



BBVA: nuestro futuro

Nos preocupa que "modelo de empresa" se definirá", los "modos y maneras" que se impondrán en BBVA

Los problemas de coordinación y funcionamiento en algunas Areas dificultan el desarrollo del trabajo diario

Una encuesta entre la plantilla permitiría conocer el grado de satisfacción, y en que modelo de empresa queremos trabajar.

## EL ATAQUE DE LOS CLONES

***La crisis del BBVA, el "caso BBV", está en estos momentos en la vía judicial y en la CNMV, con la presencia de CC.OO. como parte en el proceso judicial que instruye el Juez Garzón. El resultado de estas dos vías determinará las responsabilidades y las sanciones, tanto para las personas como para la Entidad. Pero sin duda la imagen del Banco entre accionistas y clientes se ha deteriorado por todo este "caso".***

En estas circunstancias, **la plantilla - y CCOO como sindicato mayoritario en primer lugar - ha defendido la imagen y la gestión de la Entidad.** Ahora, nuestra preocupación, al margen de la evolución del caso judicial, son los mecanismos que la Dirección del BBVA aplicará para recuperar imagen y negocio, y los criterios que se establecerán en la organización del nuevo BBVA, qué "modelo de empresa" se definirá y que "modos y maneras" se impondrán en el BBVA.

Las cartas remitidas por el Presidente y el Consejero Delegado a toda la plantilla, creemos que eran necesarias, incluso han tardado más de la cuenta. Sin embargo, algunos Directores Territoriales y de Zona sólo han leído el penúltimo párrafo: "éste es el momento de redoblar nuestros esfuerzos" e interpretan que hay que apretar más a la plantilla y cargar sobre los empleados las repercusiones y coste de esta crisis. No se dan por enterados de la responsabilidad y trabajo con que los trabajadores y trabajadoras han afrontado esta situación difícil frente a los clientes y la opinión pública.

### **Mientras tanto, los problemas de coordinación y funcionamiento en algunas áreas dificultan el desenvolvimiento del trabajo diario:**

- ✓ Ahora parece que todo va a funcionar por el E-spacio, en temas comerciales, laborales, formativos, la normativa, etc. pero el sistema operativo todavía no funciona. Se le conoce por "el D-spacio" y en las oficinas es imposible poder acceder, por tiempo y lentitud. Hay muchas liquidaciones de operaciones pendientes desde hace tiempo. Alguien tiene que poner remedio.
- ✓ Se han creado departamentos administrativos centralizados de las Oficinas de Empresas sin consultar ni tan siquiera a Recursos Humanos.
- ✓ Se están readaptando Empresas del Grupo y Dpt's. de BBVA sin saber cual va a ser la ubicación del personal o sus condiciones. Esta en marcha la integración BCL/BBVA Instituciones, y no se conocen las repercusiones que tendrá en los CMDs el reparto de negocio Uno-e/Finanzia, o el futuro de Privanza y Banca Personal.

**El Banco está realizando una encuesta a pie de calle** para conocer el impacto en la población, sean o no clientes, de la crisis del BBVA. Ahora es el momento de hacer, también, una encuesta entre la plantilla, para conocer el grado de satisfacción, qué impacto ha tenido sobre ella lo que ha pasado y en que modelo de empresa queremos trabajar. Porque sino se podría pensar que nos quieren clonar en los temas negativos con nuestro principal competidor del sector.

Desde CC.OO. creemos que **lo que ha hecho fuerte y rentable al BBVA es ser diferentes y tener una cultura propia. Si el primer paso es cargar sobre los empleados y empleadas las consecuencias de una crisis que no han provocado, este no es el camino.**

Seguimos trabajando, seguiremos informando.

Junio 2002

