

Salarios: Actualización

Más de 16.000€ Salario Teleoperador/a en 2024

El pasado **29/11/2022** CCOO firmó un **preacuerdo** para el III Convenio Sectorial de Contact Center, que incluye en su ámbito a empresas con **más de 100.000 personas de plantilla**. Este preacuerdo es un **paso clave** para revertir la precariedad del sector con avances fundamentales, especialmente en materia de **retribución, contratación y jornada, teletrabajo y subrogación**; pilares fundamentales para CCOO.

Arrancamos con este comunicado una entrega de informativos por temas, que iniciamos con los avances conseguidos en materia salarial:

- Año 2022: 3,5% (menos la subida a cuenta del 2,5€ en las empresas que la hayan aplicado)
- Año 2023: 3,5%
- Año 2024: 3%
- Año 2025: IPC cerrado del año anterior (mínimo del 1% y tope del 3,5%)
- Año 2026: IPC cerrado del año anterior + 0,5 (mínimo del 1% y tope del 3,5%)

Eliminación de los niveles 11 y 12 a partir del 1 de enero de 2024.

Subidas pactadas

- ✓ **Subida en enero del 7,12% (subida de 2022 + subida de 2023).** Ej. el **N10**, percibirá **15.586,32 €/año a partir del 1/1/2023** en lugar de los 14.555 €/año que le corresponden actualmente.
- ✓ Si el IPC se situase en niveles altos en 2025 y 2026, la **subida total podría alcanzar el 18,19%**.
- ✓ Se cumple el objetivo de **superar los 16.000 € de salario** a tiempo completo para la gran mayoría de personas que trabajarán en el sector **en 2024**.
- ✓ En 2024 **desaparecen los niveles 11 y 12 que serán incluidos en el 10**. En un año, el salario de entrada en el sector pasará de 14.000 € anuales a **16.059,43 € anuales (subida del 14,71%)**.
- ✓ Todos los porcentajes de subida se aplicarán al salario base y a todos los conceptos salariales y no salariales, incluida la compensación de teletrabajo (esta última desde el 1/1/2023).

		2022	2023	2024
Nivel	Importes de partida	3,50%	3,50%	3%
4	23.399,65	24.218,64	25.066,29	25.818,28
5	20.616,26	21.337,83	22.084,65	22.747,19
5	17.585,63	18.201,13	18.838,17	19.403,31
7	16.788,10	17.375,68	17.983,83	18.523,35
8	15.950,67	16.508,94	17.086,76	17.599,36
9	15.392,40	15.931,13	16.488,72	16.983,39
10	14.555,00	15.064,43	15.591,68	16.059,43
11	14.000	14.490,00	14.997,15	
12	14.000	14.490,00	14.997,15	

Tabla salario anual
por niveles salariales
a tiempo completo.

El salario para los
años 2025 y 2026
dependerá del IPC del
año anterior.

