

ENCUESTA DE SERVICIOS CENTRALES

Resultados de las preguntas referidas a:

- ▶ MOTIVACION PERSONAL,
- ▶ VOLUMEN Y CONDICIONES DE TRABAJO

Pregunta nº 1

¿Cómo te sientes en Unicaja?

	%
1. Muy importante	0,93%
2. Importante	6,48%
3. Uno más	75,93%
4. Poco importante	16,67%
TOTAL	100,00%

Pregunta nº 4

¿Cuál de los siguientes factores te motivaría más? (marcar los dos principales)

(*)	% ENCUESTADOS
0. En blanco	46,30%
1. Posibles ascensos futuros	45,83%
2. Un buen ambiente de trabajo	48,15%
3. Incentivos por objetivos	31,48%
4. Ser valorado por mis superiores	20,83%
5. Otro (indicar)	7,41%
Total	200,00%

(*) Porcentaje referido al número de encuestados. Al tener esta pregunta 2 respuestas por cada encuestado los porcentajes suman 200.

Pregunta nº 5

¿Cree que en Unicaja es fácil compatibilizar la vida familiar con la profesional?

	%
0. En blanco	0,46%
1. Si, totalmente	30,56%
2. A medias	47,22%
3. Es difícil	19,44%
4. Es imposible	2,31%
Total	100,00%

Pregunta nº 6

¿Aceptarías el cargo de jefe de Departamento/Unidad?

	%
0. En blanco	3,70%
1. Si	39,35%
2. No	56,94%
Total	100,00%

6.1 En caso de no aceptarlo, indica los tres motivos principales

(*)	% ENCUESTADOS
0. En blanco	199,07%
1. No está suficientemente retribuido	34,26%
2. No cuenta con suficiente dotación equipo trabajo	13,43%
3. Los objetivos son excesivos	25,00%
4. No están bien tratados por superiores	18,98%
5. Otros	9,26%
TOTAL	300,00%

(*) Porcentaje referido al número de encuestados. Al tener esta pregunta 3 respuestas por cada encuestado los porcentajes suman 300.

Pregunta nº 7

¿Te sientes motivado en Unicaja y con el trabajo que realizas?

	%
0. En blanco	18,06%
1. Mucho	7,41%
2. Normal	36,11%
3. Poco	38,43%
Total	100,00%

8.4 ¿Consideras que está suficientemente remunerada la asunción de responsabilidad?

	%
0. En blanco	2,78%
1. Siempre	1,39%
2. Casi siempre	8,80%
3. Casi nunca	49,07%
4. Nunca	37,96%
Total	100,00%

Pregunta nº 9

¿En qué grado crees que las siguientes instancias conocen la situación real de los S.C.?

9.1 Compañeros de la Red Comercial

	%
0. En blanco	2,78%
1. Muy bien	2,78%
2. Bien	18,52%
3. Mal	54,17%
4. Muy mal	21,76%
Total	100,00%

9-2 Responsables de la Red Comercial

	%
0. En blanco	3,24%
1. Muy bien	1,39%
2. Bien	18,98%
3. Mal	59,26%
4. Muy mal	17,13%
Total	100,00%

9-3 Departamento de RR.HH.

	%
0. En blanco	3,24%
1. Muy bien	3,24%
2. Bien	18,52%
3. Mal	46,76%
4. Muy mal	28,24%
Total	100,00%

9-4 Sindicatos

	%
0. En blanco	2,78%
1. Muy bien	3,70%
2. Bien	32,87%
3. Mal	40,74%
4. Muy mal	19,91%
Total	100,00%

Pregunta nº 12

¿Cuántos cambios de destino has tenido en los últimos dos años?

	%
0. En blanco	0,46%
1. Ninguno	75,00%
2. Uno	17,59%
3. Dos	4,17%
4. Más de dos	2,78%
Total	100,00%

Pregunta nº 13

¿Tienes tiempo de llevar al día tu trabajo?

	%
0. En blanco	0,46%
1. Si	27,31%
2. No	41,67%
3. A veces	30,56%
Total	100,00%

Pregunta nº 14

¿Tienes que trabajar muy rápido?

	%
0. En blanco	0,46%
1. Si	60,19%
2. No	6,48%
3. A veces	32,87%
Total	100,00%

Pregunta nº 15

¿Crees difícil compaginar el cumplimiento de normas con el de agilidad en el servicio del trabajo diario?

	%
0. En blanco	0,93%
1. Si	48,61%
2. No	14,81%
3. A veces	35,65%
Total	100,00%

Pregunta nº 15-1

Indica los motivos principales que te impiden compaginar normas y agilidad en el servicio

	% ENCUESTA- DOS
0. En blanco	104,63%
1. Las normas son demasiado rígidas	7,41%
2. Las normas nos están adaptadas a la realidad del Departamento	29,17%
3. El excesivo ritmo de trabajo diario lo impide	30,56%
4. Los objetivos fijados son muy difíciles de alcanzar siendo estrictos	8,33%
5. Existe demasiada normativa	18,98%
6. Otros (indicar)	0,93%
Total	200,00%

(*) Porcentaje referido al número de encuestados. Al tener esta pregunta 2 respuestas por cada encuestado los porcentajes suman 200.

Pregunta nº 16

¿La sensación de presión en el trabajo, compañeros de oficinas, objetivos, exigencias en los dos últimos años?

	%
0. En blanco	2,31%
1. Ha disminuido	3,24%
2. Se ha mantenido	19,44%
3. Ha aumentado razonablemente	37,04%
4. Ha aumentado insoportablemente	37,96%
Total	100,00%

Pregunta nº 17

¿Tienes tiempo durante el horario laboral de estar al día en la normativa de trabajo?

	%
0. En blanco	6,94%
1. Si	10,19%
2. No	58,80%
3. A veces	24,07%
Total	100,00%

Pregunta nº 23

¿En tu opinión, promocionar en unicaja depende de...? (marcar las 3 principales)

(*)	% ENCUESTADOS
0. En blanco	54,15%
1. Cumplir objetivos marcados	29,16%
2. Formación académica interna	11,58%
3. Del sexo: más difícil a la mujer	16,20%
4. De trabajar más tardes	19,92%
5. De las oposiciones internas	26,85%
6. De los contactos adecuados	78,24%
7. De la fidelidad a la dirección	50,46%
8. Otro	13,41%
Total	300,00

(*) Porcentaje referido al número de encuestados. Al tener esta pregunta 2 respuestas por cada encuestado los porcentajes suman 200.

Pregunta nº 24

Según tu opinión, en tu departamento el volumen de trabajo medio por empleado es...

	%
0. En blanco	0,93%
1. Bajo	4,63%
2. Adecuado	25,46%
3. Alto	49,54%
4. Muy alto	19,44%
Total	100,00%

Pregunta nº 25

¿Tienes alguno de estos síntomas y se los atribuyes al puesto de trabajo?

	%
1. Dolores de espalda	45,83%
2. Dolores de cuello	43,98%
3. Stress	45,37%
4. Fatiga visual	52,78%
5. Dolor de cabeza	23,15%
6. Otro	6,94%

Pregunta nº 26

¿Las llamadas telefónicas del personal de oficinas para dudas, problemas, etc. suelen ser...

	%
0. En blanco	0,93%
1. Permanentes	38,43%
2. Habituales	44,91%
3. Escasas	15,74%
Total	100,00%

Pregunta nº 28

¿Crees que el trabajo está bien distribuido en tu departamento entre los distintos compañeros?

	%
0. En blanco	0,46%
1. Si	19,44%
2. No	57,41%
3. A veces	22,69%
Total	100,00%

Pregunta nº 32

Expresa tu grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones:

	MEDIA
10. Me siento orgulloso/a de ser empleado de Unicaja y hablo entusiasmado de ella	0,12