

JORNADA PUBLICA
COMFIA – FUNDACION 1º DE MAYO
“ LAS CAJAS DE AHORROS: MOTOR DE DESARROLLO
Y COHESION SOCIAL ”

“ LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LAS
CAJAS DE AHORROS ”

Zaragoza, 30 de noviembre de 2005

I.- GLOBALIZACION Y RSC

**II.- LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LAS CAJAS
DE AHORROS**

PARADIGMAS TECNOECONOMICOS

1771

REVOLUCION INDUSTRIAL

1829

VAPOR Y FERROCARRIL

1875

**ACERO, ELECTRICIDAD E
INGENIERIA PESADA**

1908

**PETROLEO, AUTOMOVIL Y
FABRICACION EN SERIE**

1971

INFORMACION Y TELECOMUNICACIONES

COYUNTURA HISTORICA

INSTALACION

DESPLIEGUE

1771

REVOLUCION INDUSTRIAL

Pánico 1797

- ✓ Desarrollo de fabricación.
- ✓ La revocación de leyes de aranceles abre el comercio.

1829

VAPOR Y FERROCARRIL

Pánico 1847

- ✓ Economías de escala.
- ✓ Compañías de provisión conjunta.

1875

ACERO, ELECTRICIDAD E INGENIERIA PESADA

Depresión 1893

- ✓ Ferrocarril transcontinental.
- ✓ Reforma bancaria.

1908

PETROLEO, AUTOMOVIL Y FABRICACION EN SERIE

Crisis 1929

- ✓ Autopistas interestatales /internacionales.
- ✓ Fondo Monetario Internac., Banco Mundial.

1971

INFORMACION Y TELECOMUNICACIONES

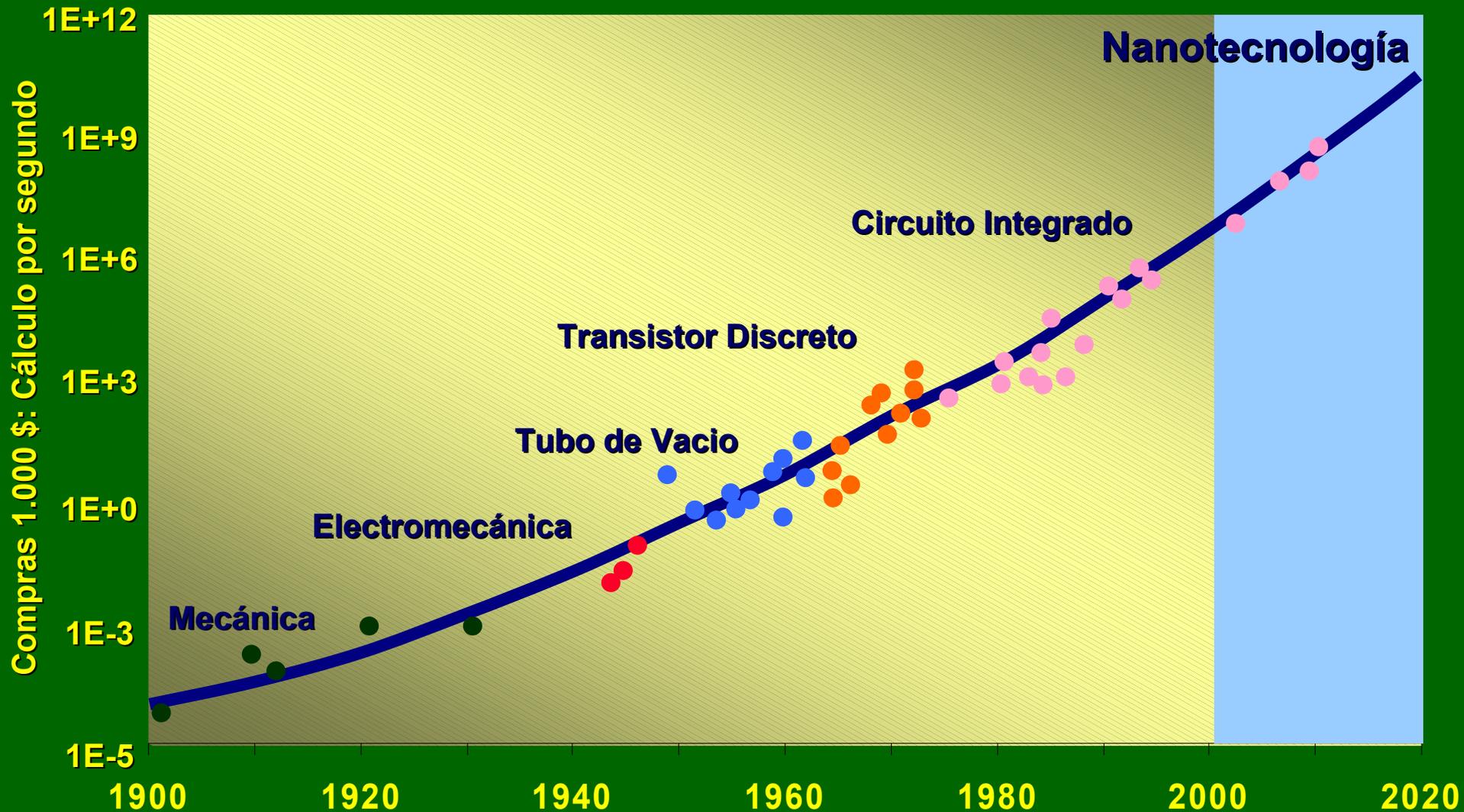
Colapso punto.com

PERIODO ACTUAL O AJUSTE

Fuente: IBM, Nick Donofrio, "The Value of Innovation"

Fuente: Carlota Pérez, "Revolución Tecnológica y Capital Financiero" (2002)

AVANCES ACELERADOS EN TECNOLOGÍA



Fuente: IBM, Nick Donofrio, "The Value of Innovation"

Fuente: Kurzweil 1999 – Moravec 1998

EL RETORNO A LA HEGEMONIA DE LOS MERCADOS

- ✓ Desaparición de los regímenes **comunistas**.
- ✓ Caída de muchos **autócratas** rectores de economías cerradas.
- ✓ El eclipse de las economías **tradicionales**.
- ✓ **Desregularización, privatizaciones y liberalización** en las economías de mercado.
- ✓ Liberalización de los **flujos internacionales** de bienes, personas y capitales.

RANKING DE LOS RIESGOS DE LAS ENTIDADES FINANCIERAS (CSFI)

2003

- 1 Derivados
- 2 Riesgo de crédito
- 3 Tendencias macroeconómicas
- 4 Sector asegurador
- 5 Continuidad del negocio
- 6 Demasiada regulación
- 7 Capital
- 8 Gobierno corporativo
- 9 Tipos de interés
- 10 Inestabilidad política

2004

- 1 Demasiada regulación
- 2 Riesgo de crédito
- 3 Gobierno corporativo
- 4 Derivadas
- 5 Hedge Funds
- 6 Fraude
- 7 Riesgo de tipo de cambio
- 8 Dependencia tecnológica
- 9 Técnicas de gestión de riesgos
- 10 Tendencias macroeconómicas

RANKING DE LOS RIESGOS DE LAS ENTIDADES FINANCIERAS (PWC)

	Beneficios	Valor Mercado
Riesgo de crédito	37%	25% (2)
Riesgo de mercado	31%	25% (2)
Riesgo normativo	25%	18% (4)
Riesgo de negocio/estratégico	23%	16% (5)
Riesgo operacional	23%	14% (6)
Riesgo reputacional	22%	34% (1)
Riesgo de liquidez	19%	10% (9)
Riesgo de continuidad de negocio	13%	13% (7)
Riesgo de gobierno corporativo	13%	7% (10)
Riesgo tecnológico	8%	13% (7)
Riesgo político	8%	7% (10)

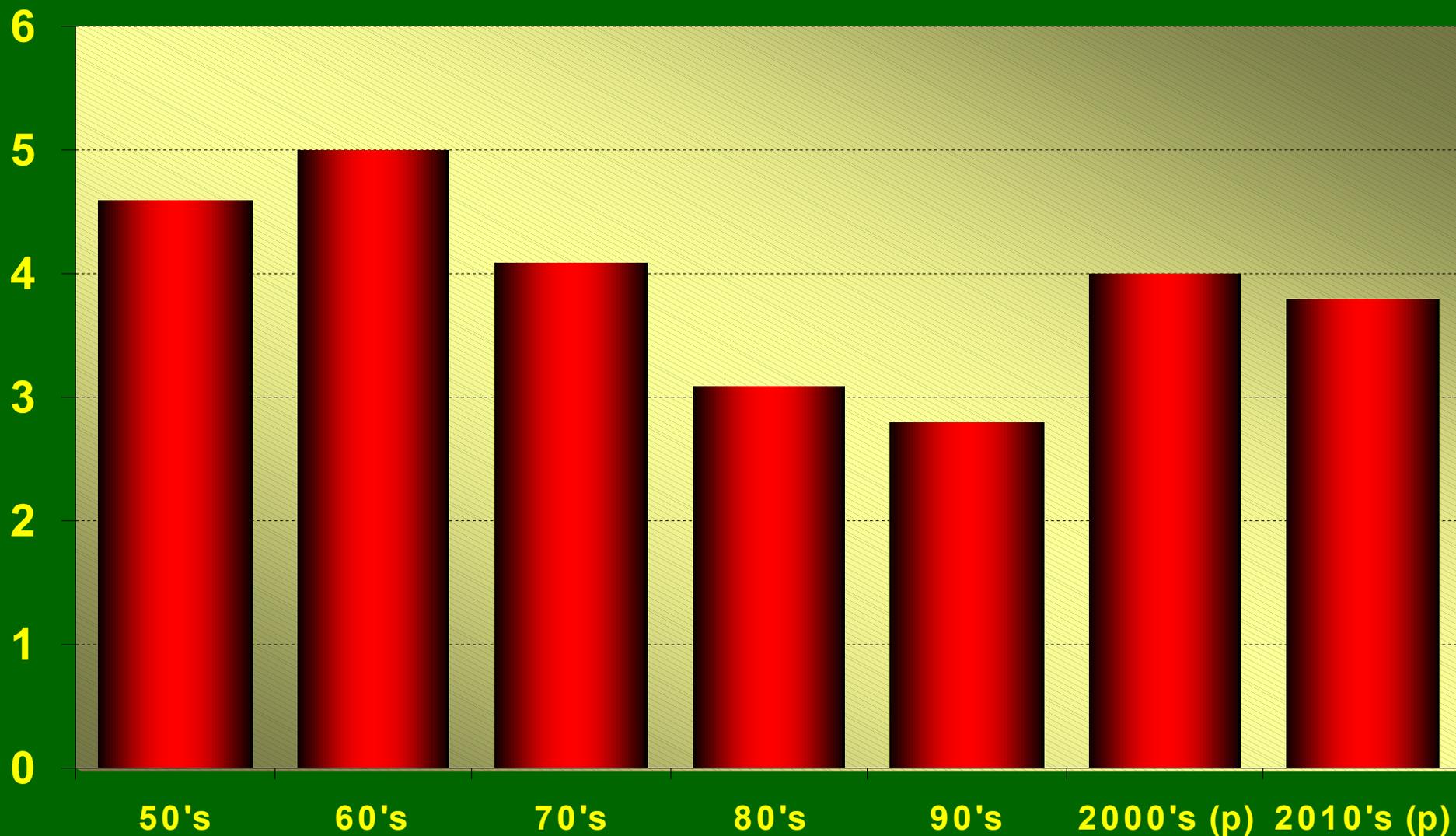
**POLITICAS
LIBERALIZADORAS**

**NUEVAS TECNOLOGIAS
DE TRANSPORTE Y
COMUNICACIONES**



PROCESO DE GLOBALIZACION

CRECIMIENTO DEL PIB MUNDIAL (%)



Fuente: Hasta 1999, datos de la OCDE. Previsiones del FMI

PROCESO DE GLOBALIZACION

```
graph TD; A[PROCESO DE GLOBALIZACION] --> B[GRAN CRECIMIENTO ECONOMICO]; A --> C["DAÑOS COLATERALES"]; C --> C1[✓ Polarización económica y social, doméstica e internacional.]; C --> C2[✓ Contaminación cultural.]; C --> C3[✓ Depredación del medio ambiente.];
```

**GRAN CRECIMIENTO
ECONOMICO**

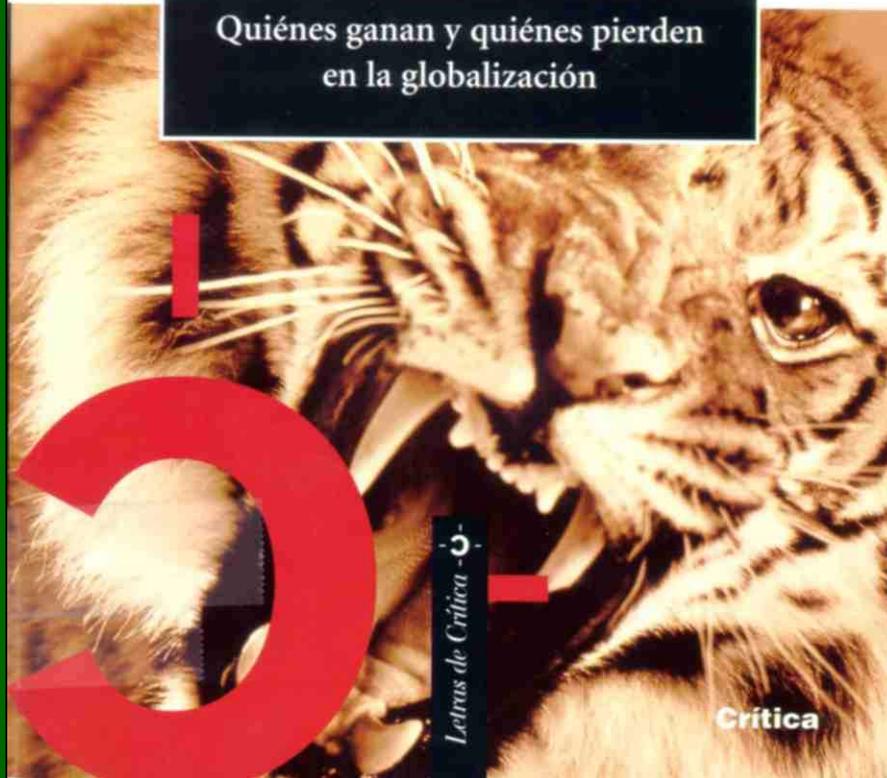
“DAÑOS COLATERALES”

- ✓ **Polarización** económica y social, doméstica e internacional.
- ✓ **Contaminación cultural.**
- ✓ Depredación del **medio ambiente.**

EDWARD LUTTWAK

TURBOCAPITALISMO

Quiénes ganan y quiénes pierden
en la globalización



Letras de Crítica - 6

Crítica

“DAÑOS COLATERALES DE LA GLOBALIZACION”



- ✓ **CONSENSO PUBLICO EMERGENTE**
 - ➔ reglas
 - ➔ mecanismos compensadores
- ✓ **RIESGO POLITICO**



- ✓ **RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LA EMPRESA**
 - ➔ autoregulaciones
 - ➔ Obra Social

I.- GLOBALIZACION Y RSC

**II.- LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LAS CAJAS
DE AHORROS**

LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA EN LAS CAJAS DE AHORROS

**GOBIERNO
CORPORATIVO**

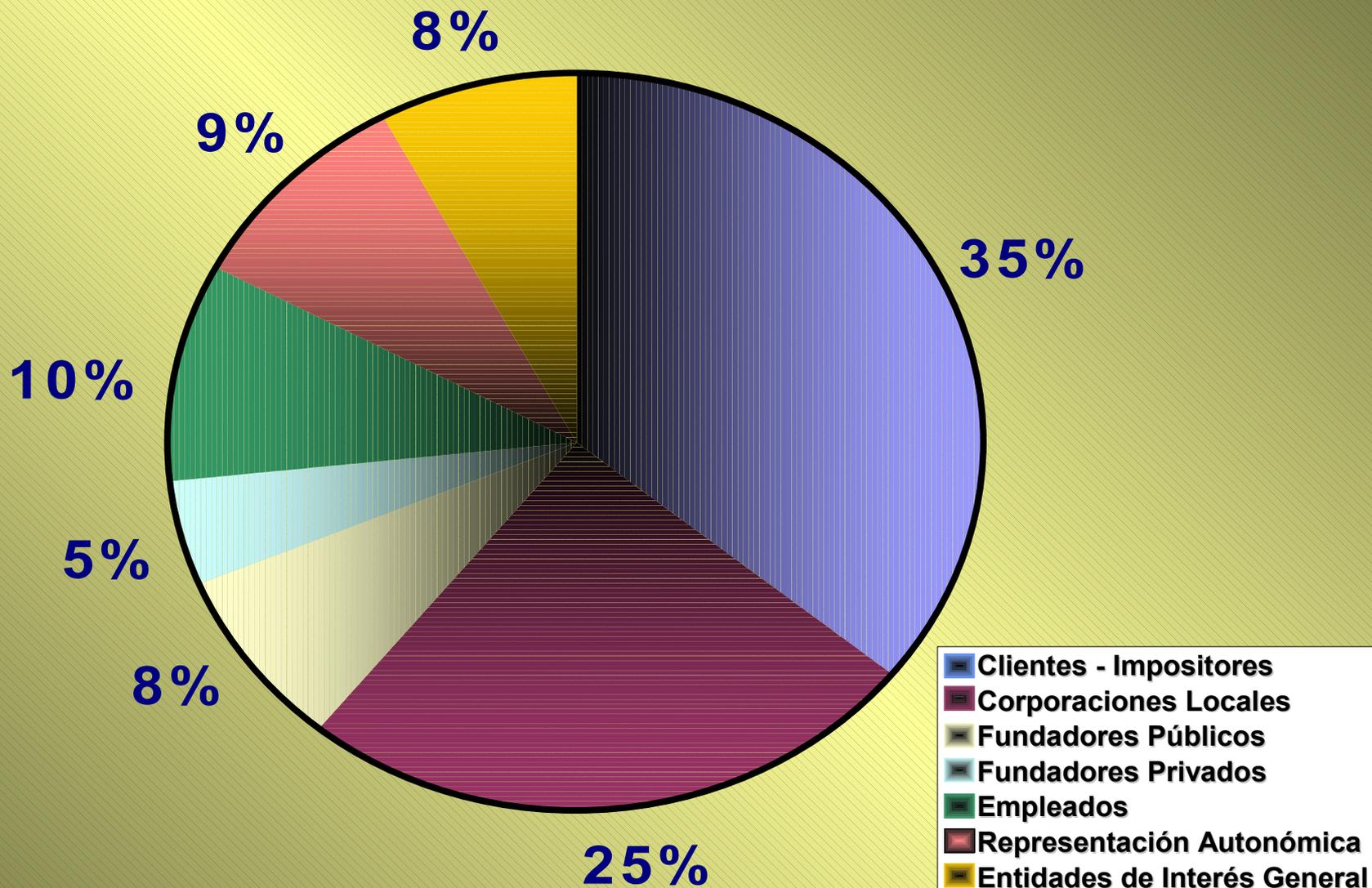
**RELACIONES
INTERNAS Y
EXTERNAS**

**EFFECTOS
SOCIALES DE
LA ACTIVIDAD
FINANCIERA**

**LA OBRA
SOCIAL**

DIVIDENDO SOCIAL

COMPOSICION MEDIA DE LA ASAMBLEA DE UNA CAJA



LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA EN LAS CAJAS DE AHORROS

GOBIERNO
CORPORATIVO

RELACIONES
INTERNAS Y
EXTERNAS

EFECTOS
SOCIALES DE
LA ACTIVIDAD
FINANCIERA

LA OBRA
SOCIAL

DIVIDENDO SOCIAL

LOS TRABAJADORES

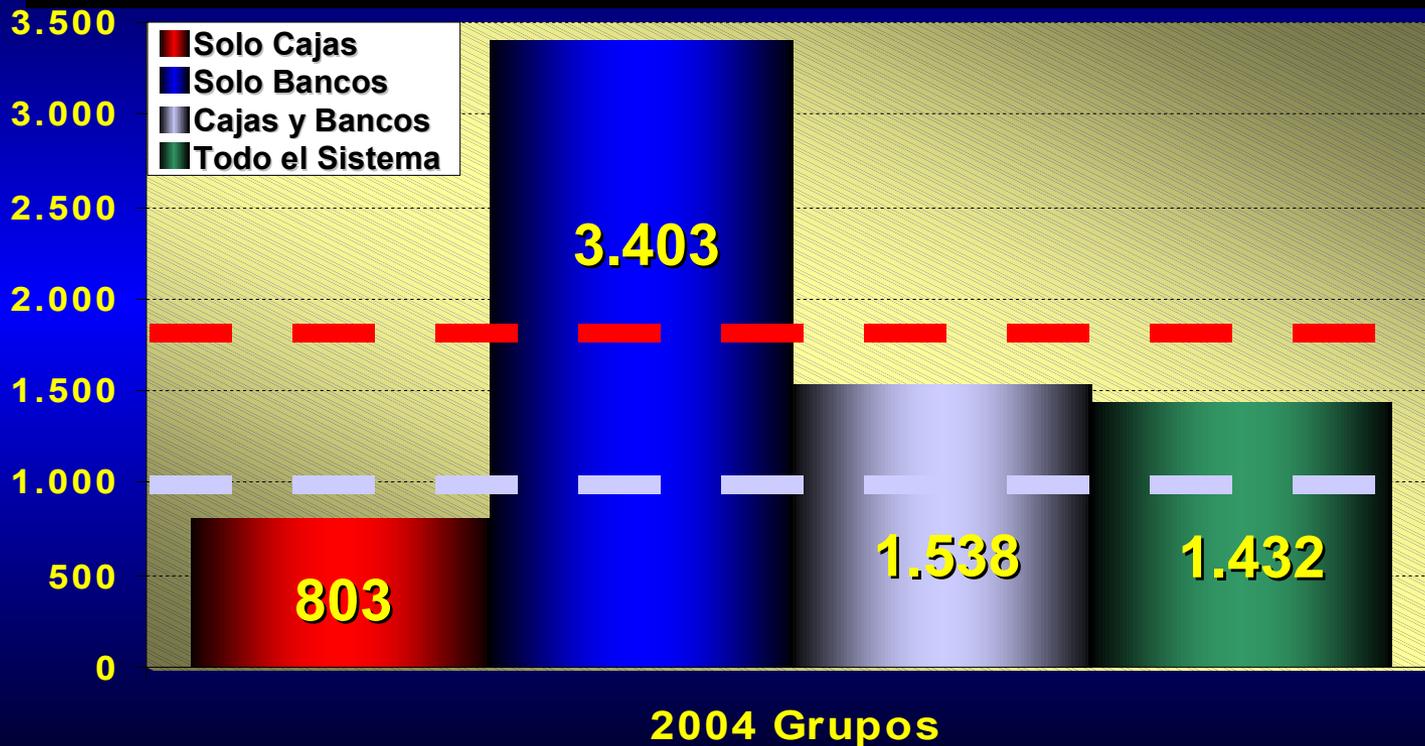
- ✓ Integración en los órganos de **GOBIERNO**.
- ✓ **ESTABILIDAD** del empleo.
- ✓ Igualdad de **OPORTUNIDADES**.
- ✓ **PREVISION SOCIAL** complementaria.
- ✓ Desarrollo **PROFESIONAL**.
- ✓ **OTROS** beneficios sociales.

LOS CLIENTES



CONCENTRACION DE LA OFERTA.

LAS CAJAS GARANTES DE LA COMPETENCIA
(Indice de Herfindahl-Hirschman - 2004)



ASIMETRIA de información y poder.

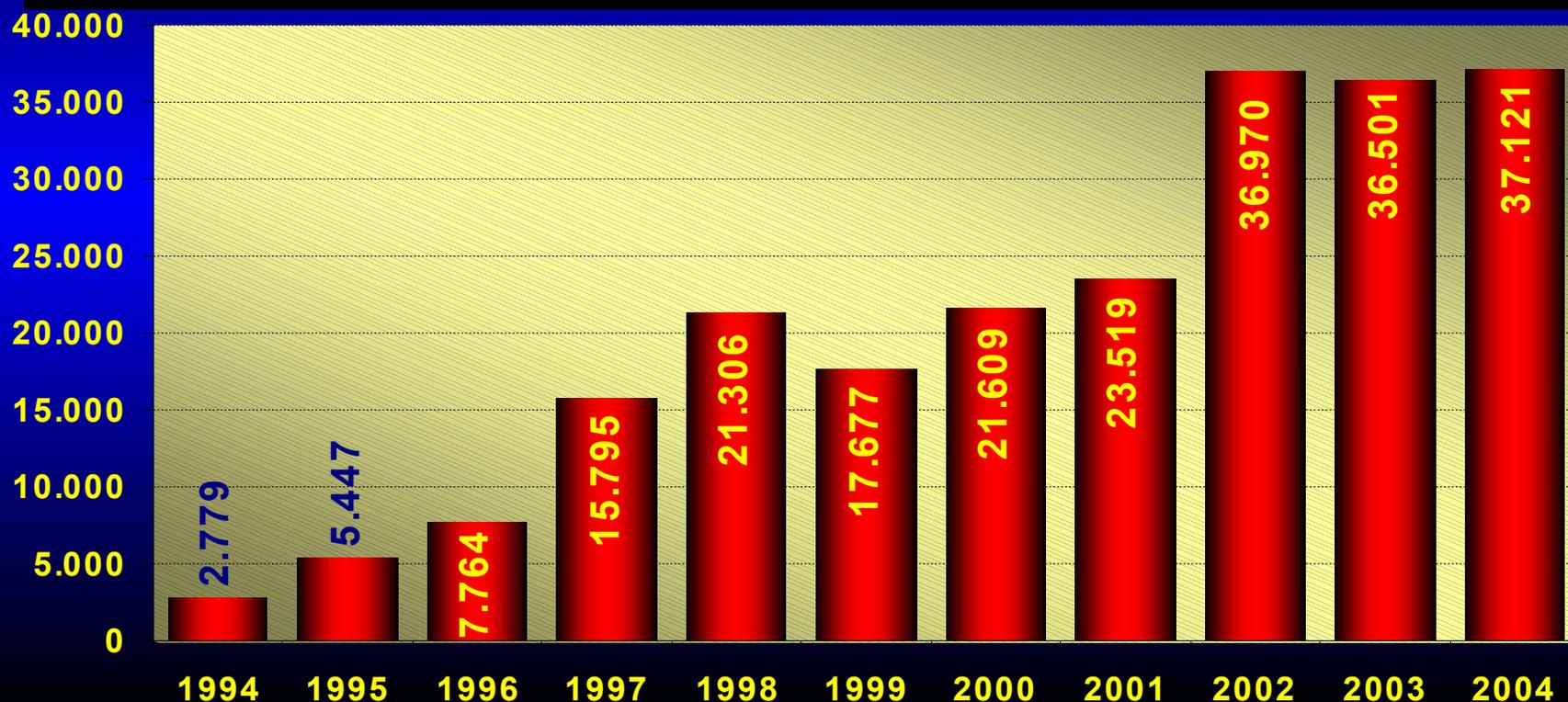
RECLAMACIONES QUE SE ELEVAN AL BANCO DE ESPAÑA



LOS ASPECTOS MEDIOAMBIENTALES

- ✓ Relevancia MENOR en el ámbito FINANCIERO.
- ✓ RAPIDO CRECIMIENTO en el de la OBRA SOCIAL.

INVERSION OBRA SOCIAL EN MEDIOAMBIENTE



LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA EN LAS CAJAS DE AHORROS

GOBIERNO
CORPORATIVO

RELACIONES
INTERNAS Y
EXTERNAS

EFFECTOS
SOCIALES DE
LA **ACTIVIDAD**
FINANCIERA

LA OBRA
SOCIAL

DIVIDENDO SOCIAL

LOS EFECTOS SOCIALES DE LA ACTIVIDAD FINANCIERA

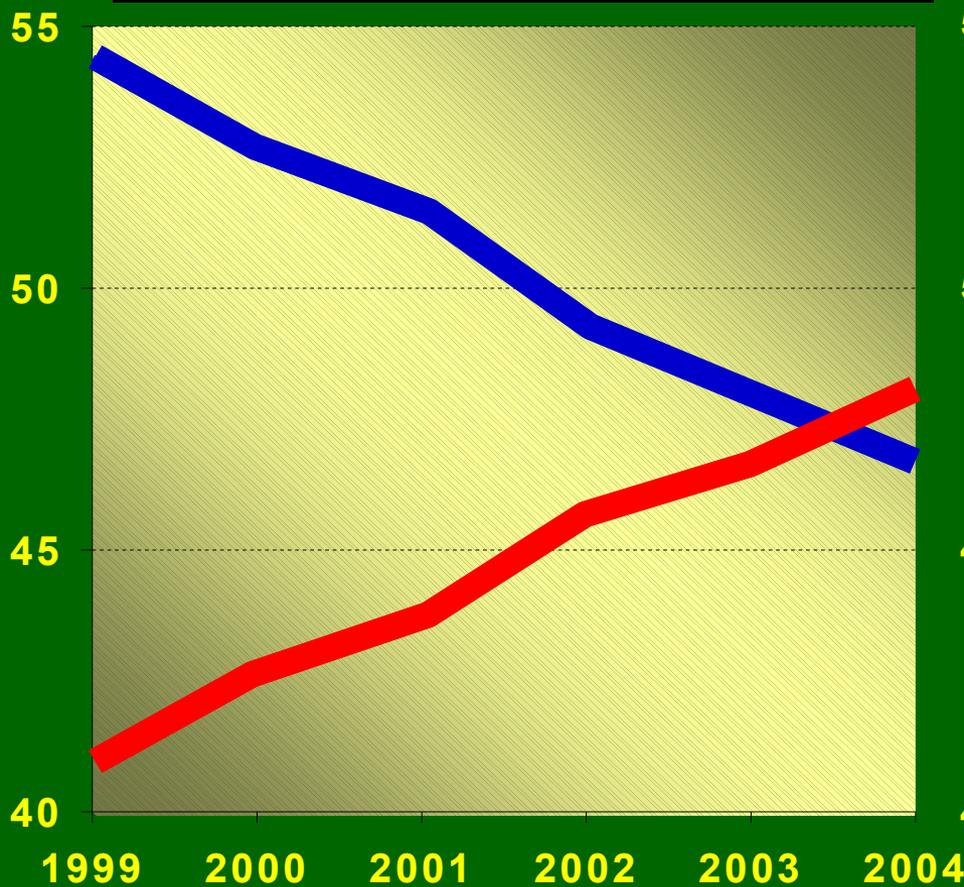
Tres valiosísimas “ECONOMIAS EXTERNAS”.

- ✓ **INCLUSION financiera.**
- ✓ **Desarrollo REGIONAL.**
- ✓ **Perfeccionamiento del SISTEMA FINANCIERO.**

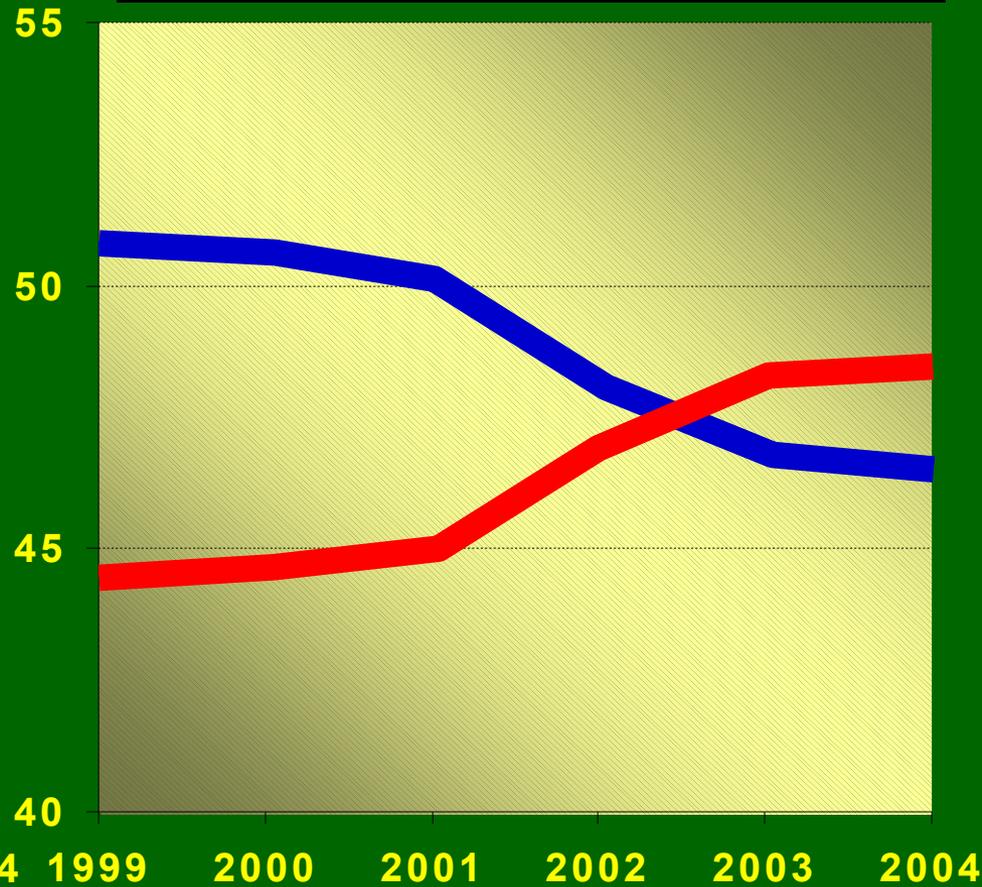
PERFECCIONAMIENTO DEL SISTEMA FINANCIERO

Cuotas de Mercado

CREDITO



RECURSOS AJENOS

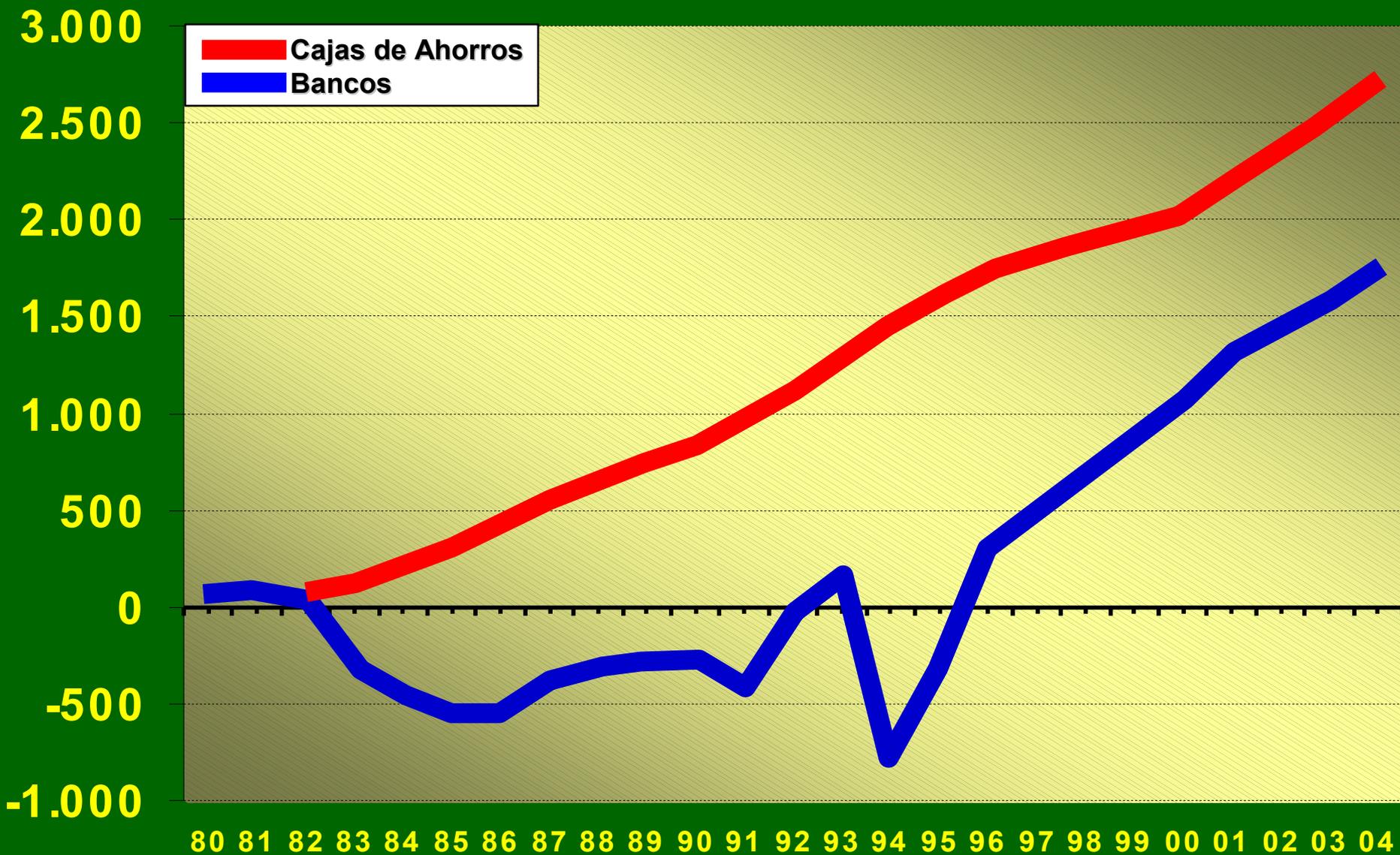


Cajas de Ahorro
Bancos

PERFECCIONAMIENTO DEL SISTEMA FINANCIERO

- ✓ Nivel de **COMPETENCIA**.
- ✓ Niveles de **SERVICIO**.
- ✓ **Biodiversidad y ESTABILIDAD** del sistema.
 - ★ Incremento de la **solvencia**.
 - ★ Comportamientos **anticíclicos**.
 - ★ Ausencia **riesgo** paises **emergentes**.
 - ★ Resistencia a las **crisis**.

EVOLUCION DEL PATRIMONIO DE LOS FONDOS DE GARANTIA DE DEPOSITOS (Millones de Euros)



LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA EN LAS CAJAS DE AHORROS

GOBIERNO
CORPORATIVO

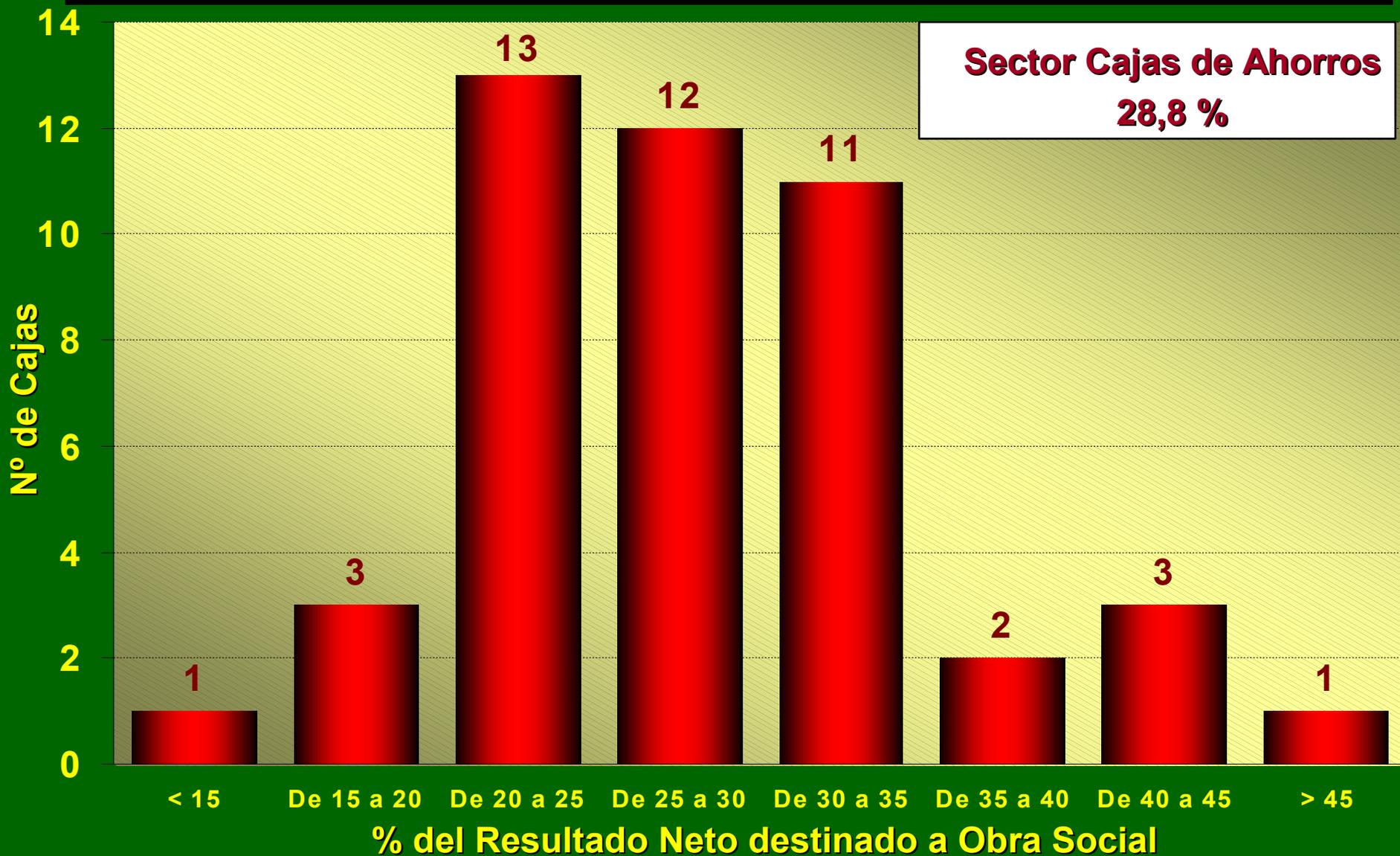
RELACIONES
INTERNAS Y
EXTERNAS

EFECTOS
SOCIALES DE
LA ACTIVIDAD
FINANCIERA

LA OBRA
SOCIAL

DIVIDENDO SOCIAL

VOLUNTARIEDAD DE LA OBRA SOCIAL (% sobre Beneficio Neto en 2004)

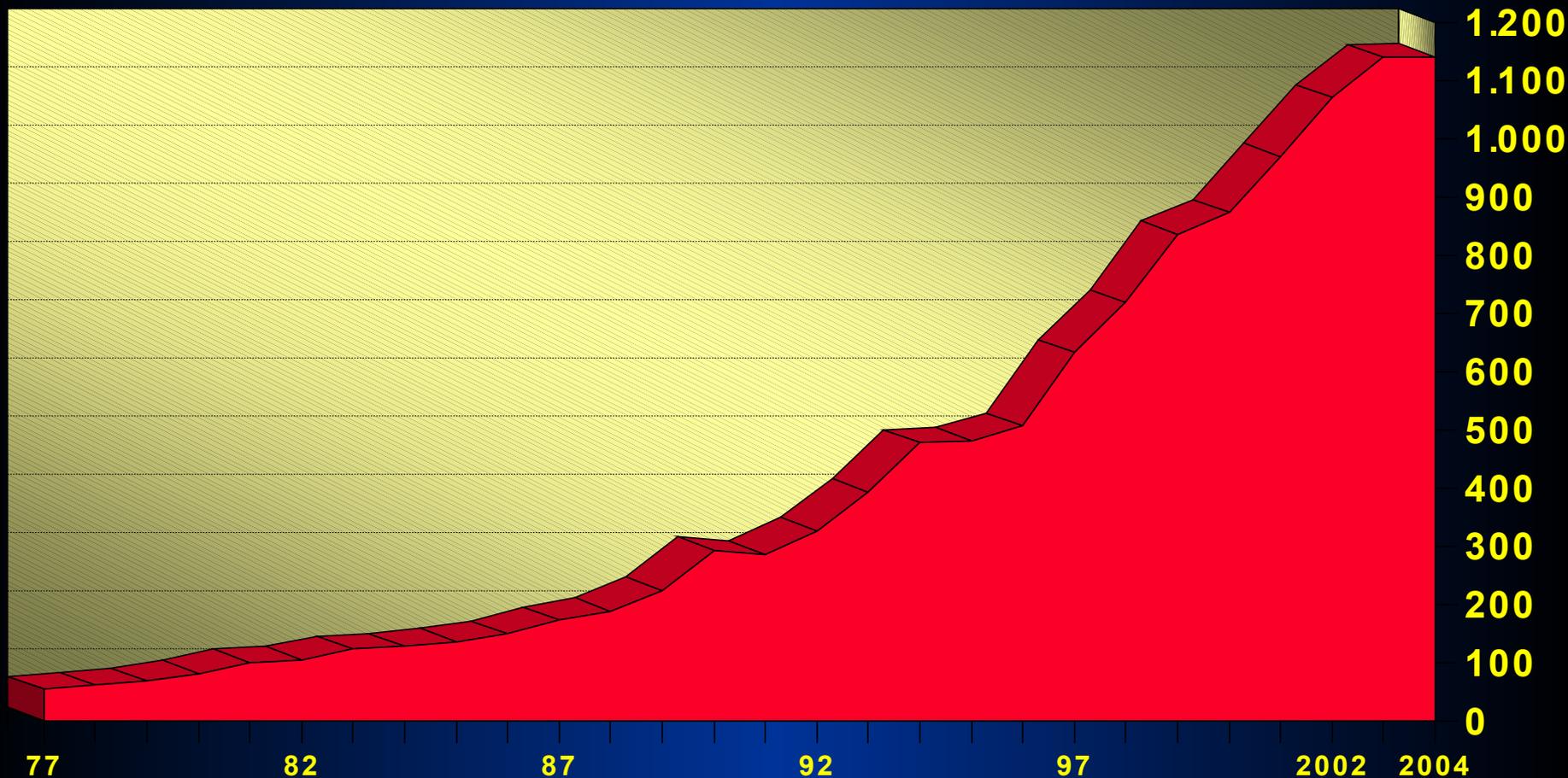


% DE BENEFICIOS QUE EL SECTOR DE CAJAS DESTINA A OBRA SOCIAL



RECURSOS DESTINADOS A LA OBRA SOCIAL

Millones de Euros



RANKING MUNDIAL DE ENTIDADES FINANCIERAS PORCENTAJE DE BENEFICIO NETO INVERTIDO EN ACCION SOCIAL (Año 2003)

	País	Entidad	%AS / B°	Inversión AS*
1		bbk 	46,73 %	89,29 €
2		 "la Caixa"	40,66 %	191,18 €
3		Caja España 	33,64 %	18,73 €
4		 CAIXA GALICIA	29,75 %	49,45 €
5		 CAJA MADRID	29,40 %	148,87 €
6		CAIXA CATALUNYA 	27,70 %	46,60 €
7		iberCaja 	26,64 %	39,00 €
8		 Unicaja	22,67 %	39,70 €
9		 CAM <small>Caja de Ahorros del Mediterráneo</small>	21,67 %	36,52 €
10		 Bancoja	19,85 %	34,50 €

	País	Entidad	%AS / B°	Inversión AS*
11		Deutsche Bank 	4,95 %	68,00 €
12		 JPMorganChase	3,13 %	112,00 €
13		 Grupo Santander	2,72 %	71,00 €
14		 ABN-AMRO	1,84 %	58,00 €
15		 The Royal Bank of Scotland	1,82 %	58,00 €
16		BBVA	1,66 %	37,00 €
17		 BARCLAYS	1,17 %	46,00 €
18		 Bank of America	0,82 %	71,00 €
19		 CRÉDIT AGRICOLE S.A.	0,65 %	18,00 €
20		HSBC 	0,46 %	38,00 €

(*) Millones de euros

Fuente: MEMORIAS DE LAS EMPRESAS

(**) En el caso del JPMorganChase hemos utilizado los datos de 2004, ya que no existen datos consolidados de 2003 debido a su fusión con BankOne en el 2004

LAS “DIFERENCIAS CUALITATIVAS”: UNA GESTIÓN PROACTIVA

MAGNITUDES BASICAS DE LA OBRA SOCIAL 2004

