

## DOS EXPEDIENTS INJUSTOS, UN ACOMIADAMENT ARBITRARI

*Fa pocs dies, el banc va reconèixer, en el pertinent acte de conciliació previ al judici, el caràcter **improcedent** de l'acomiadament del nostre company Xavier Guerrero, del Centre de Prescripció de Terrassa. Reconèixer que es tracta d'un acomiadament improcedent significa acceptar pagar la indemnització, que ha estat lleugerament superior al màxim establert a l'Estatut dels Treballadors (45 dies per any treballat amb un topall de 42 mensualitats), i admetre la inexistència de raons que justifiquin aquesta dràstica mesura disciplinària.*

Tot el procés que ha conduït a la injustificada pèrdua del lloc de treball del nostre company demostra, una vegada més, que al BBVA és possible veure's al carrer sense que hagi existit cap motiu greu. No és cert allò de que "alguna cosa haurà fet", perquè pot ser suficient una sospita infundada, un perjudici, una desconfiança difusa o una voluntat persecutòria d'algú amb prou poder i sense prou escrúpols.

Un bon exemple de que aquestes afirmacions són certes el trobem en un company de Girona: tot i que el seu cas va acabar amb la retirada de l'expedient, sense cap sanció, el resultat podria haver estat un altre acomiadament. Coincidint gairebé amb l'expedient al Xavi Guerrero, se li obre expedient amb l'acusació d'haver pagat de la seva butxaca unes factures de petit import corresponents a les despeses a imputar a potencials clients interessats en un préstec hipotecari. Com que les operacions finalment no es realitzen, i aquestes persones no són clients del banc, al cap de poc temps el rastre de les gestions efectuades i les despeses generades desapareix de la base de dades. Aquest últim detall no era conegut ni tan sols per Recursos Humans. Darrera l'acusació formal hi havia la sospita, que era el motiu real de l'expedient, que el company, en hores de feina i aprofitant-se del seu càrrec, treballava per altra o altres empreses.

Per sort, el company havia conservat còpia impresa de les pantalles que detallaven les seves gestions, podent demostrar que havia treballat en tot moment per al banc i, per tant, era innocent de l'acusació que NO se li formulava, però que podria haver acabat amb l'acomiadament. La causa hagués estat una sospita infundada, de la que, a més, no es podia defensar directament perquè no figurava a l'expedient.

El cas del Xavi Guerrero és una altra injustícia flagrant. Quan és destinat al Centre de Prescripció de Terrassa, demana un canvi de destí, per les diferències personals, alienes a la feina, que havia tingut anteriorment amb el seu responsable, el Sr. Cuervo. No s'accepta la seva petició. Compleix adequadament amb la seva feina, fins i tot segons els paràmetres del banc: a les avaluacions obté puntuacions de més de 150 punts; és catalogat com a "bueno", quan bona part de la plantilla s'ha de conformar amb "normal", i els seus resultats estaven globalment per sobre dels objectius. A l'abril d'enguany inicia una baixa per depressió. I al juliol, estant encara de baixa, rep un expedient en que és acusat d'atendre malament els seus clients (concessionaris d'automòbils), per no visitar-los i no informar-los dels canvis de tarifes ni de les assegurances vinculades amb els préstecs per compra de cotxes. El banc relaciona uns clients que es tro-

barien en aquesta situació i d'alguns dels quals, diu, ha rebut cartes de queixa.

Essent el Xavi, que té la categoria de tècnic nivell V, afiliat a CCOO, contestem l'expedient com Secció Sindical i demanem al banc que ens ensenyi les cartes, a la qual cosa es nega. Igualment, el Xavi contesta i adjunta cartes de clients esmentats a l'expedient, on aquests desmenteixen les acusacions que figuraven al mateix. La resolució de l'expedient, el 31 de juliol, és la notificació d'acomiadament disciplinari, **repetint textualment les acusacions formulades inicialment i ignorant les pròpies cartes dels clients aportades pel Xavi.**

Les gestions efectuades abans i després de l'acomiadament ens han permès conèixer com va començar aquest procés i quin ha estat el paper d'algunes de les persones implicades. Representants de CCOO hem parlat amb la majoria de companys del Xavi Guerrero i ens hem entrevistat amb el cap del Centre de Prescripció de Terrassa, Sr. Cuervo, i amb el coordinador de préstecs al consum i responsable directe del Xavi, Sr. Pobla, que també el va substituir durant la seva baixa.

Els companys del Xavi no només consideren injust l'acomiadament, sinó que no veuen que hi hagués una situació que justificqués l'adopció de cap mesura disciplinària.

En l'encapçalament de l'expedient, RRHH afirma basar-se en "el informe detallado realizado por su dirección". Així doncs, demanem al Sr. Cuervo quin va ésser aquest informe. Ens diu que ells només pretenien un canvi de gestor, doncs entenien que el Xavi no atenia prou bé els clients, però que ni desitjaven ni esperaven que s'imposés cap sanció. A la pregunta de si havia fet constar expressament la sol·licitud

EVALUACIÓN DE LA ACTUACIÓN	
Datos del empleado	
Empleado: FRANCISCO JAVIER GUERRERO PUJADAS	
Mes / Año:	Puntos totales:
12/1992	143,00
12/1993	134,50
12/1995	155,30
12/1996	181,70
12/1997	174,60
06/1998	152,80
12/1998	166,40
06/1999	141,43
12/1999	127,16
12/2000	152,00
06/2001	153,64
12/2001	159,12
06/2002	179,27
12/2002	157,38
12/2003	159,12

de canvi de gestor, respon que no se'n recorda. Li proposem que, si no desitjava l'acomiadament i considera desproporcionada aquesta mesura, signi una carta manifestant aquesta opinió, i s'hi nega. Afirmar que està trasbalsat per aquesta situació fins el punt de tenir problemes per a dormir. Li recordem que més, molt més, trasbalsat està el Xavi Guerrero. De les cartes de queixa dels clients diu no saber-ne res ni haver-les vist.

L'entrevista amb el Sr. Pobla té uns prolegòmens una mica accidentats. Un cop concertada, quan el truquem per a dir-li que dos delegats de CCOO anaven a veure'l (amb el Sr. Cuervo hi havien anat tres), diu que no, que ell romés havia acordat veure's amb un delegat. Li expliquem que això no pot ser cap obstacle, i que no tenim cap inconvenient en que assisteixi també qui ell vulgui. Contesta que voldria que estigués també el Sr. Arjona, delegat de la Confederació de Quadres. Com que això no era possible, doncs el Sr. Arjona estava en aquells moments reunit

amb RRHH, acceptem l'entrevista uni-personal.

El Sr. Pobra afirma no saber pràcticament res del cas, i ens adreça reiteradament a RRHH si volem tenir informació. Diu que ell es va limitar a informar de la situació de desatenció d'alguns clients, comprovada quan va passar a encarregar-se d'ells, però no sap res ni de l'informe passat a RRHH, ni de l'expedient ni de les cartes de queixa dels clients. Va trucar al Xavi Guerrero, quan aquest estava de baixa, "interessant-se per la seva salut", però la trucada va derivar en recriminacions per les suposades deficiències en la seva feina.

**L'escenari que ens queda és el següent: un company demana un destí diferent al que li han assignat. El**

**banc no fa cas i ell, segons els sistemes d'avaluació, catalogació i seguiment del propi banc, compleix de sobres la seva feina. Els seus responsables creuen que no, i fan un "detallat informe" amb l'objectiu d'aconseguir que el canviïn. El banc, a la vista de l'informe i d'unes suposades cartes de queixa, que ningú no ha vist i que ningú diu haver recollit, li obre expedient i, malgrat els desmentits d'alguns dels mateixos clients, l'acomiada. Després, reconeix que l'acomiadament és improcedent, però el Xavi es queda al carrer, amb 46 anys i una indemnització. Tampoc hem d'oblidar que algun client, que no va fer cap carta, afirma haver rebut la visita del Sr. Pobra demanant que signés una carta queixant-se del servei prestat pel Xavi Guerrero.**

Reproduïm textualment les imputacions contingudes a l'expedient sobre la mala atenció a alguns clients, així com les cartes d'aquests mateixos clients. Per a preservar la privacitat de les persones signants de cada carta (gerents, caps de vendes, etc.), ometem tots els noms i hem preferit no fotocopiar directament les cartes.

TEXT DE L'EXPEDIENT	CARTES DELS CLIENTS
CLIENT "A": Cliente visitado, pero que tenía tarifas desfasadas. No tiene información del Seguro en las financiaciones.	...Certifico: no ser cierto que mi comercial Javier Guerrero Pujadas me tuviera desinformado de las tarifas vigentes y de la posibilidad de hacer seguro. Además quiero añadir que se están retrasando en el pago de comisiones desde que no está Javier Guerrero.
CLIENT "B": Cliente con tarifas desfasadas y sin información del seguro en las financiaciones.	Yo,..., niego categóricamente que esté descontento con el trato del comercial Xavier Guerrero Pujadas y afirmo estar correctamente informado por su parte, de todas sus tarifas así como el seguro de vida.
CLIENT "C": Sin información de tarifas ni de seguros.	Yo,..., doy fe de que el Sr. Francisco Javier Guerrero Pujadas nos ha tenido informados de las condiciones de financiación actualizadas así como la posibilidad de efectuar seguros en las mismas. Por nuestra parte estamos contentos por los servicios prestados por el Sr. Francisco Javier Guerrero.
CLIENT "D": Cliente visitado esporádicamente. No tiene tarifas actualizadas. Según el colaborador demuestra poco interés en solucionar sus problemas.	Cuando se le ha llamado ha venido a visitarnos. Las tarifas las tenemos actualizadas.

S'ha comès una injustícia, una arbitrietat, i hi ha responsables. En primer lloc, el sistema disciplinari del banc. No cal més que una sospita, o la voluntat de mantenir el principi d'autoritat, donant sempre la raó al "superior" davant del subordinat, per a posar en marxa un procés de sanció que acaba amb acomiadament. En segon lloc, també hi ha responsables personals: no és creïble que, si algú vol canviar de centre de treball i els seus caps també volen canviar-lo, el resultat d'aquestes voluntats coincidents sigui un acomiadament. I, en tercer lloc, algú menteix descaradament: el banc no rep simultàniament unes quantes cartes de queixa de forma espontània, sense que ningú les hagi instigat.

Hem volgut esperar el reconeixement d'improcedència de l'acomiadament abans d'informar del cas. Som conscients que, a diferència de la justícia ordinària, en la laboral encara que guanyis és l'empresari qui, pagant, pot fer valer la seva voluntat, tot i no tenir raó. Però no deixarem passar aquesta arbitrietat sense resposta, ni deixarem que les responsabilitats personals quedin impunes. I proposarem als altres sindicats del BBVA a Catalunya donar conjuntament la resposta que sembli més adequada. Comptem que no serà un obstacle que algun d'aquests sindicats hagi estat considerat per un dels implicats com una mena d'advocat defensor del tècnic-cap contra el tècnic-subordinat.

Octubre 2006



## FITXA D'AFILIACIÓ

---

NOM I COGNOMS

---

OFICINA - NOM DE L'OFICINA

---

TELÈFON                      CORREU ELECTRÒNIC

---

DATA

SIGNATURA

**PROTECCIÓ DE DADES:**

Les teves dades seran incorporades a un fitxer del que és titular la Confederació Sindical de la Comissió Obrera Nacional de Catalunya. També seran incorporades a un fitxer de la Confederació Sindical de Comisiones Obreras i de la Federació corresponent al sector al que pertany l'empresa en la que treballis i que pots comprovar en [www.conc.cat](http://www.conc.cat). La finalitat del tractament de les teves dades en aquests fitxers és el manteniment de la teva relació com persona afiliada amb les concretes finalitats establertes en els estatuts. A més aquestes dades podran servir per a enviar-te informació sobre les activitats i acords de col·laboració als que s'arribi amb altres entitats. Sempre estaràs informat en [www.conc.cat](http://www.conc.cat) o en la web de la CSCCOO, dels acords i de les dades d'aquestes entitats. Pots exercir els teus drets d'accés, rectificació, cancel·lació i, en el seu cas, d'oposició, enviant una sol·licitud per escrit acompanyada de la fotocòpia del teu D.N.I. i indicant "PROTECCIÓ DE DADES", al domicili de la CSCONC, situat en Via Laietana, 16, 08003 Barcelona, per al fitxer de la CSCONC, i al domicili de la CSCCOO, situat en el carrer Fernández de la Hoz, 12, 28010 Madrid, per als fitxers de la CSCCOO i de les Federacions. Si tens algun dubte pots enviar un correu electrònic a [lopd@conc.cat](mailto:lopd@conc.cat) o trucar al telèfon 934.812.902