

**Y en COMFIA además con más razones.** Nuestros Convenios Colectivos se ven afectados gravemente por los posicionamientos de patronales que, aprovechando la crisis pretenden recortar derechos y cambiar las reglas del juego. La negociación en Sectores tan importantes como Ingenierías, Telemarketing o TIC, se ve paralizada por posturas patronales ancladas en una única y coincidente "necesidad": la congelación salarial de las tablas mínimas establecidas en cada convenio.

El momento y la sensibilización lograda por tan manido argumento les favorece en todos los ámbitos. Desde hace demasiado tiempo es portada en los medios y tema principal en nuestro país: los recortes sociales como solución a la crisis.

Los trabajadores y trabajadoras debemos posicionarnos claramente en contra de estas tentaciones empresariales que pretenden cargar toda la culpa en nuestro sistema laboral y hacer pagar las consecuencias a los más débiles y a quienes no hemos sido responsables de la situación económica actual.

Es necesario dar una respuesta adecuada a la falta de voluntad patronal para cerrar una negociación colectiva que está llamada a ser uno de los elementos fundamentales para encontrar salidas razonables a las dificultades actuales. Y es necesario que esa respuesta se sostenga en el tiempo y sea masiva, para que la Negociación Colectiva quede situada como un instrumento vertebrador de posibles soluciones.

Diciembre de 2010

## EN EL CONVENIO DE CONTACT CENTER:

### DECIMOS NO A:

- Aceptar un IPC a año vencido, perdiendo la cláusula de revisión.
- Art. 17 y 18: admisión de la causa objetiva en la extinción de contratos con una simple carta del cliente.
- Al "ERE Express" propuesto por la Patronal, sin apuesta firme por el empleo estable.
- La eliminación del complemento de incapacidad temporal.

### DECIMOS SÍ A:

- **Retribución:** Incremento de tablas salariales que garanticen la ganancia y poder adquisitivo.
- **Estabilidad en el Empleo:** Aumento del porcentaje de indefinidos marcado en el Convenio. Subrogación.
- **Carrera Profesional/ Profesionalización del sector.** Redefinición de la categoría de gestor y profundización en el resto de las categorías profesionales.
- **Salud Laboral.** Regular el tiempo entre llamada y llamada, regulación del Multiskill, exámenes médicos por especialistas.
- **Tiempo de trabajo.** Ampliación de la publicación e información de horarios, vacaciones/días sueltos, permisos retribuidos (35 horas médicas también para médicos privados y acompañamiento a menores, mayores y personas dependientes).
- **Igualdad.** Impulso para la negociación y desarrollo de los planes de igualdad en el ámbito de las empresas.

## Ficha de afiliación

fecha .....

Nombre y apellidos .....

DNI ..... fecha nacimiento ...../...../..... Teléfono .....

Dirección.....

Población ..... Código postal .....

Empresa/centro de trabajo .....

Domiciliación: Entidad \_\_\_\_\_ Oficina \_\_\_\_\_ DC \_\_\_\_\_ Cuenta \_\_\_\_\_

Correo electrónico ..... Firma: .....

(Entrégala a tus representantes de COMFIA-CCOO o envíala directamente al FAX 91 548 28 10)

te interesa

### PROTECCIÓN DE DATOS:

Tus datos serán incorporados a un fichero titularidad de CCOO integrado por los ficheros pertenecientes a la confederación o unión regional correspondiente según el lugar en que radique tu centro de trabajo, a la federación del sector al que pertenezca la empresa en la que trabajes, así como - en todo caso - a la CSCCOO. En siguiente URL puedes consultar los diferentes entes que componen CCOO: <http://www.ccoo.es/sindicato/sindicato.html>. La finalidad del tratamiento de tus datos por parte de todas ellas constituye el mantenimiento de tu relación como afiliado, con las concretas finalidades establecidas en los estatutos. Además de lo indicado tus datos pueden ser empleados por CCOO para remitirte información sobre las actividades y acuerdos de colaboración que se establezcan con otras entidades. Siempre estarás informado en la web de CSCCOO (<http://www.ccoo.es>) de dichos acuerdos y de los datos de dichas entidades. Puedes ejercitar tus derechos de acceso, rectificación, cancelación y, en su caso, oposición, enviando una solicitud por escrito acompañada de la fotocopia de tu D.N.I. dirigida a CSCCOO con domicilio sito en la C/ Fernández de la Hoz nº 12. 28010. Madrid. Deberá indicar siempre la referencia "PROTECCIÓN DE DATOS". Si tienes alguna duda al respecto puedes remitir un email a [topd@cco.es](mailto:topd@cco.es) o llamar por teléfono al 917028077.