	503
402	36,41	442	40,04	1104
1.631	45,06	1107	30,58	3620

Barcelona	1.205	42,93	817	29,11	2.807
Girona	95	47,03	42	20,79	202
Lleida	68	45,03	36	23,84	151
Tarragona	75	32,47	79	34,20	231
Total	1.443	42,55	974	28,72	3.391

1.337	45,15	930	31,41	2961
123	54,18	40	17,62	227
83	47,15	51	28,98	176
88	34,37	86	33,59	256
1.631	45,06	1107	30,58	3620

Còmput dinàmic. Font: Base dades CONC

2.1.7.5. Creixem en nombre de delegats

Malgrat la reducció de delegats escollits en els sectors tradicionals, el nombre de delegats i delegades que s'integren en la nostra Federació s'ha incrementat per treball realitzat en les «empreses blanques» (sense representació sindical).

Per còmput dinàmic hem augmentat la diferència respecte a la UGT, passant de 469 delegats de l'any 2000 a 637 de finals de l'any 2003.

ANYS	Total delegats	CCOO	%	UGT	%	DIFERÈNCIA
1995	2.884	1.284	44,52	583	20,21	701
2000	3.391	1.443	42,55	974	28,72	469
2003	3.703	1.732	46,77	1.095	29,57	637

2.2. EXTENSIÓ

El treball realitzat en aquesta àrea va més enllà dels objectius que ens vam marcar en l'anterior Congrés.

2.2.1. Recursos humans

La consolidació dels equips d'extensió i l'ampliació d'aquests a altres comarques s'han vist condicionades per les mancances o dificultats que han tingut algunes agrupacions i grans seccions sindicals en l'aportació de delegats i delegades, tema que hem de corregir en el proper període. Tot i així, s'ha fet una bona tasca en comarques com el Vallès, el Maresme, el Baix Llobregat i en els sindicats intercomarcals de Girona, Lleida i Tarragona, sent la principal tasca la cobertura de les renovacions i el seguiment dels preavisos realitzats per altres sindicats.

Malgrat tot, cal reforçar l'equip, sobretot al Vallès Occidental, per la forta activitat de la UGT en aquesta comarca, a partir de les seccions sindicals d'empresa establertes en el territori.

En el Barcelonès s'ha consolidat un bon equip de treball, compost per persones amb experiència en aquests afers i per la incorporació de noves persones contractades a partir del fons de cohesió, que ens ha permès afrontar el reptes plantejats i ha possibilitat un increment important de l'activitat electoral.

2.2.2 Coordinació i recursos materials

La realitat quotidiana, marcada per una àmplia diversitat d'empreses i nous sectors i la intervenció d'altres agents (direccions d'empreses —creació de candidatures «independents»— i altres sindicats —pactant candidatures amb les empreses—) ens ha marcat, de vegades, el ritme d'actuació.

Hem aconseguit una bona coordinació entre totes les àrees que intervenen (acció sindical, comunicació, formació, assessoria, etc.) i una bona estructuració del treball, dotant-nos dels suficients recursos informàtics i de tractament de la informació, com per poder aconseguir el principal objectiu: consolidar-nos com a primera força sindical en uns subsectors o retallar diferències respecte a la UGT en altres.

2.2.3 Sectors tradicionals i nous sectors

Aquest període s'ha caracteritzat per:

- La disminució de delegats per escollir en el Sector de Banca en les eleccions del 2002, que ha tingut un doble efecte: en les persones que col·laboraven amb l'equip d'extensió i en el còmput de delegats en nombre absolut.
- També ha disminuït el nombre dels delegats electes en el Sector d'Assegurances en les eleccions del 2003.
- L'increment de delegats per escollir en el Sector d'Estalvi en les eleccions del 2002 no ha compensat aquestes pèrdues de nombre total de delegats per escollit. Tot i aquesta retallada, cal remarcar els bons resultats electorals del nostre sindicat en aquests sectors.

ELECCIONS EN SECTORS TRADICIONALS

	Delegats 1998			Delegats 2002			Dif. Delegats	
	Total	CCOO	%	Total	CCOO	%	Total	CCOO
Banca	776	384	49,48	562	284	50,53	-214	-100
Estalvi	541	257	47,50	575	298	51,83	34	41
Assegurances*	804	388	48,20	672	338	50,29	-132	-50
TOTAL	2.121	1.029		1.809	920		-312	-109

* Període eleccions gener-maig 2003

És obvi que hi ha agrupacions que són autosuficients per fer front als seus processos electorals, com Banca i Estalvi. Altres estan molt a prop d'aconseguir-lo, com Assegurances.



més **FORTS**
 més **EFICAÇOS**

Per tant, l'actuació principal de l'Àrea d'Extensió s'ha de centrar en el creixement en els nous sectors i en el fet d'atendre les demandes d'empreses en què tenim una feblesa organitzativa.

2.2.4. L'actiu del sindicat: ELS DELEGATS I LES DELEGADES

Una altra tasca que hem abordat és l'acolliment i el seguiment de nous delegats. La formació i les reunions informatives han estat unes eines importants. En tot cas, cal millorar aspectes organitzatius i delimitar responsabilitats en aquest apartat, perquè constitueix una eina bàsica de cara a l'acció sindical, però també en el manteniment i la millora dels resultats electorals.

2.3. FORMACIÓ

2.3.1. Formació sindical

En aquest període, la formació ha fet un salt important en la nostra Federació, per l'increment tan important de delegats i delegades que s'han format, especialment els nous, i al cap de poc temps de ser escollits en les seves empreses.

L'increment del nombre de delegats i delegades en els respectius sectors, gràcies al major nombre d'eleccions que s'han fet i que es fan avui en dia, ha requerit de la Federació un gran esforç.

La resposta a aquest increment de la demanda formativa ha estat possible gràcies a l'aprofitament dels recursos de la Secretaria de Formació Sindical de la CONC i a la coordinació de les secretaries de Formació, Acció Sindical i Extensió de COMFIA.

Des de la Secretaria de Formació s'ha considerat prioritari fer entendre als treballadors i treballadores que actualment són nous delegats i delegades la importància que això té. Formar-se és l'inici de la feina del seu mandat i representa una eina útil i eficaç per a la seva tasca sindical, tant per desenvolupar-se com a persones com per portar i consolidar la nostra posició sindical dins de les seves empreses.

A la vegada, la formació sindical és per a nosaltres un instrument molt útil per arribar a les empreses que anem a visitar per primera vegada, ja que parlar de formació és una eina eficaç perquè les portes se'ns obrin i a la vegada els treballadors i treballadores siguin receptius, no tan sols a aquest tema sinó a les nostres propostes sindicals en general.

Molts delegats i delegades són joves i sense cap tipus d'experiència sindical i la seva integració al sindicat requereix un gran esforç de cara a donar-los una formació com més adient millor.

Ha estat bàsic, en aquest període, assumir com a tasca important anar a fer les presentacions a tots els cursos on s'ha donat una primera atenció als nous i noves representants, explicant els objectius i la importància de la formació, com una tasca més de la nostra activitat sindical i que esdevé contínua, i a la vegada explicar els altres objectius sindicals.

Un objectiu que ens hem marcat com a imprescindible és que els que encara no estan afiliats vegin com més aviat millor la importància de fer-ho per pròpia convicció.

Des de COMFIA hem ofert cursos de formació bàsica en les matèries següents:

- Coneixement de l'estructura del sindicat
- Drets i deures dels delegats i delegades
- Estatut dels treballadors
- Contractació
- Negociació col·lectiva
- Nòmines
- Salut laboral

Les matèries respecte a la formació avançada han estat:

- Protecció social
- Marc legal de les relacions laborals
- Salari i nòmina

Les matèries respecte a la formació de salut laboral han estat:

- Salut laboral bàsica
- Mútues
- Prevenció dels riscos al lloc de treball
- Prevenció de les lesions músculo-esquelètiques

En aquest període, encara que en menor mesura, també s'han realitzat cursos sobre les matèries següents:

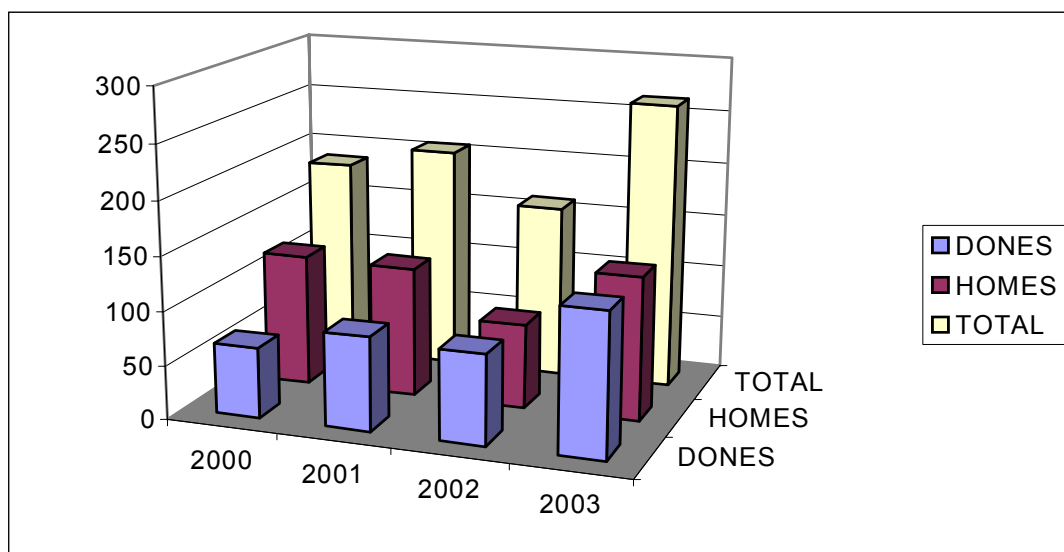
- Dret del treball

- Dret de la Seguretat Social
- Comitès d'Empresa Europeus
- Eleccions sindicals (equip d'extensió)
- Pàgines web i correu electrònic
- Igualtat d'oportunitats entre gèneres

GRÀFICA DE PARTICIPANTS EN FORMACIÓ SINDICAL

FORMACIÓ SINDICAL Participants els anys 2000 - 2003

	2000	%	2001	%	2002	%	2003	%
DONES	65	35%	87	42%	83	51,56	147	48.68
HOMES	122	65%	120	58%	78	48,44	155	51.32
TOTAL	187		207		161		302	



2.3.2. Formació contínua

Arran de la firma dels III Acords Nacionals de Formació Contínua a finals del 2000, es va fer un canvi substancial a l'hora de sol·licitar els plans de formació: la potestat de les federacions de ser directament els sol·licitants i de rebre les subvencions pertinents, gestionar els cursos, executar-los i justificar-los, ja que fins aleshores érem només promotors.

Un altre canvi va ser que anteriorment les empreses havien d'adherir-se als plans que presentàvem, perquè els treballadors i treballadores poguessin participar-hi, però a partir del 2001 són els treballadors i les treballadores qui s'adhereixen directament.

Aquest últim canvi ens ha permès arribar a sectors en què les patronals es negaven a adherir-se als nostres plans de formació, com han estat els casos de Banca i Estalvi.

Aquest aspecte va implicar que, en dirigir l'oferta formativa als treballadors i treballadores d'aquests sectors, hi hagués un gran interès i, per tant, una demanda a la qual encara avui en dia estem mirant la manera de donar sortida.

Durant el període 2000-2004, s'han realitzat tres convocatòries: les del 2001 i el 2002, fetes a posteriori, és a dir, al 2002 i al 2003 respectivament. I en el primer semestre del 2004 és farà el pla de formació que afecta el 2003.

La formació contínua és una eina molt útil per arribar a molts treballadors i treballadores dels nostres sectors, per donar a conèixer els objectius i la tasca sindical que desenvolupem i poder explicar-los la importància de l'afiliació, tant a nivell individual com col·lectiva. Això ha quedat reflectit en afiliacions provinents de la gent que fa aquests cursos.

El dia a dia ens ha demostrat que molts treballadors/es s'han adreçat a nosaltres per interessar-se pels cursos que realitzem i aquesta ha estat una manera perquè molts, tant a nivell individual com col·lectiu, hagin iniciat per primera vegada un apropament a la nostra Federació, tant pel que respecta a la formació com per resoldre temes laborals.

Han estat importants els acords a què diferents seccions sindicals han arribat amb les seves respectives direccions per realitzar els cursos promoguts per nosaltres.

Això té especial interès en els casos que aquest acord ha significat la utilització d'aules de la mateixa empresa, fins i tot fora de l'horari laboral, o bé fora de l'empresa, però donant aquest permís als seus treballadors per sortir abans de la jornada laboral sense haver de recuperar aquestes hores.

Aquests són els nostres criteris sindicals respecte a la formació contínua, que han estat exposats en totes les presentacions dels cursos realitzats:

1. L'adaptació als canvis que es produeixen en les empreses.

2. Donar resposta a les exigències de les qualificacions professionals.
3. Afavorir l'ocupabilitat dels treballadors/es.
4. Afavorir la competència de les empreses.
5. Potenciar la promoció professional.
6. Garantir la igualtat entre homes i dones.
7. Revalorització professional.
8. La formació com a dret dels treballadors/es.

DADES DE FORMACIÓ CONTÍNUA 2000-2002

FORMACIÓ CONTÍNUA A CATALUNYA

PARTICIPANTS PER SECTORS	2000			2001			2002		
	homes	dones	TOTAL	homes	dones	TOTAL	homes	dones	TOTAL
OFICINES i DESPATXOS	117	220	337	159	404	563	49	61	110
CONSULTORES	195	101	296	154	53	207	45	34	79
ASSEGURANCES	34	54	88	12	22	34	34	80	114
ESTALVI				64	57	121	26	36	62
BANCA				24	5	29	33	8	41
ETT				3	76	79	0	35	35
TELEMÀRQUETING							2	10	12
TOTAL	346	375	721	416	617	1.033	189	264	453

PARTICIPANTS PER GÈNERE EN ELS TRES ANYS DE FORMACIÓ CONTÍNUA

HOMES	951
DONES	1.256
TOTAL	2.207

3. COMUNICACIÓ

3.1. BALANÇ

Des de la Secretaria de Comunicació hem desenvolupat una tasca constant al llarg d'aquests quatre anys, responent a les necessitats comunicatives que s'han presentat des dels diversos àmbits del sindicat (seccions sindicals, sectors, agrupacions, secretaries, Federació, COMFIA estatal, CONC i Confederació estatal).

Partint dels objectius proposats en l'anterior Congrés, a COMFIA Catalunya hem fet:

3.1.1. Difusió de la comunicació

La Federació ha consolidat i ha ampliat la via de la comunicació amb els seus àmbits a través de correu electrònic. Aquesta tasca ha comportat que, com a mitjana, s'ha fet arribar diàriament una comunicació als diferents àmbits de la Federació, generades per la mateixa Federació, per la CONC o la CS CCOO, tant per a informació interna com per a la seva difusió externa.

Aquesta experiència ha comportat, en la majoria d'ocasions, que tots els àmbits organitzatius de la Federació han pogut seguir tot el procés de les accions sindicals en disposar de la informació que s'ha generat.

Aquest sistema representa arribar a una gran part de l'organització, però alhora queda al marge un nombre de representants del sindicat que resten encara fora dels mitjans electrònics. Tot i que s'hagin continuat mantenint d'altres mitjans de difusió (fax, correu postal, passar a recollir pels locals o aprofitant actes sindicals), segueix essent un repte arribar, amb tota la comunicació que traslладem, al 100 % de l'organització de manera equitativa.

3.1.2. Impulsar la comunicació amb els col·lectius menys organitzats

Des de la Secretaria de Comunicació hem garantit que, com a mínim un cop a l'any, es faci arribar comunicació general de la Federació a un gran nombre de l'afiliació que consten, o bé com a aturats, com a únic afiliat o afiliada en empreses petites o bé pertanyen a col·lectius dispersos. Hem aprofitat per posar-nos a la seva disposició en allò que puguin necessitar, alhora que hem demanat dades per a actualitzar la situació laboral.

Aquesta tasca ha fet que, anualment, la Federació consolidi l'edició del calendari de sobretaula per al conjunt de l'afiliació i, alhora, ha portat a l'edició d'altres materials per a representants sindicals (l'agenda) i per a la seva àmplia extensió (punt de llibre).

3.1.3. Eficàcia i eficiència en la comunicació

Durant aquest període, la Secretaria de Comunicació ha assessorat i orientat, i ha col·laborat amb l'elaboració i l'edició de comunicacions per a sectors i seccions sindicals d'empresa de la nostra Federació (plantilles per a comunicats, models per a butlletins, edicions de fullets...).

Aquesta ampliació en l'activitat comunicativa no ha repercutit en la partida econòmica ni ha comportat reduir les edicions ni els recursos emprats per als sectors i seccions sindicals més consolidats, que en bastants casos disposen de recursos propis.

La Secretaria de Comunicació ha participat, des del seu inici, en la planificació d'aquelles accions que des de COMFIA Catalunya s'han dut a terme de manera molt destacada en aquest període (processos de la concertació social, l'euromanifestació, la vaga general, la guerra d'Iraq, la campanya de l'euro i altres conflictes en diverses empreses i sectors, com telemàrqueting, Manpower, Bci...), possibilitant així la motivació i la participació que s'hi ha assolit, a les quals s'ha respost de forma favorable i adequada amb els mitjans i recursos disponibles.

3.1.4. Normalització lingüística

En aquesta etapa s'ha fet un constant esforç per millorar i generalitzar la comunicació en català. Així, doncs, des de les comunicacions federals, per la seva àmplia difusió, fins a les notes de premsa, passant per les edicions per impremta, han estat generades en català, comptant amb el servei de Normalització Lingüística de la CONC.

Des de la Secretaria s'han donat a conèixer, i s'han posat a disposició, recursos útils per facilitar la generació de la comunicació en català (llibres de normalització i programes informàtics).

Malgrat tot, la resposta ràpida que requereixen determinats esdeveniments ha provocat que, en algunes ocasions, s'ha enviat documentació en castellà, principalment la de caire intern i algun cop extern.

3.2. DONAR RESPOSTA AL DIA A DIA

3.2.1. A tall de recull, les tasques realitzades per la Secretaria han estat les següents:

- Difusió constant de la informació i la comunicació generades per la Federació o bé d'altres àmbits, mantenint les agendes electròniques actualitzades.
- Disseny i compaginació dels materials i comunicacions editats per la Federació.
- Suport per a la configuració, la composició i l'edició de materials, comunicats i documentació de seccions sindicals, agrupacions i sectors de la Federació.
- Adaptacions idiomàtiques de materials estatals per a la seva distribució a Catalunya.
- Adaptació del manual d'estil i imatge sindical de la Federació en comunicats, butlletins, plantilles i edicions.
- Suport comunicatiu per als actes, campanyes, mobilitzacions socials.
- Distribució inicial d'edicions i materials fent-ho arribar en nombre corresponent, segons els destinataris (guia de contractació, llibre del representant dels treballadors...).
- Potenciació de la comunicació externa amb els mitjans de comunicació, de manera coordinada amb les secretaries de comunicació de la Federació estatal i de la CONC.

3.2.2. Participació en la Comissió de comunicació estatal

Una part de la tasca d'aquesta Secretaria és la seva participació i aportació en l'estratègia comunicativa a través de la comissió de comunicació de la Federació estatal. Tant en persones que en formen part com en tasques que es realitzen: manual d'estil, campanyes d'eleccions sindicals, potenciació de la comunicació electrònica a través dels webs (COMFIA.info, COMFIA.net), la qual cosa ha comportat una potenciació de la comunicació sindical que també ha repercutit positivament en COMFIA Catalunya.

4. ACCIÓ SINDICAL

4.1. BALANÇ

El primer fet a destacar del període 2000-2004 és la consolidació de l'àrea d'Acció Sindical de COMFIA-CCOO.

Hem passat, de manera ja irreversible, de ser la Federació de Banca i Estalvi, d'assegurances i d'oficines i despatxos a una nova realitat que engloba sectors tan diferents com els tradicionals de Banca, Estalvi, Assegurances i Oficines i Despatxos i altres com NTI, Telemàrqueting, Enginyeries, API, ONG, ETT o algunes empreses de serveis integrals. Aquestes són realitats molt diferents de les que fins fa 4 anys coneixíem i que han necessitat un canvi de mentalitat important per l'estructura de la Federació, tot i que potser encara queda un bon camí per recórrer, abans d'aconseguir trencar els esquemes un pèl «corporativistes» deguts a tants anys de viure centrats en una realitat molt més limitada.

Això ha comportat passar d'una col·laboració en la negociació col·lectiva estatal tradicional i una participació directa en les negociacions autonòmiques d'Oficines i Despatxos, o en algunes situacions de crisi en petites empreses de sectors tradicionals localitzades al territori de Catalunya, a participar activament en la negociació col·lectiva a tots els nivells, estatal, autonòmic i d'empresa, en els nous sectors, fins i tot creant nous marcs sectorials, i a col·laborar, negociant directament o assessorant múltiples seccions sindicals de nova creació, noves agrupacions etc., a més de les activitats que ja s'anaven realitzant.

És adequant-se a aquesta nova situació, com s'ha exercit l'activitat de l'actual Àrea d'Acció Sindical. No ha estat fàcil: hem hagut de fer front a realitats i situacions noves i poc habituals. Però avui es pot dir que s'està consolidant un equip de treball, sens dubte millorable, i a partir del qual, a poc a poc, anem passant del simple voluntarisme a una més gran professionalització en el nostre treball. Això ens ha de permetre intervenir positivament en nombrosos processos de tota mena, així com participar de forma cada dia més activa tant en la Federació estatal com en la CONC i en totes les campanyes que han organitzat o promogut.

Des del punt de vista d'activitats d'interès general, s'ha consolidat un equip de Salut Laboral amb permanències 3 dies a la setmana, i s'ha desenvolupat una important activitat en el control de la contractació i la precarietat, participant periòdicament en les campanyes promogudes per la CONC i amb la denúncia directa de situacions abusives.

En aquest capítol, és important destacar la nostra actuació contra les empreses de serveis integrals, en alguns casos creades per les ETT per evadir-se de la legislació actual, terreny en què queda molt per fer i en el qual hem iniciat negociacions amb dues de les més importants a Barcelona, LINK i CTC.

També s'ha incrementat, creiem que de manera positiva, la relació amb el grup Pau i Solidaritat i les activitats compartides.

Queden pendents temes com la millora de l'assessorament sindical quotidià a les noves seccions sindicals o a les agrupacions de nova creació, l'elaboració de més materials d'acció sindical que puguin servir de suport a aquestes, millorar el nivell de coneixement de diferents temes, que poden anar des de tècniques de negociació o salut laboral fins a medi ambient, per part dels delegats sindicals, en col·laboració amb la Secretaria de Formació, perquè els permeti fer front a nous reptes en les seves empreses, així com el tema dels serveis als afiliats, i d'altres.

Des del punt de vista de la negociació col·lectiva, hem continuat col·laborant en la negociació de convenis estatals tradicionals, mitjançant les agrupacions de Catalunya de Banca, Estalvi i Assegurances i des de la participació directa en les seccions sindicals estatals de membres de COMFIA-CCOO de Catalunya. Hem participat, primer representant la Federació i, en l'actualitat, per mitjà de les noves agrupacions de Catalunya de NTI i Telemàrqueting, o de la sectorial d'Oficines i Despatxos, en les negociacions de convenis com els de Consultores de Planificació, Telemàrqueting, API de nova creació com Tècnics Tributaris (avui d'àmbit estatal però partint del de Catalunya), Enginyeries o Gestories administratives, o directament com a Federació en el conveni estatal ETT.

En l'àmbit autonòmic, tenim com a convenis tradicionals el d'Oficines i Despatxos de Catalunya, la renovació del qual s'inicia al gener de 2004 i el d'ETT de Catalunya, que actualment es negocia en paral·lel al conveni estatal. Com a novetat, tenim el Conveni d'Hostesses de Catalunya (de nova creació) i les negociacions del conveni d'ITV de Catalunya, el de Notaries i el de Graduats Socials.

En el terreny de la negociació de convenis d'empresa, hem de destacar els següents: Col·legi d'Educaores i Educadors Socials de Catalunya, Crosselling, Càrites de Barcelona, Càrites de Girona, Col·legi d'Advocats de Barcelona, Consorci de la Zona Franca i CTC Serveis Integrals (signat amb el nostre vot en contra).

Igualment hem participat directament, o hem col·laborat com a assessors, en múltiples negociacions d'acords d'empresa, com poden ser els acords d'integració de plantilles de Caixaleasing i Banc d'Europa, en GDS CUSA, l'acord de beneficis socials del Grup Banc d'Europa, acords de subrogació de plantilles entre empreses de Telemàrqueting, tancament d'Avantis, i diferents crisis en empreses de NTI i dels sectors de serveis administratius i en diferents conflictes gestionats en el Tribunal Laboral de Catalunya.

És en l'àmbit dels nous sectors, i en el control de la precarietat i, en conseqüència, en el control de la subcontractació, on més treball caldrà desenvolupar en el futur.

Ho farem continuant amb la política de sindicalització i estructuració de nous sectors com ONG, constituint noves seccions sindicals com les de Promofon, Teletech, TGT, Iberphone, Sertel o Gestel en Telemàrqueting o les d'EDS, ATOS, STE, T- Systems, que s'uneixen a les ja consolidades com Centre de Càlcul Sabadell a NTI, o les de Manpower a ETT, o CTC a empreses de serveis integrals, i en l'acompanyament i l'assessorament a aquestes en les grans negociacions i en el dia a dia.

4.2. SALUT LABORAL

S'ha mantingut i s'ha desenvolupat progressivament un major nivell d'atenció i assessorament en matèria de salut laboral als delegats de prevenció (DP) i a les seccions sindicals que ho han requerit, en especial a les PIMES.

Des de meitat de 2003, l'assessorament s'ha reforçat amb les permanències de dos companys tècnics en Prevenció, per garantir i millorar els aspectes de suport i assessorament, amb l'objecte d'adequar-ho a les necessitats reals dels col·lectius i companys que integren aquesta Federació.

S'ha desenvolupat l'estructura de COMFIA estatal amb la creació del Gabinet Tècnic de Salut Laboral, que té com a finalitat, entre altres, la de donar respostes globals a les problemàtiques que s'originin, amb la participació directa del territori.

S'ha estat present, i s'ha col·laborat de manera directa, en els temes vinculats a les iniciatives que es potencien des de la Confederació i la CONC, havent-hi consolidat la nostra presència en tot allò referent al procés de debat i canvi que afecta les mútues i la seva funció en el món laboral.

En matèria de medi ambient i mobilitat, s'ha participat i s'ha intervingut, en funció dels requeriments que s'han promogut, prenent acció directa en casos específics de contaminació química (plaguicides, amiant) i contra la capa d'ozó.

S'ha intervingut i s'ha col·laborat de forma important en les campanyes vinculades amb la sinistralitat laboral, entre les quals se situen les jornades reivindicatives que anualment es convoquen, donant suport en tot moment a les actuacions que han forçat el debat parlamentari que ha desembocat inicialment en la constitució de la Taula de negociació de Salut Laboral.

La formació cada cop ha adaptat més el seu contingut a les necessitats dels nostres sectors, si bé el nombre de cursos ha estat supeditat a la programació que ens ha vingut donada en funció de les subvencions oficials.

4.3. OCUPACIÓ I CONTRACTACIÓ

Des de la responsabilitat d'ocupació i contractació, hem fet un treball de recerca i denúncia de la precarietat en l'ocupació i de l'alt grau de temporalitat dels treballadors i treballadores dels nostres sectors de COMFIA.

Per això, en col·laboració amb les diferents seccions sindicals, vàrem elaborar el «mapa de la precarietat», mitjançant una enquesta, i la posterior denúncia de les empreses amb un grau de frau en la contractació més elevat. La diversitat del frau és enorme però els casos més comuns són:

- La cessió il·legal de mà d'obra per part d'empreses de serveis integrals.
- L'abús en la contractació temporal.
- La utilització de contractes mercantils.
- Contractes a temps parcial amb obligació de fer jornada completa.
- L'alta rotació dels treballadors temporals.
- La cobertura de llocs de treball estructurals amb ETT o amb treballadors d'empreses de serveis integrals.

Fruit d'aquestes campanyes, hem aconseguit alguns èxits, i hem arribat a acords amb algunes empreses per limitar la contractació temporal i precària.

S'ha aconseguit la conversió en fixos de treballadors temporals, treballadors amb contractes mercantils i treballadors d'empreses de serveis integrals que han passat a l'empresa matriu. Hem obtingut resolucions favorables de la Inspecció de Treball i sentències del Tribunal del Social, reconeixent la cessió il·legal de treballadors.

Però, malgrat els avenços en aquest terreny, encara ens queda molt per recórrer, i de vegades les empreses van un pas més endavant que nosaltres, cosa que ens obliga a fer els esforços necessaris per tal de millorar la qualitat de l'ocupació.

L'altre tema cabdal per a aquesta responsabilitat ha estat la lluita pel control de la subcontractació de serveis a les empreses, que s'ha convertit en la nova forma de precaritzar l'ocupació.

Hem iniciat accions, en determinats àmbits, per aprofitar la nova regulació del dret a la informació, a partir del Decret 5/2001, de les empreses subcontractades que actuen a cada empresa. Informació que ens permet conèixer totes les dades de les empreses, el nombre de treballadors, el seu objecte i les mesures previstes des del punt de vista de la prevenció de riscos laborals.

Aquesta informació ens permetrà vigilar la legalitat i les condicions de les subcontractes i entrar en un sector sovint poc permeable a l'acció sindical, per millorar les seves condicions de contractació i de treball i aconseguir guanyar-los per la causa de CCOO.

4.4. DONA

4.4.1. Consolidació de l'estructura de la Secretaria de la Dona

No partíem de zero. En el darrer període ja s'havia consolidat l'àrea de la Dona, però ara calia donar-li el rang de Secretaria que li corresponia, i així es va decidir en la primera reunió de la Comissió Executiva celebrada, el 23 de juny, després del Congrés de Lleida de juny de 2000.

Durant aquest període, el més important ha estat, juntament amb el desenvolupament organitzatiu, l'increment de la sensibilitat sobre els temes de gènere per part de la majoria de les persones que formen part de la direcció de COMFIA Catalunya. Això vol dir que la idea de la transversalitat va esdevenint un fet quotidià en la nostra acció sindical diària.

- S'han nomenat responsables en les principals seccions sindicals i territoris, constituint una xarxa a través de la qual circula tota la informació d'una banda a l'altra.
- S'ha garantit d'una manera estable la presència diària als locals de la Federació, i això ha fet possible:
 - Assessorament i suport a les seccions sindicals i delegats i delegades sobre negociació col·lectiva en les empreses i com afrontar discriminacions per raó de gènere (projectes de plans d'igualtat).
 - Atenció de casos individuals: discriminacions directes o indirectes i, sobretot, casos d'assetjament sexual. S'ha donat assessorament i s'ha fet el seguiment fins a la resolució del cas.
 - Repartiment de material de divulgació i propaganda, tant d'elaboració pròpia com de la Secretaria Confederal o de la CONC (Directives europees sobre igualtat de tracte, Llei de Conciliació, Afrontar l'assetjament sexual, circulars específiques de la Secretaria, etc.) a totes les persones membres dels òrgans de direcció de COMFIA i en tots els sectors, a través de les seccions sindicals, agrupacions i dels equips d'extensió en els sectors i empreses on no hi ha estructura pròpia.
 - 8 de Març. Participació en l'elaboració dels fulletons federals editats cada 8 de Març i posterior repartiment en totes les empreses.

- Participació en els actes i campanyes organitzats per la Secretaria de la Dona de la CONC.
- La revista TRABAJADORA, editada per la Secretaria Confederal de la Mujer, s'envia a totes les delegades de la Federació.
- Circulars i documents específics de la Secretaria Federal.

4.4.2. Sectors

La direcció de COMFIA Catalunya i el seu conjunt de delegats i delegades han demostrat una sensibilització cada vegada més gran de cara als temes relacionats amb la igualtat d'oportunitats en els diversos sectors de la Federació

- S'ha tingut en compte la perspectiva de gènere cada vegada que s'ha intervingut sindicalment en els diversos sectors de COMFIA.
- Hi ha hagut una especial dedicació en els nous sectors (Telemàrqueting, ETT, NTI, etc.), ja que les seves plantilles estan integrades majoritàriament per dones, sense oblidar els sectors clàssics (Banca, Estalvi i Assegurances).

4.4.3. Negociació col·lectiva

- Elaboració de les plataformes tenint en compte les propostes de la Secretaria de la Dona en els convenis d'àmbit estatal (Assegurances, Banca i Estalvi, Telemàrqueting, ETT, etc.) i convenis d'àmbit inferior, autonòmic o provincial (Oficines i Despatxos, Hostesses, etc.).
 - Inclusió d'articles per millorar i ampliar la Llei de Conciliació
 - Protocol d'actuació per afrontar els casos d'assetjament sexual
 - Garantir la igualtat d'oportunitats entre dones i homes

4.4.4. Eleccions sindicals

- Propaganda específica dirigida a les dones dels sectors o empreses.
- A 18 de setembre de 2003, en el conjunt de la Federació, les delegades representen el 38,6 %, mentre que les afiliades representen el 33'6. Aquest percentatge és molt superior al de la CONC, on les delegades són el 31 % i les afiliades el 33'8 %.
- Un dels objectius federals principals a Banca i Estalvi era incrementar el nombre de dones en les llistes en llocs de sortida, ja que en aquests sectors el percentatge de delegades no arriba al percentatge d'afiliades. Tant a Banca com a Estalvi, en els processos electorals celebrats a finals del 2002, es va millorar el percentatge de dones delegades.

- Estalvi passa del 15 % al 21 %.
- Banca es manté en el 22 %, malgrat la davallada del nombre de delegats a escollir, a causa de les fusions.

4.4.5 Projectes i jornades

La Secretaria de la Dona de COMFIA Catalunya ha participat, tant en el dia a dia com en projectes específics elaborats per la Secretaria de la Dona de la CONC.

- Guanyar espais. Participació en el projecte de la Secretaria de la Dona de la CONC, per l'elaboració d'una eina que servís d'instrument per avançar contra la segregació ocupacional. Es van estudiar empreses del sector de NTI.
- Estudi sobre nous sectors NTI i Telemàrqueting, i col·laboració amb el projecte encarregat al Departament de Sociologia de la Universitat Autònoma.
- Mobbing, col·laboració amb la Secretaria federal per donar una perspectiva de gènere a l'estudi encarregat per la Secretaria d'Acció Sindical a la UPC.
- Participació en la Marxa mundial de DONES CONTRA LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE a Brussel·les (octubre del 2000).

4.5. ASSESSORIA JURÍDICA I SINDICAL

Hem garantit, malgrat algunes dificultats, la continuïtat de l'Assessoria de la Federació, que ens ha permès importants aportacions, tant de qualitat de l'atenció a l'afiliat, com de consecució de noves afiliacions a través de les seves consultes. Actualment tenim treballant dos advocats sindicalistes a temps total, tres més a temps parcials i tres persones que hi col·laboren.

En aquest període l'Assessoria ha encarat un procés de reorganització per canvis de persones, motivats per baixes i prejubilacions, que ha comportat que no es pogués ampliar el tractament d'expedients i certes mancances en l'abast de l'atenció i el servei.

Malgrat això, hem mantingut l'atenció de les consultes presencials i telefòniques, tant individuals a afiliats i a no afiliats, com a representants sindicals i unitaris dels treballadors, posant especial èmfasi en les denúncies a la Inspecció de Treball.

S'ha de destacar la importància de l'Assessoria en el tema de l'afiliació, perquè s'ha enfocat el treball no pas a fer que els no afiliats paguin la consulta, sinó a intentar que s'afiliïn, amb molt bons resultats.

Hem mantingut un bon grau de col·laboració i de sintonia amb l'advocada del sector en temes d'importància com, entre d'altres, hores extres i fons de pensions.

Així mateix, hem refet l'equip personal d'assessors, que, si es consolida, permetrà reforçar la línia d'atenció tradicional i plantejar, si escau, la tramitació d'expedients.

4.6. CIBERDRETS

En el terreny d'Internet i els ciberdrets, COMFIA Catalunya ha estat innovadora, tant en la nostra Federació estatal com en la resta del sindicat. La percepció i la sensibilitat que vam demostrar en preveure que aquest seria un tema d'enorme influència en les relacions laborals del futur van fer que adquiríssim un compromís seriós en aquestes matèries, que immediatament ha recollit la nostra Federació estatal, i que posteriorment s'ha vist recollit per la Confederació de CCOO.

La primera demanda que un sindicat va posar contra una empresa va ser la del BBVA, que en l'actualitat és un referent per a la resta de federacions, per al món jurídic i també per a les organitzacions de defensa dels drets en la xarxa.

Els posteriors acords, verbals o escrits, sobre ciberdrets efectuats amb les empreses s'han produït en la seva majoria en la nostra Federació.

Existeixen alguns acords en altres federacions, com el de Telefónica, que creiem que és una mica restrictiu, a pesar de les advertències que vam fer en el seu moment a Transports des d'aquesta Federació.

Per altra banda, la defensa i el protagonisme de COMFIA en aquesta matèria han originat els posteriors acords que s'han anat portant endavant amb les organitzacions pioneres de la defensa dels drets en la xarxa. Podem citar, com a exemples, la campanya de defensa de la intimitat, les de seguretat en la xarxa, la de denúncia de la LSSI, la de denúncia contra les patents de software, etc.

Fruit d'aquest treball és el fet que en la negociació col·lectiva d'Estalvi, Banca i Assegurances ja està incorporada la clàusula dels ciberdrets en les plataformes, i en alguns convenis, com el d'Estalvi, ja es recull. I en la propera negociació col·lectiva confederal sembla que també es preveurà el tema.

Independentment del funcionament orgànic, han estat nombroses les consultes d'assessorament que hem atès de seccions sindicals d'altres federacions.

5. SECTORS

5.1. AGRUPACIÓ D'ESTALVI

5.1.1. Eleccions sindicals: quarta victòria electoral consecutiva

El 20 de novembre del 2002 vam guanyar les eleccions sindicals per quarta vegada consecutiva, assolint un percentatge de representació del 51 %. L'any 1998 vam guanyar amb el 46 %, el 1994 amb el 50 % i l'any 1990 amb el 48 %.

Cal tenir en compte que, des de l'any 1994, som l'únic sindicat que està present en totes les caixes, per la qual cosa no hem pogut guanyar majors espais electorals presentant candidatures en noves empreses, cosa que sí que han pogut fer la resta de sindicats, encara que de manera desigual.

5.1.2. L'afiliació: increment constant però desigual

L'estalvi ha passat a ser la primera agrupació de la Federació en nombre d'afiliats i afiliades. El creixement, però, segueix tenint una distribució no del tot homogènia, i persisteix en algunes caixes un diferencial massa elevat entre els molt bons resultats electorals i el nombre d'afiliats al nostre sindicat.

5.1.3. Òrgans de govern: millora qualitativa de la presència de CCOO

Al manteniment d'una majoria absoluta de membres de CCOO en les assemblees generals de les caixes, s'hi afegeix ara una millor presència qualitativa, en estar presents en els consells d'administració de totes les caixes catalanes excepte una, en la qual estem en la comissió de control.

5.1.4. Les caixes a Catalunya

Catalunya, amb deu caixes autòctones, és la comunitat autònoma amb més caixes d'estalvis, i no sembla que això hagi de canviar, almenys a mig termini. Per altra banda, ha anat creixent la presència d'entitats amb seu central en d'altres comunitats, que, amb l'adquisició –total o parcial– de xarxes bancàries, ha provocat un creixement significatiu de Caja Madrid, Mediterrani, Bancaixa, Galícia i Ibercaja.

5.1.5. Els objectius que ens vam fixar

La transformació i l'exteriorització dels compromisos de pensions era un dels temes que ens plantejàvem com a objectius per a aquest període passat. Podem dir que, a falta d'efectuar el procés de transformació en dues caixes que ja tenen el fons extern, hem assolit uns resultats més que acceptables en aquesta matèria.

Hem lliurat, amb bastant d'èxit, la primera batalla contra els intents de convertir les caixes en societats anònimes, encara que aquest tema tindrà la seva continuació durant el proper període.

En canvi, no hem reeixit encara en la implicació de més caixes en les tasques de l'Agrupació, per la qual cosa el desitjable procés de renovació no ha avançat tant com era desitjable.

5.2. AGRUPACIÓ DE BANCA

5.2.1. Constitució de l'Agrupació de Banca

D'acord amb el que es va aprovar en el Congrés de Lleida, el 27 de març de 2001 es va celebrar la I Conferència de l'Agrupació de Banca de Catalunya

Des de la seva constitució, s'ha anat configurant l'Agrupació i a poc a poc s'ha anat convertint en el referent tant de les seccions sindicals de banca a Catalunya com dels delegats i delegades dels bancs petits.

L'executiva escollida en la Conferència s'ha reunit amb regularitat i sempre que hi ha hagut algun tema important per al sector.

S'ha format un equip de treball que porta el dia a dia de l'Agrupació, i que s'ha fet visible a la seu de la Federació, perquè ha tingut una presència constant. Quan algun treballador de banca fa una consulta o es planteja un problema individual o col·lectiu, l'Agrupació se'n fa càrrec.

5.2.2. Extensió

S'ha format un equip fix que dóna atenció periòdica als bancs petits, especialment on tenim delegats.

S'ha prioritzat també l'atenció en aquells bancs on no teníem representació

sindical, amb l'objectiu d'afiliar i de convocar eleccions sindicals.

Cal remarcar l'entrada en bancs on sempre havia estat molt difícil, com són Bankpyme i Bankinter.

Aquestes accions d'extensió han fet possible un increment de l'afiliació, que ha pogut contrarestar una mica la davallada natural de l'afiliació a causa de les jubilacions i prejubilacions que pateix el sector des de fa temps.

5.2.3 Eleccions sindicals

18 de desembre de 2002

Eleccions difícils, l'escenari on s'havien de desenvolupar era molt diferent del de les anteriors eleccions, a causa de les fusions dels grans bancs (SCH i BBVA) i de la disminució de les plantilles als altres bancs.

El nombre de delegats i delegades a escollir va disminuir dràsticament. Aquest fet podia comportar problemes a l'hora de concretar les candidatures de les seccions sindicals, sobretot en els bancs fusionats. Malgrat això, es van poder resoldre els conflictes de manera satisfactòria, tant per a les persones com per a l'organització.

Es van revalidar els resultats, i COMFIA de Catalunya va obtenir el 51 % (el 1998 s'havia guanyat amb el 50 %).

Al llarg d'aquest període també hem promogut eleccions en bancs on no hi havia representació. Les més importants, les de Bankpyme i Bankinter, on CCOO va obtenir uns immillorables resultats: 8 a 1 a Bankpyme i 5 a 0 a Bankinter. També s'han fet eleccions, amb resultats favorables a CCOO, a Eurobank, Credit Suisse, Fortis, etc.

5.2.4 Negociació col·lectiva

Hi ha hagut dos àmbits d'actuació: els bancs catalans on ha estat necessària una intervenció sindical i el conveni col·lectiu del sector.

Bankpyme

- Des de l'Agrupació s'ha fet un seguiment exhaustiu de tota la crisi del banc.
- S'ha negociat i s'ha firmat un protocol en què l'empresa es comprometia a negociar amb CCOO i a buscar solucions als problemes de l'entitat, amb garanties d'ocupació i de condicions.
- S'ha negociat i s'ha firmat una reducció de plantilla amb criteris de

voluntarietat comprovable i amb un procés d'«outplacement» que ha permès recol·locar més del 70 % dels afectats.

- Juntament amb l'agrupació d'Assegurances, s'està negociant un conveni per al grup Agrupació Mútua – Bankpyme.

Credit Suisse

- Hem desenvolupat seguiment i atenció als treballadors de Barcelona del banc. Les negociacions es duen des de l'Agrupació estatal, i des de l'Agrupació de Catalunya s'han explicat els acords i s'ha assessorat els treballadors.

Eurobank

En ser un banc català, tota la responsabilitat de COMFIA recau sobre la Federació de Catalunya i l'Agrupació de Banca. Podem destacar:

- Atenció i seguiment del dia a dia.
- Negociació i firma d'un acord per a la rescissió de contractes, que ha quedat trencat en canviar la situació del banc: passa de la liquidació a una ampliació de capital.
- Conveni col·lectiu del sector.
- Participació en l'elaboració i la discussió de la plataforma.
- Un bon nivell de concentracions i manifestacions de delegats i delegades.
- Som un element determinant en la nostra participació en la taula de negociacions.

5.2.5. Campanya de l'euro

Hem promogut, participant-hi i coordinant-la, amb les seccions sindicals de Catalunya, tota la campanya de l'euro.

Les manifestacions de treballadors han tingut un gran seguiment.

Les concentracions de delegats han estat un èxit de participació.

5.3. AGRUPACIÓ D'ASSEGURANCES

El sector assegurador, amb la seva profunda transformació, segueix la tendència a la concentració a través de fusions i/o absorcions, i està irrompent el concepte, nou en el nostre país, de la «banca- assegurances», i tot això es produeix en un context altament competitiu.

Els canvis en l'organització del treball, l'externalització, la centralització, les noves tecnologies, són la forma d'acomodació empresarial en aquesta realitat sectorial.

Nous conceptes configuren el sistema estructural de les empreses, com la creació de múltiples societats dintre del mateix grup assegurador, diferents plataformes, com telemàrqueting, assistència, «cicos» (compensació de sinistres entre companyies) i «cats» (centres atenció telefònica sinistres)... sense oblidar la utilització d'ETT, d'externs o de becaris, i una nova modalitat que comença a aparèixer en les empreses: el teletreball. Tot això reconfigura el que ha estat el sector fins avui.

Davant aquesta realitat, la nostra Agrupació situa la seva acció sindical en l'eix bàsic de la defensa de l'ocupació i les condicions laborals, justes i equitatives.

Incidir de forma efectiva en les empreses passa necessàriament per desenvolupar les subestructures descentralitzades de COMFIA: les seccions sindicals i la mateixa Agrupació.

En moltes ocasions, l'actuació de les seccions sindicals se supedita a la problemàtica específica i puntual de la mateixa empresa. I en unes altres, solament a les eleccions sindicals, sense que els treballadors i treballadores percebin el treball sindical que desenvolupa l'organització.

Per això, un dels eixos de la nostra actuació és vertebrar les seccions sindicals i desenvolupar una política d'acció sindical coordinada amb l'Agrupació i la Federació, dotant aquestes de criteris d'eficàcia global (sectorial i federativa), amb els quals puguin aprofitar les sinergies d'altres seccions sindicals i de les mateixes Agrupació i Federació.

Volem marcar com a prioritat el fet de desenvolupar polítiques sindicals específiques per a empreses emergents en la nostra organització. No hem d'obviar que la mateixa dinàmica empresarial de concentració, fusió o absorció té un efecte directe en la nostra representació.

Sense oblidar la situació dels nostres companys i companyes de mediació. I la mateixa problemàtica específica de les mútues, especialment la seva estructura sanitària.

5.4. ETT

El balanç de la tasca desenvolupada en el sector de les ETT ha de ser valorat necessàriament com a força positiu si el comparem amb els objectius que ens vàrem marcar en el Congrés de Lleida:

- En negociació col·lectiva, fa quatre anys dèiem que la nostra posició havia de ser la d'un conveni més «abocat» a la millora de la situació dels treballadors d'estructura, cercant la normalització d'un model que creiem que hem aconseguit. Ara podem dir que tenim una estructura de convenis en el sector (el de Catalunya i l'estatal) adreçada als treballadors i les treballadores d'estructura, els grans «oblidats» tradicionalment del sector, i que estem en disposició de fer front a tota la seva problemàtica, que és més propera al sector d'Oficines i Despatxos.
- Precisament la situació d'equiparació salarial i de condicions de treball del personal «en missió» ha necessitat una llarga tasca d'informació, en estreta vinculació amb la Secretaria d'Acció Sindical de la CONC, de cara a les federacions i a moltes seccions sindicals de diversos sectors. És un tema clau que la representació sindical en l'empresa usuària sigui conscient que és també representació sindical del personal cedit per l'ETT a tots els efectes, factor important per poder vigilar l'aplicació real d'aquests drets d'igualtat.
- Continuant amb el treball conjunt amb Acció Sindical de la CONC, hem de destacar la tasca realitzada en la creació d'una magnífica eina sindical, que ha tingut una bona acollida: el llibre «Condicions de treball i salut en les ETT», fet conjuntament amb el Departament de Salut Laboral de la CONC, en forma de guia sindical. Aquest llibre deriva de la «Guia de condicions de treball de les ETT», que vàrem editar per als comitès i seccions sindicals de les empreses usuàries del nostre sector.
- El gran dèficit continua sent el tema de la Fundació (l'antic Observatori de les ETT), organisme creat però que no acaba mai de posar-se en marxa, sens dubte per la lentitud de la patronal respecte al tema de la recaptació dels fons que han d'anar-hi destinats.
- L'altra cara de la moneda de la tasca institucional és la signatura d'un document de compromís de bones pràctiques en el sector, entre patronal, Generalitat de Catalunya i sindicats, com a conseqüència d'un projecte europeu de millora de relacions laborals en aquest àmbit en els països de l'Europa del Sud (concretament s'ha fet una important tasca de comparació i d'intercanvi d'experiències entre els sectors entre Catalunya i Emilia Romagna, a Itàlia).
- Hem continuat, d'una manera potser excessivament lenta però amb seguretat, la consolidació de seccions sindicals en el sector, fonamentalment en les grans empreses, que és on hi ha més plantilla i on es pot fer un treball sindical més

exhaustiu, amb l'exemple d'Adecco i Manpower. Les mobilitzacions i la pressió sindical feta en el conflicte de Manpower, amb gran protagonisme per part de la nostra secció sindical, i la sortida al problema en vies de resolució, han demostrat que la tasca reivindicativa no es pot deixar de banda.

- Quant a les eleccions sindicals, hem fet front a la gran proliferació de preavisos d'UGT del període 1999-2000, reduint sensiblement l'avantatge de còmput dinàmic que existia, i reconduint la situació cap a una major coherència sindical, procurant d'ara en endavant celebrar les eleccions sindicals de cara al personal estructural.
- En tot aquest temps, han començat a proliferar amb força les anomenades «empreses de serveis integrals», un autèntic calaix de sastre que pretén reduir costos a base de competència deslleial, situació similar a la de les ETT quan encara no estaven legalitzades.

5.5. AGRUPACIÓ DE TELEMÀRQUETING

El telemàrqueting és un sector d'activitat econòmica emergent, que ha crescut de manera substancial en els últims anys i que arriba en l'actualitat a donar feina a unes 50.000 persones en tot l'Estat, de les quals Catalunya en concentra unes 6.000. El 70 % són dones i, per tant, la principal força de treball.

En els seus començaments, la disparitat i la diversitat de condicions de treball eren immenses. Aquesta falta de regulació feia que les condicions fossin absolutament precàries. Per això, malgrat l'escassa i incipient estructura sindical en el sector, el I Conveni Col·lectiu estatal que va signar COMFIA el 1998 va servir per unificar i homogeneïtzar unes mínimes condicions laborals i va possibilitar l'establiment d'una base sòlida per estructurar l'organització sindical amb la celebració d'eleccions sindicals en les empreses.

Extensió del sindicat: afiliació i eleccions sindicals

Un cop presents en les empreses com a RLT, el nostre treball es dirigeix a organitzar-nos com a seccions sindicals, créixer en afiliació i transformar la nostra acció sindical en denúncies i conflictes col·lectius.

A data 31 de novembre de 2003 es computen 205 afiliats, dels quals 161 s'han donat d'alta en els darrers 2 anys.

Comptem amb 53 delegats, dels quals 34 són de noves eleccions en el 2003.

Pràcticament, a hores d'ara, no queden empreses grans sense representació sindical. Sense oblidar que és un sector caracteritzat per la rotació de plantilles, i per tant, de difícil extensió sindical. Una dada determinant: ni un sol comitè ha sobreviscut complet els 4 anys de mandat.

- Gràcies a aquesta estructura sindical, es fa possible presentar una plataforma per al II Conveni, amb continguts que milloren notablement el conveni anterior, presentant com a objectius prioritaris: més salari, major estabilitat d'ocupació, millor regulació del temps de treball. Després d'un any de dura negociació i d'una històrica mobilització, s'ha signat el II Conveni, amb bona part dels objectius complerts (pujada salarial del 8 % anual, 30 % de conversió a indefinits, regularització dels torns horaris).

Tot i que, per una situació aliena a la voluntat de COMFIA Catalunya vam haver de refer el sector al gener de 2001, els números parlen de consolidació i creixement del sector de TMQ a COMFIA. Tant és així, que a finals de 2002 el sector es va organitzar dins la Federació a través d'una coordinadora que aglutinava les diferents seccions sindicals, i es va crear una comissió de treball per detectar i resoldre problemes concrets mitjançant protocols d'actuació que unifiquin l'acció sindical en les diferents empreses. A l'octubre de 2003 es fa un pas endavant amb la constitució de l'Agrupació de Telemàrqueting de Catalunya, cosa que comporta formalitzar la presència del sector dins l'estructura de COMFIA i augmenta el sentit d'adhesió i de pertinença dels treballadors de TMQ a una organització pròpia, constituïda i dirigida per gent del sector.

5.6. AGRUPACIÓ DE NTI

Al mes de setembre del 2001, es van celebrar les I Jornades sobre Noves Tecnologies, al World Trade Center de Barcelona, organitzades per COMFIA estatal, amb una coincidència en els reptes que tant els treballadors com l'organització ens vam plantejar, aconseguint una més gran vinculació entre el sindicat i els treballadors.

Fruit d'aquestes jornades i del compromís Congressual i el treball del dia a dia, l'1 d'octubre del 2003 es va constituir l'Agrupació de NTI a Catalunya.

Organitzativament ens hem consolidat:

A l'any 2000, COMFIA Catalunya comptava en el sector amb 306 afiliats, i amb una representació sindical de 193 delegats, el 57 % del total. A data d'avui, hem duplicat l'afiliació i la representació sindical, i, a més del treball realitzat en

extensió i creixement afiliatiu, hem crescut en els tres subsectors que s'agrupen a NTI: Serveis Informàtics, Consultores i Auditories i Empreses d'estudis de mercat i de l'opinió pública.

La consolidació de les seccions sindicals en les grans empreses del sector i la nostra presència majoritària en els comitès d'empresa han culminat en la constitució de l'agrupació del sector a Catalunya, al passat mes d'octubre.

El treball desenvolupat per les seccions sindicals, tant en l'extensió com en l'acció sindical, ha estat decisiu perquè aquells objectius proposats pels treballadors del sector en les jornades del 2001 s'estiguin duent a terme molt satisfactòriament.

5.7. SECTORIAL D'OFICINES I DESPATXOS

Tal com ja es va explicar detalladament en el Congrés de Lleida, l'antiga Agrupació de Serveis Administratius era un autèntic calaix de sastre, on cabien des d'empreses informàtiques fins a notaries i registres de la propietat, passant per ETT, empreses de serveis, empreses de telemàrqueting, enginyeries tècniques, federacions esportives, empreses d'àmbit social, col·legis professionals, oficines i despatxos, i un llarg etc.

És important assenyalar que, durant aquests quatre anys, el continu creixement ha permès que dos subsectors importants, com són Telemàrqueting i Noves Tecnologies de la Informació, es constituïssin com a noves agrupacions, que ara segueixen el seu propi camí dintre de la Federació. Així mateix, i per la nova configuració, s'ha acabat constituint la Sectorial d'Oficines i Despatxos, que agafa tot el que tenia Serveis Administratius excepte els sectors segregats.

Hem de destacar els següents fets que s'han anat esdevenint:

- Ha continuat a l'alça el creixement afiliatiu de la Sectorial, de tal manera que, en termes globals, és la que més creix.
- També ha continuat el creixement electoral, inclosa la important rectificació del subsector de les ETT, on s'ha equilibrat la situació de còmput dinàmic davant l'ofensiva de la UGT.
- Així mateix, tenim una forta implicació de convenis col·lectius negociats, que podríem resumir en els següents:
 1. Oficines i Despatxos: el Conveni històric del sector i que dona nom a la Sectorial.
 2. Tècnics tributaris, gestories administratives, empreses d'enginyeries tècniques (ITV) i immobiliàries: incidim de forma decisiva en els tres convenis estatals.

3. ETT.
 4. Hostesses.
 5. Col·legi d'Advocats de Barcelona, conveni clau per incidir en el sector dels col·legis professionals.
- Continua sent força decisiva la importància de la formació sindical per als delegats i delegades, membres de comitè i seccions sindicals.

6. INTERCOMARCALS

6.1. COMFIA-Girona

Un treball important durant aquest últim període ha estat la consolidació de l'equip de treball del Sindicat Intercomarcal. Equip que s'ha incrementat amb persones que han tingut una dedicació especial cap a l'extensió sindical. Concretament l'equip està conformat per dos companys del Banc Popular, una de la Caixa, una de Caja Madrid, dos del Banc de Sabadell, una de Càrites, una de Mapfre, una del BBVA, una de SCH.

Fruit d'això s'ha produït un increment important del nombre de delegats i delegades en el sector d'Oficines i Despatxos i en Mútues. També s'ha fet un seguiment de les renovacions que tenien amb un bon resultat, sobretot en Mútues, on tenien escassa presència.

Aquest fet també ha garantit la presència continuada de persones en el local del Sindicat, millorant l'atenció i l'assessorament als nostres afiliats i al conjunt dels treballadors, fet que hem aconseguit que fos realitat durant quatre dies a la setmana, cosa que ens reporta prestigi i una bona incidència en l'augment de l'afiliació.

En compliment del mandat del Congrés de Lleida, que proposava fer passos cap a la normalització de les relacions laborals dels treballadors de la CS de la CONC, hem celebrat eleccions a la CONC de Girona, i hem aconseguit un delegat de personal.

També s'ha realitzat un bon control de les despeses derivades de l'acció sindical i d'altres, com el telèfon.

No seríem objectius si no assenyaléssim també les nostres mancances. Quant a eleccions sindicals, no acabem d'entrar en el sector d'ETT. També tenim dificultat per fer participar de l'acció sindical els delegats i delegades de petites empreses,

bàsicament per un problema de l'escassetesa d'hores sindicals que tenen. A aquest problema s'afegeix la col·laboració insuficient dels delegats i delegades d'empreses de sectors tradicionals i amb més recursos en relació a tasques com l'extensió sindical, aspecte aquest que haurem de millorar de cara al futur.

6.2. COMFIA-Lleida

Durant aquest període, el desenvolupament del Sindicat Intercomarcal ha estat molt important. Des del nou local del sindicat, que ha estat atès diàriament a temps complet, s'ha pogut incrementar l'atenció als delegats i delegades en les seves necessitats, al mateix temps que se'ls ha pogut oferir un espai físic, els mitjans i el suport necessari per desenvolupar les tasques d'estudi i desenvolupament de l'acció sindical en cadascuna de les empreses. Així mateix ha possibilitat una atenció acurada a tots aquells afiliats i afiliades en les seves necessitats quotidianes no cobertes per les seccions sindicals.

Quant al fet afiliatiu, val a dir que durant aquest període hem assistit a un increment proporcionalment superior al que havia estat usual, i a la vegada que també s'ha produït una desafiliació entre afiliats d'empreses afectades per pactes de prejubilació i/o baixes incentivades (fet que caldrà estudiar acuradament), i que s'ha fet més patent en l'últim període. No obstant això, val a dir que el saldo net final ha estat molt positiu, i que segueix sent superior a la mitjana dels períodes anteriors.

Aquests quatre anys, s'ha produït el punt d'inflexió de la preponderància de l'afiliació del sector de banca en favor del d'estalvi, i la diversificació d'Oficines i Despatxos, noves tecnologies, etc.

La realitat electoral en les empreses dels sectors tradicionals ha seguit la pauta de la dinàmica empresarial dels últims anys, caracteritzada per la disminució de les plantilles, i, en conseqüència, una reducció del nombre de delegats i delegades a escollir en cada procés. Així mateix, s'ha traduït en un nombre inferior de delegats que integren els comitès d'empresa, i per tant un nombre inferior d'hores sindicals que els corresponen.

Malgrat aquest fet, i pel que fa al resultat electoral pròpiament dit, s'ha d'assenyalar que vam guanyar una vegada més les eleccions a Banca, a Estalvi i també en les caixes rurals.

6.3. COMFIA-Tarragona

Aquest període ha estat el primer complet com a COMFIA, una vegada tancats els processos de fusió federatius. Malgrat la manca dels recursos humans que serien desitjables, s'han complert els objectius de manera raonable, tant en el tema d'afiliació com en el d'eleccions sindicals.

Quant a afiliació, s'ha passat dels 840 afiliats (maig 2000) als 1.162 actuals (octubre 2003), que representa un increment del 38 %, bàsicament localitzat a Estalvi, Assegurances i Serveis administratius.

Respecte a les eleccions sindicals, en el mateix període s'ha passat de 88 delegats a 90 en l'actualitat. S'ha de tenir en compte que s'ha eixugat la davallada important de delegats de banca —de 27 delegats a 16—, deguda sobretot als processos de fusió bancaris. Els nous delegats provenen bàsicament dels serveis administratius (enginyeries) i assegurances.

S'ha col·laborat, i s'hi ha participat dintre de les nostres possibilitats, en les mobilitzacions sectorials i generals que han estat convocades, tant per la Federació com per la Confederació, destacant la Vaga general del 20 de juny de l'any 2002.

La tasca que ha anat guanyant importància i que cada vegada s'incrementa és la de suport, formació i assessorament als nous delegats sindicals, la majoria novells en la feina sindical, que tenen com a referent immediat la Federació.

Cal fer esment, per acabar, que, dels delegats sindicals —el nostre actiu de treball—, un 80 % disposa d'un màxim de 20 hores de crèdit per a tasques sindicals (un 57 % de 15 hores), cosa que ens fa molt difícil desenvolupar una organització que ens permeti afrontar els nous reptes de futur.