

Comissió de desescalada

7 d'octubre 2020

A la reunió d'aquest dimecres, CCOO hem reclamat a la Direcció que es deixi de bones paraules i demostrï amb fets que s'està prenent seriosament la salut de tota la plantilla, i dit sigui de passada, de la clientela.

Entre els temes tractats en aquesta reunió, destaquem:

- ▶ **Mesures de Conciliació: Banc Sabadell Espanya relega el personal de xarxa al més absolut ostracisme.** CCOO els vam fer arribar una proposta per a l'aplicació de mesures en pobles i ciutats afectats per restriccions i/o confinaments, d'acord amb les publicades pel Govern. Mentre que l'empresa ha assumit moltes de les mesures preventives que presentem per als centres corporatius, la Direcció de Sabadell Espanya es nega al fet que la xarxa es puguin aplicar mesures com el teletreball. No fan res, i la seva "innovadora" solució passa per fer vacances. És irresponsable i temerari desatendre les necessitats de conciliació i personals de la plantilla.
- ▶ **Torns als Centres Corporatius.** Hem reiterat el nostre desacord amb el canvi de 3 a 2 torns, ja que està implicant més risc de concentració, en època de rebrot de la pandèmia, sobretot a les zones comunes (cafeteries, menjadors, sales de reunió, passadissos, ascensors, etc.). CCOO hem exigint augmentar les mesures de control d'aforaments i de senyalització.
- ▶ **Propostes de CCOO per a la xarxa:**
 - Augmentar la dotació de personal.
 - Suport telefònic a les oficines d'1 a 3 empleats.
 - Fomentar i millorar la petició de la cita prèvia*.
 - Informar a les Direccions Regionals dels procediments que s'han d'aplicar, així com instruccions perquè aprenguin a empatitzar amb la plantilla, primer pas per a poder-la motivar.
 - Prioritzar les visites i reunions telemàtiques amb clientela.

***Cita Prèvia.** El Banc té pensat implementar un aplicatiu informàtic per a sol·licitar la cita prèvia entre el 1r i el 2n trimestre del 2021. Tenim l'esperança que de seguir així, la tinguem en ple rendiment per a la següent Pandèmia.

- ▶ **Senyalització Covid a les oficines.** Després de molt insistir, sembla que el Banc ha encarregat vinils que seran col·locats en les oficines perquè les mesures Covid siguin visibles i fàcils d'entendre per a tothom.
- ▶ **Ús de màscares en despatxos.** Apel·lem a la responsabilitat de mànagers i Directius perquè, també en els despatxos usin la mascareta, ja que posen en risc als companys i companyes quan són citats al despatx. No n'hi ha prou amb posar-se la mascareta en el moment de la reunió.

i a més a més...

- Recordem que si per motius de treball, supereu el saldo de dades i veu del mòbil corporatiu, aquest serà assumit per l'empresa prèvia justificació.
- Hem advertit al Banc que en els tancaments d'oficines previstos per a octubre i novembre, s'han d'extremar les mesures perquè a les oficines de destí no s'acumuli més personal que pogués no complir amb les mesures Covid (aforaments, distàncies, etc.)