

---

## LA EXPERIENCIA BBVA...

Uno de "los 7 principios que nos hacen únicos", según publicó el banco es:

- **El equipo como artífice de la generación de Valor:**
- "... mostramos el máximo respeto por los empleados..."

¿Habrá todavía alguien tan ingenuo que se lo crea? Tal vez, lo que entiende la dirección del Banco por el máximo respeto es el insulto, la amenaza, la descalificación, etc. La mayoría de las veces este "respeto", aunque en público, se muestra de viva voz, pero en otras, es tal la prepotencia, que no les importa plasmarlo por escrito. **No debemos tolerar ningún insulto ni ningún menosprecio.** A medida que vamos retrocediendo y aguantando el "chaparrón", el Banco, sus representantes, se sienten con más fuerza para aumentar la presión que ejercen sobre nosotros.

Venimos observando un cambio paulatino en las relaciones con la plantilla, que van más allá de las presiones a las que ya casi nos tenían acostumbrados. Estas presiones van en cascada, desde la dirección territorial, zonas, hasta la dirección de oficinas. Aquí, como en tantos otros aspectos, influye el carácter, las formas, la sensibilidad... el saber hacer, en suma, del responsable. ¿Os suena la palabra profesionalidad? Las directrices del Banco son un mayor y mejor aprovechamiento de los recursos (los humanos también) con el menor coste posible. Una de las consecuencias es que las prolongaciones de jornada son cada vez más comunes y se extienden a más colectivos (Directores, JGAC, Gestores, Contratados). Los argumentos son múltiples, pero siempre coercitivos: influye en las evaluaciones; si no te quedas varias tardes ya no le eres útil a tu superior directo, se amenaza con cambios de oficina, con cortar aspiraciones profesionales, con la desaparición de incentivos, etc.

En esta carrera están destacando algunos Zonas y algunos Directores de oficina. ¿Tendremos que instaurar un ranking de "personajillos del mes"? Desde luego tenemos ya muchos candidatos a aparecer en él, desde Directores que confunden las relaciones profesionales con relaciones de esclavitud, rayando en el acoso moral en muchas ocasiones; que se inventan sus propias normas: si hay un faltante en caja es el administrativo que descuadra quien tendrá que subsanarlo de su bolsillo; que toda la agresividad que acumulan por no saber plantar cara ante las broncas y menosprecios de sus Zonas la revierten en la plantilla de "su" oficina, abroncando y humillando a su vez.

Si no rompemos esta dinámica y paramos estas actitudes, la tendencia será a agravar cada vez más el de por sí deteriorado ambiente laboral, con sus consiguientes efectos negativos sobre la plantilla, (¿tendrá algo que ver con los problemas de salud que últimamente proliferan?). Os animamos a que en cualquier momento que penséis que se están vulnerando vuestros derechos lo pongáis en conocimiento de esta Sección Sindical para proceder en consecuencia. Muchas veces no será necesario más que una simple gestión, pero si es necesario su denuncia pública, o cualquier demanda, no dudaremos en hacerlo.

Seguimos trabajando, seguiremos informando.

Junio 2004