

ENCUESTA DE OFICINAS

Resultados de las preguntas referidas a VOLUMEN Y CONDICIONES DE TRABAJO

Pregunta nº 5

¿Crees que en Unicaja es fácil compatibilizar la vida familiar con la profesional?

	EN BLANCO	ALMERIA	CADIZ	CEUTA	CORDOBA	CIUDAD REAL	GRANADA	HUELVA	JAEN	MADRID	MALAGA	MELILLA	SEVILLA	VALENCIA	TOTAL
Blanco	0,41%	0,97%			2,63%				2,78%		0,82%		1,54%		0,75%
Si totalmente	18,93%	10,68%	21,94%	100,00%	23,68%	14,58%	8,33%	15,79%	15,28%	12,50%	20,44%		10,77%		18,07%
A medias	51,85%	49,51%	50,00%		50,00%	58,33%	58,33%	47,37%	34,72%	68,75%	47,41%	100,00%	47,69%	66,67%	49,46%
Es Dificil	24,28%	33,98%	26,02%		23,68%	20,83%	33,33%	31,58%	34,72%	18,75%	26,43%		32,31%	33,33%	27,06%
Es Imposible	4,53%	4,85%	2,04%			6,25%		5,26%	12,50%		4,90%		7,69%		4,66%
TOTAL	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

¿En qué grado crees que las siguientes instancias conocen la situación real de las oficinas?

Pregunta nº 10-1

Directores de Área

	EN BLANCO	ALMERIA	CADIZ	CEUTA	CORDOBA	CIUDAD REAL	GRANADA	HUELVA	JAEN	MADRID	MALAGA	MELILLA	SEVILLA	VALENCIA	TOTAL
Blanco	12,35%	11,65%	12,24%	100,00%	13,16%	8,33%	8,33%	5,26%	5,56%	12,50%	12,53%	33,33%	6,15%		11,41%
Muy bien	6,58%	5,83%	4,08%			4,17%		5,26%	5,56%	6,25%	7,63%		9,23%		6,00%
Bien	38,27%	41,75%	27,04%		42,11%	41,67%	20,83%	52,63%	44,44%	25,00%	38,42%		24,62%		36,05%
Mal	38,27%	33,01%	45,92%		31,58%	35,42%	54,17%	15,79%	34,72%	56,25%	36,78%	50,00%	50,77%	100,00%	39,13%
Muy mal	4,53%	7,77%	10,71%		13,16%	10,42%	16,67%	21,05%	9,72%		4,63%	16,67%	9,23%		7,41%
TOTAL	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

Pregunta nº 10-2

Directores de Sucursales

	EN BLANCO	ALMERIA	CADIZ	CEUTA	CORDOBA	CIUDAD REAL	GRANADA	HUELVA	JAEN	MADRID	MALAGA	MELILLA	SEVILLA	VALENCIA	TOTAL
Blanco	15,64%	11,65%	12,76%	100,00%	15,79%	16,67%	8,33%	5,26%	5,56%	12,50%	11,99%	33,33%	6,15%		12,41%
Muy bien	41,15%	54,37%	38,27%		42,11%	43,75%	41,67%	42,11%	51,39%	37,50%	47,68%	16,67%	38,46%	66,67%	44,30%
Bien	39,51%	27,18%	38,27%		39,47%	37,50%	41,67%	31,58%	30,56%	50,00%	35,15%	50,00%	50,77%		36,89%
Mal	3,70%	6,80%	9,69%		2,63%		4,17%	15,79%	6,94%		4,63%		4,62%	33,33%	5,50%
Muy mal			1,02%			2,08%	4,17%	5,26%	5,56%		0,54%				0,92%
TOTAL	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

Pregunta nº 10-3

Departamento de RR.HH.

	EN BLANCO	ALMERIA	CADIZ	CEUTA	CORDOBA	CIUDAD REAL	GRANADA	HUELVA	JAEN	MADRID	MALAGA	MELILLA	SEVILLA	VALENCIA	TOTAL
Blanco	12,35%	11,65%	14,80%	100,00%	10,53%	8,33%	12,50%	5,26%	6,94%	12,50%	12,81%	33,33%	6,15%		11,99%
Muy bien	2,06%	1,94%	1,02%		2,63%	2,08%			1,39%		0,27%		4,62%		1,33%
Bien	4,94%	8,74%	1,53%		2,63%	6,25%	4,17%		2,78%		5,45%		6,15%		4,58%
Mal	43,21%	40,78%	32,65%		34,21%	33,33%	37,50%	47,37%	43,06%	31,25%	41,14%	33,33%	35,38%	66,67%	39,30%
Muy mal	37,45%	36,89%	50,00%		50,00%	50,00%	45,83%	47,37%	45,83%	56,25%	40,33%	33,33%	47,69%	33,33%	42,80%
TOTAL	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

Pregunta nº 10-4

Sindicatos

	EN BLANCO	ALMERIA	CADIZ	CEUTA	CORDOBA	CIUDAD REAL	GRANADA	HUELVA	JAEN	MADRID	MALAGA	MELILLA	SEVILLA	VALENCIA	TOTAL
Blanco	15,23%	11,65%	12,76%	100,00%	13,16%	10,42%	12,50%	5,26%	5,56%	12,50%	12,26%	33,33%	4,62%		12,07%
Muy bien	5,35%	6,80%	5,10%		7,89%	2,08%	4,17%	5,26%	5,56%		3,54%		23,08%		5,66%
Bien	31,28%	37,86%	32,14%		21,05%	35,42%	16,67%	26,32%	33,33%	18,75%	28,34%		27,69%	33,33%	30,14%
Mal	37,86%	38,83%	40,82%		34,21%	33,33%	50,00%	36,84%	38,89%	43,75%	41,42%	66,67%	33,85%		39,38%
Muy mal	10,29%	4,85%	9,18%		23,68%	18,75%	16,67%	26,32%	16,67%	25,00%	14,44%		10,77%	66,67%	12,74%
TOTAL	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

Pregunta nº 13

¿Cuántos cambios de destino has tenido en los últimos dos años?

	EN BLANCO	ALMERIA	CADIZ	CEUTA	CORDOBA	CIUDAD REAL	GRANADA	HUELVA	JAEN	MADRID	MALAGA	MELILLA	SEVILLA	VALENCIA	TOTAL
Blanco	2,47%	2,91%	1,02%	100,00%			4,17%				1,09%				1,42%
Ninguno	57,61%	42,72%	67,35%		60,53%	50,00%	41,67%	52,63%	61,11%	68,75%	61,31%	83,33%	53,85%	100,00%	58,78%
Uno	22,63%	26,21%	19,39%		23,68%	29,17%	33,33%	36,84%	22,22%	25,00%	16,62%		21,54%		21,07%
Dos	9,47%	17,48%	5,10%		5,26%	8,33%	12,50%		11,11%	6,25%	5,72%		10,77%		8,08%
Más de dos	7,82%	10,68%	7,14%		10,53%	12,50%	8,33%	10,53%	5,56%		15,26%	16,67%	13,85%		10,66%
TOTAL	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

Pregunta nº 14

¿Tienes tiempo de llevar al día tu trabajo?

	EN BLANCO	ALMERIA	CADIZ	CEUTA	CORDOBA	CIUDAD REAL	GRANADA	HUELVA	JAEN	MADRID	MALAGA	MELILLA	SEVILLA	VALENCIA	TOTAL
Blanco	1,23%	2,91%		100,00%		2,08%				6,25%	1,09%				1,08%
Si	18,52%	8,74%	8,67%		10,53%	14,58%			11,11%	6,25%	13,35%	33,33%	26,15%		13,24%
No	51,03%	66,02%	62,76%		39,47%	58,33%	62,50%	89,47%	61,11%	18,75%	60,22%	16,67%	40,00%	66,67%	57,20%
A veces	29,22%	22,33%	28,57%		50,00%	25,00%	37,50%	10,53%	27,78%	68,75%	25,34%	50,00%	33,85%	33,33%	28,48%
TOTAL	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

Pregunta nº 15

¿Tienes que trabajar muy rápido?

	EN BLANCO	ALMERIA	CADIZ	CEUTA	CORDOBA	CIUDAD REAL	GRANADA	HUELVA	JAEN	MADRID	MALAGA	MELILLA	SEVILLA	VALENCIA	TOTAL
Blanco	2,88%	1,94%	2,04%	100,00%						6,25%	2,72%		1,54%		2,16%
Si	71,60%	80,58%	83,67%		81,58%	81,25%	79,17%	78,95%	80,56%	43,75%	77,66%	50,00%	58,46%	100,00%	76,52%
No	2,06%	0,97%	1,53%			4,17%			1,39%		1,63%		3,08%		1,67%
A veces	23,46%	16,50%	12,76%		18,42%	14,58%	20,83%	21,05%	18,06%	50,00%	17,98%	50,00%	36,92%		19,65%
TOTAL	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

Pregunta nº 16

¿Crees difícil compaginar el cumplimiento de normas con el de objetivos en el trabajo diario?

	EN BLANCO	ALMERIA	CADIZ	CEUTA	CORDOBA	CIUDAD REAL	GRANADA	HUELVA	JAEN	MADRID	MALAGA	MELILLA	SEVILLA	VALENCIA	TOTAL
Blanco	2,47%	1,94%		100,00%	2,63%	2,08%			1,39%		1,63%				1,50%
Si	72,02%	77,67%	78,06%		71,05%	77,08%	70,83%	78,95%	80,56%	75,00%	75,75%	66,67%	72,31%	100,00%	75,44%
No	7,41%	4,85%	6,12%		5,26%	6,25%		5,26%	5,56%	12,50%	7,08%	16,67%	3,08%		6,33%
A veces	18,11%	15,53%	15,82%		21,05%	14,58%	29,17%	15,79%	12,50%	12,50%	15,53%	16,67%	24,62%		16,74%
TOTAL	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

16.1 Si es difícil señala los dos motivos principales

(*)	EN BLANCO	ALMERIA	CADIZ	CEUTA	CORDOBA	CIUDAD REAL	GRANADA	HUELVA	JAEN	MADRID	MALAGA	MELILLA	SEVILLA	VALENCIA	TOTAL
(**) Blanco	50,21%	41,75%	45,41%	200,00%	52,63%	39,58%	50,00%	63,16%	31,94%	68,75%	44,96%	50,00%	53,85%	0,00%	46,29%
Demasiado rígida	9,05%	7,77%	8,67%	0,00%	5,26%	4,17%	4,17%	15,79%	13,89%	25,00%	8,99%	0,00%	15,38%	0,00%	9,33%
No adaptada al negocio	38,27%	43,69%	44,90%	0,00%	47,37%	39,58%	33,33%	31,58%	45,83%	12,50%	43,87%	33,33%	41,54%	66,67%	41,97%
Exceso ritmo trabajo	47,74%	49,51%	48,47%	0,00%	34,21%	56,25%	50,00%	31,58%	50,00%	31,25%	52,59%	83,33%	32,31%	66,67%	48,46%
Objetivo difícil conseguir si estrictos	31,28%	31,07%	36,73%	0,00%	34,21%	22,92%	25,00%	26,32%	30,56%	25,00%	30,25%	33,33%	26,15%	0,00%	30,89%
Demasiada norma	22,63%	24,27%	14,80%	0,00%	26,32%	37,50%	37,50%	31,58%	25,00%	37,50%	18,53%	0,00%	29,23%	66,67%	22,06%
Otros	0,82%	1,94%	1,02%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,78%	0,00%	0,82%	0,00%	1,54%	0,00%	1,00%
TOTAL	200,00%	200,00%	200,00 %	200,00%	200,00%	200,00%	200,00%	200,00%	200,00%	200,00%	200,00%	200,00%	200,00%	200,00%	200,00 %

(*) Porcentajes referidos al número de encuestados. Al tener esta pregunta 2 respuestas por cada encuestado los porcentajes suman 200%.

(**) Los porcentajes de respuestas en blanco superiores al 100 % se deben a que algunos encuestados han dejado más de una respuesta en blanco.

Pregunta nº 17

¿La sensación de presión del trabajo, clientes, objetivos, exigencias... en los dos últimos años?

	EN BLANCO	ALMERIA	CADIZ	CEUTA	CORDOBA	CIUDAD REAL	GRANADA	HUELVA	JAEN	MADRID	MALAGA	MELILLA	SEVILLA	VALENCIA	TOTAL
Blanco	4,94%	1,94%	1,53%	100,00%	7,89%		4,17%	5,26%	1,39%		3,27%		3,08%		3,16%
Ha disminuido	0,41%										0,54%				0,25%
Se ha mantenido	6,17%	6,80%	3,57%		7,89%	8,33%	4,17%	10,53%	2,78%	12,50%	4,09%		15,38%		5,66%
Aumento razonable	25,93%	20,39%	18,37%		18,42%	35,42%	50,00%	26,32%	22,22%	37,50%	23,98%	16,67%	32,31%	33,33%	24,48%
Aumento insoportable	62,55%	70,87%	76,53%		65,79%	56,25%	41,67%	57,89%	73,61%	50,00%	68,12%	83,33%	49,23%	66,67%	66,44%
TOTAL	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

Pregunta nº 19

¿Tienes tiempo durante la jornada laboral de estar al día en la normativa de trabajo?

	EN BLANCO	ALMERIA	CADIZ	CEUTA	CORDOBA	CIUDAD REAL	GRANADA	HUELVA	JAEN	MADRID	MALAGA	MELILLA	SEVILLA	VALENCIA	TOTAL
Blanco	1,65%	1,94%	0,51%	100,00%	2,63%						1,09%				1,08%
Si	2,88%		3,06%		2,63%	2,08%			1,39%	6,25%	3,54%		7,69%		2,91%
No	70,37%	76,70%	77,55%		81,58%	72,92%	75,00%	89,47%	77,78%	50,00%	74,11%	83,33%	70,77%	100,00%	74,35%
A veces	25,10%	21,36%	18,88%		13,16%	25,00%	25,00%	10,53%	20,83%	43,75%	21,25%	16,67%	21,54%		21,65%
TOTAL	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

Pregunta nº 25

Sin considerar los primeros/finales de mes, la presencia de clientes en la oficina, suele ser...

	EN BLANCO	ALMERIA	CADIZ	CEUTA	CORDOBA	CIUDAD REAL	GRANADA	HUELVA	JAEN	MADRID	MALAGA	MELILLA	SEVILLA	VALENCIA	TOTAL
Blanco	2,06%	6,80%	1,02%	100,00%		2,08%			1,39%		1,36%		1,54%		1,92%
Permanente colas	48,15%	39,81%	61,73%		31,58%	33,33%	25,00%	26,32%	40,28%	18,75%	58,31%	100,00%	15,38%		48,29%
Continua sin colas	42,80%	50,49%	35,71%		60,53%	60,42%	75,00%	68,42%	55,56%	62,50%	37,60%		64,62%	100,00%	45,13%
Escasa normalmente	7,00%	2,91%	1,53%		7,89%	4,17%		5,26%	2,78%	18,75%	2,72%		18,46%		4,66%
TOTAL	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

Pregunta nº 26

Según tu opinión, en tu oficina el volumen de trabajo medio por empleado es...

	EN BLANCO	ALMERIA	CADIZ	CEUTA	CORDOBA	CIUDAD REAL	GRANADA	HUELVA	JAEN	MADRID	MALAGA	MELILLA	SEVILLA	VALENCIA	TOTAL
Blanco	2,06%	1,94%	3,06%	100,00%	2,63%	2,08%		5,26%			0,54%		1,54%		1,67%
Muy bajo	1,65%	0,97%	0,51%		2,63%	2,08%			1,39%		0,54%				0,92%
Bajo	4,12%	1,94%	0,51%		2,63%	2,08%					1,91%		4,62%		2,08%
Adecuado	14,81%	20,39%	11,22%		15,79%	16,67%	20,83%	26,32%	18,06%	18,75%	14,99%		32,31%		16,24%
Alto	53,91%	34,95%	46,94%		47,37%	52,08%	75,00%	52,63%	55,56%	81,25%	48,50%	66,67%	38,46%	100,00%	49,38%
Muy alto	23,46%	39,81%	37,76%		28,95%	25,00%	4,17%	15,79%	25,00%		33,51%	33,33%	23,08%		29,73%
TOTAL	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

Pregunta nº 27

Consideras que el PGC es una herramienta útil para tu trabajo

	EN BLANCO	ALMERIA	CADIZ	CEUTA	CORDOBA	CIUDAD REAL	GRANADA	HUELVA	JAEN	MADRID	MALAGA	MELILLA	SEVILLA	VALENCIA	TOTAL
Blanco	2,88%	1,94%	1,02%	100,00%		2,08%	8,33%				2,18%		1,54%		2,00%
Si	4,12%	2,91%	3,06%		13,16%	8,33%	4,17%		1,39%	6,25%	3,81%				3,75%
No	78,60%	72,82%	79,59%		68,42%	70,83%	58,33%	89,47%	81,94%	75,00%	73,30%	66,67%	78,46%	66,67%	75,77%
A veces	14,40%	22,33%	16,33%		18,42%	18,75%	29,17%	10,53%	16,67%	18,75%	20,71%	33,33%	20,00%	33,33%	18,48%
TOTAL	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

Pregunta nº 28

¿Tienes algunos de estos síntomas y se los atribuyes al puesto de trabajo?

	EN BLANCO	ALMERIA	CADIZ	CEUTA	CORDOBA	CIUDAD REAL	GRANADA	HUELVA	JAEN	MADRID	MALAGA	MELILLA	SEVILLA	VALENCIA	TOTAL
Dolor espalda	52,67%	46,60%	56,12%		42,11%	33,33%	50,00%	36,84%	47,22%	31,25%	54,77%	66,67%	38,46%	33,33%	50,54%
Dolor cuello	42,80%	28,16%	43,88%		55,26%	18,75%	58,33%	31,58%	31,94%	18,75%	40,60%	66,67%	38,46%	33,33%	39,47%
Stress	60,08%	71,84%	72,96%		63,16%	60,42%	83,33%	84,21%	73,61%	56,25%	68,66%	50,00%	53,85%	33,33%	67,03%
Fatiga visual	46,09%	46,60%	51,02%		50,00%	54,17%	45,83%	52,63%	61,11%	68,75%	46,59%	50,00%	40,00%	33,33%	48,46%
Dolor cabeza	30,45%	33,01%	39,29%		34,21%	27,08%	45,83%	15,79%	38,89%	25,00%	36,24%	16,67%	32,31%	66,67%	34,47%
Otro	5,35%	9,71%	13,27%		10,53%	8,33%	16,67%	21,05%	15,28%	12,50%	10,08%	16,67%	6,15%		9,99%

Pregunta nº 32

Desearíamos recabar tu opinión sobre fallos en medios mecánicos (cajeros, actualizadoras, dispensadores, contadoras, impresoras, fotocopadoras...)

32-1 Frecuencia

	EN BLANCO	ALMERIA	CADIZ	CEUTA	CORDOBA	CIUDAD REAL	GRANADA	HUELVA	JAEN	MADRID	MALAGA	MELILLA	SEVILLA	VALENCIA	TOTAL
Blanco	2,06%	3,88%	0,51%	100,00%							0,54%				1,08%
Casi diaria	20,99%	5,83%	30,61%		36,84%	10,42%	16,67%	31,58%	22,22%	12,50%	22,34%	50,00%	15,38%		21,57%
Habituales	55,56%	47,57%	51,53%		52,63%	62,50%	58,33%	42,11%	56,94%	68,75%	55,59%	50,00%	66,15%	100,00%	55,12%
Poco usuales	20,16%	35,92%	16,84%		10,53%	27,08%	25,00%	26,32%	19,44%	18,75%	19,35%		18,46%		20,57%
Excepcionales	1,23%	6,80%	0,51%						1,39%		2,18%				1,67%
TOTAL	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

32-2 Problemas que causan (marca dos)

(*)	EN BLANCO	ALMERIA	CADIZ	CEUTA	CORDOBA	CIUDAD REAL	GRANADA	HUELVA	JAEN	MADRID	MALAGA	MELILLA	SEVILLA	VALENCIA	TOTAL
(**) Blanco	23,87%	24,27%	11,22%	200,00%	31,58%	12,50%	16,67%	5,26%	19,44%	18,75%	14,71%	16,67%	16,92%	33,33%	17,82%
Mala imagen	68,31%	65,05%	75,00%	0,00%	65,79%	79,17%	58,33%	89,47%	66,67%	62,50%	72,48%	83,33%	76,92%	66,67%	71,19%
Mal servicio	85,19%	79,61%	86,73%	0,00%	76,32%	81,25%	79,17%	89,47%	73,61%	87,50%	82,83%	100,00%	81,54%	100,00%	82,93%
Prolongar jornada	7,00%	12,62%	7,14%	0,00%	5,26%	2,08%	16,67%	5,26%	15,28%	12,50%	8,99%	0,00%	9,23%	0,00%	8,66%
Stress	15,64%	18,45%	19,39%	0,00%	21,05%	25,00%	29,17%	10,53%	23,61%	18,75%	20,16%	0,00%	15,38%	0,00%	18,98%
Otro	0,00%	0,00%	0,51%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,39%	0,00%	0,82%	0,00%	0,00%	0,00%	0,42%
Total	200,00%	200,00%	200,00%	200,00%	200,00%	200,00%	200,00%	200,00%	200,00%	200,00%	200,00%	200,00%	200,00%	200,00%	200,00%

(*) Porcentajes referidos al número de encuestados. Al tener esta pregunta 2 respuestas por cada encuestado los porcentajes suman 200%.

(**) Los porcentajes de respuestas en blanco superiores al 100 % se deben a que algunos encuestados han dejado más de una respuesta en blanco.

32-3 ¿Cuándo se producen fallos se resuelven rápidamente?

	EN BLANCO	ALMERIA	CADIZ	CEUTA	CORDOBA	CIUDAD REAL	GRANADA	HUELVA	JAEN	MADRID	MALAGA	MELILLA	SEVILLA	VALENCIA	TOTAL
Blanco	2,06%	2,91%	0,51%	100,00%							0,54%				1,00%
Siempre	10,29%	13,59%	6,12%		5,26%	16,67%	4,17%	10,53%	2,78%		10,08%		6,15%		8,91%
A veces	80,25%	82,52%	79,08%		84,21%	75,00%	87,50%	47,37%	93,06%	81,25%	81,47%	66,67%	80,00%	100,00%	80,85%
Nunca	7,41%	0,97%	14,29%		10,53%	8,33%	8,33%	42,11%	4,17%	18,75%	7,90%	33,33%	13,85%		9,24%
TOTAL	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00