

Ministerio de Economía y Transición Digital
Banco de España
AEB
CECA
UNACC y ASEMEC

Madrid, 9 de febrero de 2022

Estimadas señoras y señores:

Tras su anuncio público relativo a la elaboración y ejecución de un plan de choque para afrontar el clima social y las críticas contra el sector bancario, como consecuencia del aumento de la exclusión financiera y el deterioro del servicio personalizado, a nivel generacional y territorial, desde CCOO queremos trasladarles, como representantes de las plantillas, no sólo nuestra preocupación por lo que está ocurriendo, sino también nuestra voluntad para colaborar en ese trabajo de estudio y preparación de los protocolos que hay previstos.

Las plantillas del sector bancario son la cara visible de las entidades bancarias, quienes llevan años sosteniendo al sector y la vinculación con la clientela desde la profesionalidad y el compromiso, imprescindibles en su trabajo de persona a persona, intentando garantizar una calidad de servicio a pesar de los cambios acelerados de las políticas comerciales de las empresas en lo que respecta a los servicios bancarios y su forma de prestación.

Desde CCOO llevamos años denunciando y exigiendo que la función social que representa el papel del sector financiero se cumpla, y así se vea reflejada y percibida por la sociedad y la ciudadanía. Y también venimos defendiendo que los modelos de servicio y de negocio tengan en cuenta la inclusión financiera. Una inclusión financiera para todo el mundo, ya sean zonas rurales, personas mayores, barrios más humildes, familias con menores rentas y recursos, etc., y en la que la digitalización sea un opción, no una obligación.

El sector bancario tiene que garantizar el acceso a los servicios que ofrece sin limitaciones como las impuestas en los últimos tiempos, porque lo que estamos viviendo estos días vuelve de nuevo a lastrar la reputación del sector, según se refleja en los mensajes que cada día reciben la inmensa mayoría de las personas que trabajan en la red de sucursales bancarias. Tenemos que reaccionar, con urgencia, ante lo que está ocurriendo y actuar para recuperar esa confianza de la sociedad y la clientela que ha sido siempre nuestra seña de identidad.

Por todo ello, en nuestra condición de representantes de las plantillas, que son las que mejor conocen el sentir de la clientela y que demandan seguir trabajando con los mayores estándares de profesionalidad y calidad de servicio, les solicitamos que se nos incorpore en los ámbitos que puedan articularse para abordar los protocolos estratégicos necesarios para reforzar el compromiso social, sostenible y empático del sector financiero.

En espera de sus noticias, reciban un cordial saludo,



José María Martínez López
Secretario General