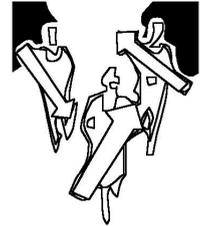


---

**A TODAS/OS LAS/OS CLIENTAS/ES DEL BBVA**

**Rogamos disculpen las molestias que puedan estar teniendo con los problemas originados en esta Oficina por la implantación del Euro.**

El cambio de moneda de pesetas a euros, el doble cuadro y el necesario papel de intermediación que las entidades financieras deben jugar en estos momentos, obliga a una sobrecarga importante de trabajo y a una mayor dificultad del mismo que debe ser atendida por la plantilla, en este caso del BBVA.



La falta de previsión de las autoridades monetarias y económicas de la Administración, de la AEB (patronal del sector bancario) y de las propias entidades bancarias, incluido el BBVA, ha motivado que el proceso se haya complicado enormemente y se esté produciendo un aumento de las incidencias, que a su vez provocan largas colas que originan malestar y no permiten atender a nuestros clientes con la calidad y atención deseadas.

**Ya desde primeros de diciembre pasado se venía proponiendo, por parte de los sindicatos del sector, la contratación de trabajadores temporales de manera extraordinaria para afrontar esta situación, propuesta que fue ignorada por las Direcciones de las entidades bancarias.**



**Ahora, esta situación la estamos sufriendo tanto la clientela como la plantilla.**

Solicitamos su comprensión en estos momentos, ya que esta problemática, y sus posibles soluciones, no se corresponden con la responsabilidad de las/os trabajadoras/es del BBVA. Los sindicatos seguimos dispuestos a participar en la organización de este proceso, pero no vemos ninguna voluntad, más allá de la pura publicidad, por parte de la otra parte que debería ocuparse.

**A pesar de las dificultades que estamos soportando la plantilla del BBVA, sobretudo en oficinas comerciales, continuaremos haciendo todo lo que esté en nuestras manos para poder atenderles con la máxima rapidez y efectividad posibles.**



**Gracias por su atención.**

