

Las oficinas S.F.P.



25 de Noviembre
La postguerra de
Irak
Una de cal...
... y otra de arena

La Experiencia BBVA

Hay libros de humor.
Hay libros de aventuras.
Los hay de amenas lecturas.
Hay libros que son un horror.

Un libro ayuda a triunfar.
Enriquece tu experiencia.
Te puede ayudar.
Agotar tu paciencia.

Hay libros de bolsillo.
En formato librito.
Los hay con particulares olores.
Los hay de bonitos colores.

Malos.
Buenos.
Mejores.
Comprados.
Regalados.
Verdes.
Hurtados.
Olvidados.
Rotos o bien conservados.

Un libro siempre contigo.
Como un fiel amigo.

Nos han regalado un libro.
De papel reciclado.
Apergaminado.
Rico en ilustraciones.
Apaisado.
Con poco texto.
¿Será un libro de texto?.

Es de tapas azules.
Contratapa del mismo color.
Nos habla de un futuro mejor.
Ser fieles.
De valor.
Entusiasmo.
Compromiso.
Progreso.
Integridad.
Responsabilidad.

Hay libros de cuentos.
Este es un libro de chinos cuentos.

Entrevista a Ernesto Hernández Conesa

Afiliado mayor de 70 años



Pregunta: ¿Por qué sigues afiliado a CC.OO.?

Respuesta: Estoy afiliado desde el año 1.977 y sigo afiliado por afinidad ideológica. Fui miembro del Jurado de Empresa y cuando se legalizó CC.OO. ya estaba afiliado.

P: ¿Cómo entraste? ¿Dónde trabajaste? ¿Cuántos años trabajaste?

R: Entré por oposición como auxiliar administrativo en el año 1953, y terminé mi carrera profesional como antiguo Jefe de 6-A. Comencé a trabajar en la oficina del Banco de Vizcaya, inaugurando la oficina de la oficina principal de Murcia - Trapería.

En el Banco he trabajado más de 40 años y he pasado prácticamente por todos los departamentos.

P: ¿Qué te parece el Banco ahora?

R: Desde el año 1994, el Banco ha evolucionado debido, entre otras cosas, al desarrollo tecnológico, lo que provoca que la actividad principal de los empleados vaya dirigida prioritariamente a la atención integral al cliente y a la gestión comercial. Sin embargo, hemos retrocedido en cuanto a la política de personal, ya que el trato humano se ha deteriorado sensiblemente. ✍

Las Oficinas SFP

Es la nueva apuesta para recuperar cuota de mercado. Los cambios, impulsados por el Área Comercial, no tienen en cuenta las cuestiones básicas de Personal y los derechos de los trabajadores.

Ninguna de las nuevas funciones conllevan Niveles mínimos, ni Pluses de puesto de trabajo, ni Complementos voluntarios específicos. En nuestra opinión, los Asesores financieros así como el Jefe de gestión operativa deberían tener al menos el Nivel 8, y el 6 respectivamente.

La jornada "flexible y partida" y con sábados fiesta todo el año es el cambio más llamativo en cuanto a las condiciones de trabajo, en esta jornada se sabe cuando se entra pero no cuando se sale. Esta jornada suma entre 45 y 50 horas anuales más que la jornada continuada BBVA, además se está vendiendo de "palabra" no partir los viernes, a cambio de montar un "turno de guardia" para los sábados que abrimos.

CC.OO. siempre hemos creído que hay que adaptarse a los cambios con espíritu positivo. La mejor manera es, sin duda, la negociación. La peor, es tratando de imponer el cambio que toca -según la última Consultora-, con regresión en los derechos de los trabajadores y con ambigüedades organizativas que se convertirán en semilleros de conflictos. CC.OO. reclama una negociación real para lograr un acuerdo que mejore las condiciones laborales de implantación del nuevo diseño y que lo haga más eficaz.

Mientras tanto, hemos solicitado a RR.LL. por carta: relación de centros y empleados afectados, calendario de obras e implantación, denominación de puestos de trabajo y funciones, AVEs de referencia y medidas de seguridad previstas. Realizaremos los esfuerzos sindicales, jurídicos y de movilización necesarios para evitar que se conculquen los derechos de los trabajadores del BBVA. ✍

Como reducir tus tensiones



Las múltiples catástrofes que nos están asolando, una vez ya superado el Síndrome post-vacacional, objetivos, cierre de sucursales, cambios de horarios, etc.- y si añadimos, los correos electrónicos, que con demasiada frecuencia tenemos que soportar, además de los rankings, y la AEB evitando la negociación de nuestro Convenio Colectivo, y el último cambio organizativo, engendro que estos pensantes han parido, las SFP —Servicios Financieros Personalizados— está generando un clima laboral de pesimismo y desasosiego, que sin duda propicia el desarrollo de nuestros más primitivos instintos, que pueden, de no poner remedio a tanta adversidad, desencadenar en actos que las más elementales normas de conducta no aconsejan. Es decir, nos están dando ganas de esmazarlos, esto último dicho por supuesto en el sentido figurado de la expresión.

¿Qué hacer ante tanta adversidad?

Hay que dotarse de unas enormes dosis de rebeldía o sufrimiento, dependiendo de la aptitud que cada uno quiera adoptar, nosotros aconsejamos la primera.

Otra solución sería la de pasar inadvertido. Y para ello recomendamos mudar camaleónicamente, adaptarse a los colores, vestirse de modo discreto, utilizando colores azules y roble, combinados con blancos y grises, sin elegancia pero sin desaliño, las suelas de tus zapatos deberán ser flexibles, de goma, silenciosas, aptas para emprender una veloz carrera en caso de ser requeridos.

También puedes crear unas condiciones en tu puesto de trabajo que aseguren tu invisibilidad y te permita actuar en tu propio clima, te sugerimos rodearte de cajas de diarios, también puedes utilizar las cajas de las campañas del libretón y colocarlas alrededor de tú mesa de trabajo a modo de desmontable fortín.

Para levantar la moral, nuestros gestores

... es
descorazonador
ver como nuestros
mejores gestores,
empiezan a
calentar
banquillos, en las
salas de justicia de
esta aldea global,
que ellos con tanto
entusiasmo
ayudaron a crear.



deberían de crear un himno, un himno con el que empezar la jornada laboral, un himno que motive, que ensalce las cualidades de nuestra

empresa, que responda al modelo de esta sociedad capitalista. Y una capillita, por lo del culto al cuerpo, ejecutivo, con el que alabar a nuestros sufridos altos ejecutivos. Ellos también lo están pasando mal, es descorazonador ver como nuestros mejores gestores, empiezan a calentar banquillos, en las salas de justicia de esta aldea global, que ellos con tanto entusiasmo ayudaron a crear. Se habla de refundaciones empresariales, de separar las Auditorias de las Consultorías, de liberalizar más el mercado de trabajo, de cambiar trabajadores por esclavos.

Y la culpa de esta malaventura, no es del cha-cha-cha, la tiene la contabilidad imaginativa y los dividendos, que sin duda, un año más, algunos se llevarán en alforjas llenas, para ponerlas a buen recaudo.

España va bien, el BBVA va bien, el Vicepresidente se va. ✂



economía y derechos sociales

Se deben analizar otros indicadores

La Convergencia Social con Europa

Muchas veces se asocia el crecimiento económico de un país a desarrollo económico, e incluso estos términos se confunden. El crecimiento económico de un país debe conllevar siempre desarrollo económico, es decir, mejora del bienestar social y de la

calidad de vida de la población. Europa, la llamada con cierto desprecio vieja Europa por EE.UU. que es incapaz de universalizar su asistencia sanitaria, es todavía un paradigma del estado del bienestar.

España debería estar convergiendo hacia Europa., como resultado de las exitosas políticas económicas y fiscales del Gobierno español, que ha alcanzado el déficit presupuestario menor de la Unión Europea.

La evaluación del desarrollo económico se mide con varios indicadores, no sólo con el desempleo, como efectúa el Gobierno, único dato que mejora, a pesar de que podamos discutir su calidad, España sigue registrando el mayor porcentaje de empleo temporal.

Si se analizan los otros indicadores, olvidados por los Responsables de Economía, se está produciendo una desconvergencia con la UE.

España comenzó la etapa democrática con el gasto público más bajo de Europa, el 14% del PIB muy por debajo del prome-

dio de la UE, el 22% del PIB. Durante los años ochenta y principios de los noventa el gasto en protección social - pensiones, sanidad, enseñanza y concretamente escuelas de infancia, atención domiciliaria a ancianos y personas discapacitadas, residencias de ancianos, vivienda asistida y servicios de exclusión social - se fue incrementando hasta que en 1993 alcanzó el 24 % del PIB, el más próximo al promedio de la UE, el 28,8% del PIB.

El freno en el crecimiento del motor económico de Europa, Alemania, y el estancamiento de países como Francia e Italia, ha propiciado un clima europeo de recortes en el modelo del estado del bienestar, incluso en este apartado España ha sido modélica. Mientras que nuestro país descendía el gasto público en protección social al 19,8% del PIB en el año 2000, y

en el 2002 se situaba en el 19,2%, el promedio de la UE ha descendido mucho más lentamente manteniéndose en el 27% del PIB.



Este descenso el Gobierno intenta explicarlo por el menor desempleo y gasto en prestaciones, debido a la creación de empleo, pero no se justifica en sanidad (ha pasado del 6,6 % del PIB en 1993 al 5,8% del PIB en el año 2000) , ni en enseñanza (ha pasado del 5,5 % del PIB en 1995 al 4,9% del PIB en el año 2002). Además en un informe de la OCDE de Jean-Luc Heller España suspende en el uso de las nuevas tecnologías en enseñanza, tiene más de 15 alumnos por ordenador (ver gráfico), situándose por detrás de Hungría y de Portugal.

También indica el Gobierno que aunque la economía ha crecido más que el gasto público social, este ha aumentado en términos absolutos como en promedio por habitante. El problema sigue siendo que el gasto público promedio de la UE - mucho más alto que el español- ha ido creciendo más rápidamente, con lo que el déficit del gasto público social por habitante de España con la UE ha aumentado en lugar de disminuir.

Si que se ha notado el crecimiento económico en los ingre-



sos del Estado, en el periodo 1998-2000 del 38,1% del PIB se ha pasado en 2001 al 39,9% del PIB, que se ha dedicado a reducir el déficit presupuestario del Estado, en lugar de corregir el déficit social con la UE,

España continúa siendo el país con el gasto público menor, después de Irlanda, en sanidad es el mas bajo, por detrás de Grecia y Portugal. Lo mismo ocurre con las prestaciones a la vejez, pensiones de viudedad y de discapacidad, vivienda asistida y prevención de exclusión social.

Donde el déficit social alcanza dimensiones extremas es en las ayudas y servicios a la familia. Sólo el 8% de niños de 0 a 3 años tienen acceso a guarderías comparado con el 40 % de Suecia, 44% en Dinamarca, 21% en Finlandia, 23% en Francia, 30% en Bélgica... Y sólo el 1,5% de ancianos tiene acceso a servicios de atención domiciliaria comparado con el 30% de Suecia, 20% en Dinamarca, 28% en Finlandia, 7% en Francia, un 8% en Holanda, un 9% en Reino Unido...

Esta enorme insuficiencia de los servicios de ayuda a las familias, que afecta negativamente sobre todo a las



mujeres, explica la baja natalidad e integración de las mujeres en el mercado laboral, las dos tasas son las más bajas de la UE.

Para conseguir un auténtico desarrollo económico que mejore la calidad de vida y el bienestar social de los ciudadanos y ciudadanas se debe aumentar en España el gasto público social por habitante más rápidamente que la UE. Exige un cambio de la cultura económica dominante. En los presupuesto de 2004 se repite la misma historia.

CCOO ha pedido que se considere urgente la regulación de la protección social y sociosanitaria a las personas dependientes como un derecho reconocido y de carácter universal.

Es evidente que para unos pocos España va bien, pero para la gran mayoría de la población se ha producido una desconvergencia social con la UE. ✂

Alumnos y profesores por ordenador



BREVES

BENEFICIOS SOCIALES

Después de cuatro años desde la fusión los Beneficios Sociales en el BBVA, lo último pendiente, siguen sin revalorizarse y homologarse. CCOO hemos publicado nuestra propuesta con dos opciones:

a) Mantenimiento, y extensión, de residencias, apartamentos y ayuda de estudios; con monetización de los demás beneficios.

b) Monetización de todos los conceptos. En ambos casos quedarían al margen: ayuda minusválidos, etc.

Con esta propuesta CCOO quería: 1). Presentar una propuesta y concretar la negociación con la Empresa. 2). Abrir un debate entre la Plantilla para que se manifestara.

AHORA ES EL MOMENTO, la Empresa no puede demorar más este tema tan sensible para sus empleados/as, tiene que abrir una auténtica negociación con los Sindicatos que nos permita homologar todos los Beneficios Sociales, para lo que tendrá que hacer un esfuerzo económico.

EI BANCO URQUIJO SUBCONTRATA CON IBM TODA SU ADMINISTRACION

El Banco Urquijo ha alcanzado un acuerdo con IBM por el que traspasa los procesos administrativos, denominados back office, que incluyen la gestión de nóminas, de compras y gastos, así como la de las tarjetas. El pacto supone el traspaso de la plantilla dedicada a esta tarea, lo que le facilita el ahorro de costes. La operación novedosa en España, puede servir de camino para otras entidades. ✂

25 de noviembre, Día Internacional contra la Violencia de Género

Es necesario negociar medidas para evitar que las personas que sufren malos tratos en el ámbito doméstico, sean penalizadas en su ámbito laboral



25 de Noviembre, 8 de Marzo, 1 de Mayo, 24 de Junio y muchas más. Son fechas reivindicativas, que toman como punto de partida un hecho histórico relevante y que nos recuerdan que nuestro mundo no es perfecto, que todavía nos quedan muchos objetivos por alcanzar. Cada una tienen como protagonistas a un colectivo determinado, colectivo que en un ámbito u otro de su vida sufre discriminación y no ve respetados todos sus derechos por ser pobre, mujer o trabajador.

Estas jornadas nos recuerdan que no toda la ciudadanía goza de

los mismos derechos, a pesar de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, aprobada por la ONU, o de las constituciones promulgadas por los distintos estados, donde se proclama el principio de igualdad y no discriminación, y que lamentablemente en el mundo todavía existen diferencias.

La más cercana por fechas, 25 de Noviembre, está dedicada a la lucha contra la violencia de género. Semana tras semana, aparece la noticia de que otra mujer ha sido asesinada por su pareja o expareja, y estos asesinatos casi siempre vienen precedidos de años de malos tratos. Estos son los casos que aparecen en los informativos, televisión, radio, prensa, pero los malos tratos diarios que sufren miles y miles de mujeres en todo el mundo no aparecen, quedan ocultos, están en la sombra, en la oscuridad del hogar, si de eso se puede llamar hogar.

Nos encontramos en un mundo donde todavía hay personas que no creen en la igualdad, hombres que consideran a la mujer un ser inferior, al que

han de dominar y para ello cualquier método es válido, incluida la violencia.

Una mujer que sufre malos tratos en su vida privada, tiene problemas en el ámbito laboral, de relación con sus compañeros, con la empresa. En ocasiones, después de sufrir una paliza no puede asistir al trabajo, empieza el absentismo, la razón de la falta, una caída, un golpe con una puerta, excusas y más excusas, para no decir la verdad, pero que crean un mal ambiente alrededor de la persona maltratada. Estas personas merecen un trato especial por parte de las empresas.

Los agentes sociales tenemos la obligación de negociar protocolos especiales de protección para las personas que sufren violencia doméstica. Debemos de comprometer a las empresas para que asuman su papel social y en el BBVA, concretamente, desde el área de Responsabilidad Social Corporativa deben de comprometerse a apoyar medidas que ayuden, en este caso, a las trabajadoras de la entidad, que sufran esta vejación, a

salir del conflicto sin perder ni un ápice de sus condiciones laborales o, en el peor de los casos, llegar incluso a perder su puesto de trabajo.

Erradicar esta lacra de nuestra sociedad es una tarea de todos. Todos tenemos responsabilidades, empresas, sindicatos, gobiernos, y cada uno ha de colaborar desde su sitio, unos promulgando leyes, otros denunciando y otros, las empresas, negociando con los sindicatos medidas encaminadas a que la persona que sufre malos tratos no vea penalizada su vida laboral. Impulsar medidas de protección en el ámbito laboral, para quienes sufren violencia doméstica, ayudaría a las víctimas a denunciar, y este es el primer paso para acabar con la situación. ✂



Un elefante en una cacharrería

LA POSTGUERRA DE IRAK



Habían decidido hacer su guerra, y la hicieron. Lo que opinara la ONU o la inmensa mayoría de la población del planeta, que vivió las manifestaciones antibélicas más masivas de la historia, no era "relevante". Y la guerra la ganaron, claro, con unas pocas decenas de muertos norteamericanos y británicos, y algunos miles de muertos, soldados y civiles, iraquíes.

Pero lo que no está saliendo bien es la "reconstrucción", o sea, la venta del patrimonio nacional de Irak en el supermercado de las multinacionales y la instalación de un nuevo gobierno que se convirtiera en un firme aliado de EEUU (y de Israel) en Oriente Medio. Sabemos ya que las fuerzas de ocupación han tenido más bajas en la postguerra que en la guerra, y sabemos también del goteo incesante de muertes iraquíes, aunque de éstas no se lleve ninguna contabilidad (porque todos los seres humanos somos iguales, pero unos son más iguales que otros).

Progresivamente, la ocupación de Irak va adquiriendo una patética semejanza con otra ocupación cercana y dolorosa: la de Palestina por las tropas israelíes, esa ocupación que, desaparecido

el tirano Sadam, iba a tener una pronta y satisfactoria solución. El procónsul norteamericano, Paul Bremer, y su administración, viven encerrados en un recinto fortificado en Bagdad, mientras fuera la población conoce las delicias de su "liberación": falta de funcionamiento de servicios básicos, controles y redadas, muertes, y gérmenes de enfrentamiento civil entre las diversas comunidades. Eso sí, quienes se oponen a las fuerzas ocupantes no son resistentes, sino terroristas.

No es el mejor escenario para que las grandes empresas vinculadas a los gerifaltes del Pentágono, principales encargadas de forrarse con la "reconstrucción", consigan los esperados beneficios inimaginables, según la feliz descripción del hermano de Bush. Así pues, el séptimo de caballería, victorioso pero fracasado, considera llegado el momento de que la ONU y la vieja Europa acudan en su socorro: hay que enviar tropas para relevar a las desmoralizadas divisiones imperiales, pero el bacalao lo han de seguir cortando los descerebrados ultraconservadores de la administración Bush.

Parece que, finalmente, EEUU ha tenido que renunciar a esta pretensión. El propio Kofi Anan les espetó en la asamblea gene-

ral de la ONU que la doctrina de la guerra preventiva vulneraba el derecho internacional, así que han tenido que buscarse aliados bilaterales, como una Turquía tutelada por el ejército, o la España aznarista y servicial. No es mucho.

Mientras, Sadam sigue tan desaparecido como Ossama Bin Laden y como las armas de destrucción masiva que justificaron la guerra y que constituían una enorme e inminente amenaza para el mundo. Y el gobierno Aznar, con un cinismo asombroso, considera poco importante que las armas no hayan aparecido porque, total, ya contaban con que aquí no nos lo habíamos creído nunca y no tiene ningún efecto comprobar que las mentiras eran eso, mentiras.

En medio del caos y la muerte, la postguerra de Irak tiene un elemento positivo: ha obligado a Bush y sus halcones a meter en el congelador sus anunciados proyectos de continuar con un reguero interminable de guerras preventivas: Corea, Irán, Siria,...

Seguro que no constituye ningún consuelo para los iraquíes. Ni tampoco para los palestinos. Pero es cierto que únicamente el fracaso de la postguerra ha frenado el lanzamiento de nuevas agresiones imperiales. Hasta cuando, es algo que está por ver. Como también es cierto que la paz en Oriente Medio es hoy un objetivo más lejano que antes de la guerra.

El movimiento contra la guerra tenía razón, teníamos razón. Hicimos lo que pudimos para parar la guerra, y hemos de hacer lo que podamos para acabar con la ocupación. ✍



una de cal...



El Gobierno del PP, mediante la práctica del Decretazo, aprobó el Real Decreto Ley 6/2000 "de medidas urgentes de intensificación de la competencia en mercados de bienes sociales" donde se indica que los médicos de las Mutuas de Accidentes de Trabajo y Enfermedades (MATEPSS) podrán dar el alta a efectos de las prestaciones económicas a los trabajadores y trabajadoras que se encuentren en situación de incapacidad temporal por contingencias comunes (ITCC). La presión sindical sobre esta medida hizo que el Gobierno del PP, en

concreto José Mari, se comprometieran a no desarrollar esta norma.

Actualmente los médicos de cabecera del Servicio Público de la Salud son los únicos con capacidad para dar el alta a un enfermo, con el único objetivo y finalidad de procurar por su salud.

Las Mutuas pueden llamar a los trabajadores y trabajadoras en baja para realizarles revisiones, o incluso enviar un informe a inspección para solicitar el alta, pero la potestad la tiene en exclusiva el médico de cabecera. Además de que el diagnóstico tiene un carácter privativo.

No hay dualidad entre personas activas y pasivas. Cuando te facilitan el alta es que se está en condiciones para reincorporarse al trabajo, no hay alta de la prestación independiente de la salud. Son coincidentes en todo momento.

Las Mutuas están supeditadas a la Sanidad Pública. ✂

Libro recomendado

ESTUPIDOS HOMBRES BLANCOS
Michael Moore. Ediciones B

Su autor Michael Moore, para quienes no lo conozcan es una persona muy polifacética, escritor, editor de diarios, director de cine, productor..., autor del documental The Big One, que obligó a Nike a que dejara de emplear niños como fuerza de mano barata en Indonesia, ganador de un Oscar en 2002 por su documental Bowling for Columbine, condena despiadada de la cultura del miedo que ha obligado a los americanos a armarse hasta los dientes y perder el control. Capaz de declarar su oposición al gobierno Bush y a la guerra contra Irak cuando

recogió el galardón.

Este libro, censurado primero por la editorial Regan Books (filial de Harper Collins) que acabó publicándolo, es una divertida sátira sobre como el presidente Bush robó unas elecciones contando sólo con la ayuda de su hermano, de su primo, los compinches de su padre, y unos jueces mansos; como los ricos siguen siendo ricos mientras nos obligan a vivir con un miedo permanente a los malos resultados económicos, y como los políticos se han aliado con el mundo de los grandes negocios. ✂

Síndrome del «quemado»



¿Has perdido la ilusión en tu trabajo? ¿Estás irritable y cada vez faltas más a tu puesto de trabajo porque te encuentras enfermo/a?. A lo mejor padeces el síndrome del "burnout" (trabajador/a quemado/a), una expresión muy gráfica que describe el desequilibrio entre las expectativas personales y la realidad laboral. ✂

... y otra de arena

Ahora el Gobierno ha presentado una propuesta de desarrollo del Decreto. Con la nueva Norma se rompe el concepto integral de salud. Los trabajadores y trabajadoras recibirán el consejo y cuidado de dos profesionales diferentes, ya que sus objetivos y finalidades son muy diferentes, uno preocupado por la salud del enfermo, el otro por el ahorro del gasto de las Mutuas.

La Mutuas pueden dar el alta al enfermo, e incluso si el/la trabajador/a no está en condiciones por su salud de volver a su trabajo, seguiría recibiendo

asistencia médica pero sin prestación por ITCC. Además tenemos serias dudas de que las mutuas guarden la privacidad del diagnóstico médico.

Las Mutuas podrán iniciar, según su criterio el procedimiento de incapacidad permanente.

Se produce la dualización y rompimiento del sistema de equidad del Sistema Público Sanitario entre personas activas y pasivas, porque se podrá dar el alta de la prestación por ITCC. Se produce una indefensión de los trabajadores en baja que provocará una alta judicialización del procesos de salud

La Sanidad Pública estará supeditada a las Mutuas. ✂