



## Comunicaciones

CCOO BBVA ha pedido la posibilidad de sustituir la Tarifa Plana por la línea ADSL.

Desde todos los puntos de vista, el nuevo método de reparto de correspondencia significa un retroceso importante debido a los retrasos que va a ocasionar.

Se tiene que mejorar la aplicación e-spacio.

## Comunicaciones: ADSL para Plan Conect@, nuevo sistema de Valija y e-spacio

**ADSL:** En los pasados días CCOO BBVA pidió, mediante escrito dirigido al Banco, que se entrara en negociación con Telefónica, para que la mencionada compañía ofreciera a los usuarios del Plan Conect@, la posibilidad de sustituir la "Tarifa Plana" por el acceso a la línea de banda ancha ADSL.

En nuestra carta apuntamos, que diversas compañías están ofreciendo la conexión y el módem ADSL de forma gratuita, y que se debería de conseguir que Telefónica (que ahora está cobrando 59 Euros + IVA por el kit autoinstalable ADSL con interfaz USB), suministrara gratuitamente la conexión, los microfiltros y el módem ADSL a los usuarios de la Tarifa Plana del Plan Conect@ que lo desearan. En cuanto a la cuota mensual 39,07 Euros + IVA estimamos que debería ser reducida, como mínimo, en la cuantía de la cuota normal de la Tarifa Plana: 16,53 Euros + IVA.

Si nuestra propuesta se materializa, cada usuario deberá valorar si la utilización que hace de Internet, compensa pagar una cuota mensual (en teoría de 22,54 Euros + IVA), por disponer de la línea ADSL que le proporcionará mayor velocidad de navegación (256 Kbps red/usuario y 128 Kbps usuario/red frente a 54 Kbps de línea convencional con un módem estándar), 24 horas de conexión diaria y tener la línea telefónica libre, para emitir o recibir llamadas, a la vez que se está conectado a la red.

**Valija:** En cuanto a los cambios en el reparto de la valija, tenemos que expresar nuestra denuncia de que el empeoramiento del sistema es tan evidente, que parece mentira que "alguna mente pensante" haya ideado semejante engendro. Desde todos los puntos de vista, el nuevo método de reparto de la correspondencia significa un retroceso importante debido a los retrasos que ocasiona, de 1 a 2 días más. Estamos convencidos que este será otro de los "proyectos fallidos" que tarde o temprano tendrá que reconducirse. Esperamos, por el bien de todos, que el volver a los orígenes se produzca lo antes posible.

**e-spacio:** Esta aplicación informática es indudablemente una apuesta interesante dentro de lo que tiene que suponer el futuro de las comunicaciones internas en BBVA. Dicho esto, tenemos que reclamar mejoras en la aplicación, que permitan eliminar los reiterados fallos de impresión, y conseguir una mayor rapidez en la navegación que permita una utilización eficaz dentro del horario laboral.

En cuanto a una de las últimas novedades de e-spacio, conseguir la nómina, va a generar problemas a muchos compañeros y compañeras. También se ha apuntado que desde e-spacio se dará la conformidad a las revisiones automáticas de tipos de interés y se solicitaran las modificaciones de las hipotecas no referenciadas al Euribor en base al "Acuerdo de Préstamos y Tarifas" recientemente firmado. Hay que tener en cuenta que no toda la plantilla tiene acceso a esta aplicación y en consecuencia hay que encontrar una solución para estos casos.

Seguimos trabajando, seguiremos informando.

Abril 2002

