



coordinadora
TICpv

comfia **CCOO** 

RIESGOS PSICOSOCIALES AL SECTOR TIC

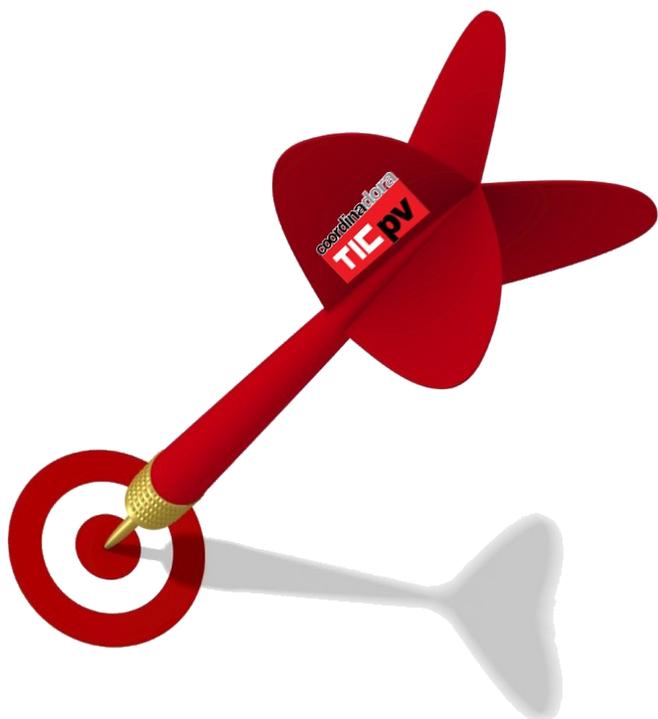
Estudio basado en la
metodología Istars21
al País Valenciano

Valencia, 6 de mayo de 2011

- [1] Objetivo
- [2] Qué son y por qué se evalúan
- [3] Sistema de medición Iistas21
- [4] Muestra
- [5] Resultados
 - [a] Por edades
 - [b] Por sexo
 - [c] Por categoría profesional
- [6] Totales
- [7] Conclusiones
- [8] Actúa. Defiende tu salud

- [1] Objetivo
- [2] Qué son y por qué se evalúan
- [3] Sistema de medición Iistas21
- [4] Muestra
- [5] Resultados
 - [a] Por edades
 - [b] Por sexo
 - [c] Por categoría profesional
- [6] Totales
- [7] Conclusiones
- [8] Actúa. Defiende tu salud

“ El objetivo de este documento es hacer un estudio de los riesgos psicosociales en el trabajo del sector TIC. ”



Nuestra meta es impulsar e incidir en la intervención técnica y sindical para avanzar hacia una organización del trabajo más saludable.

Por ello, debemos crear actividades para la mejora de las condiciones de trabajo, la protección del medio ambiente y la promoción de la salud de los trabajadores y trabajadoras.

- [1] Objetivo
- [2] Qué son y por qué se evalúan
- [3] Sistema de medición Iistas21
- [4] Muestra
- [5] Resultados
 - [a] Por edades
 - [b] Por sexo
 - [c] Por categoría profesional
- [6] Totales
- [7] Conclusiones
- [8] Actúa. Defiende tu salud

QUÉ SON Y POR QUÉ SE EVALÚAN

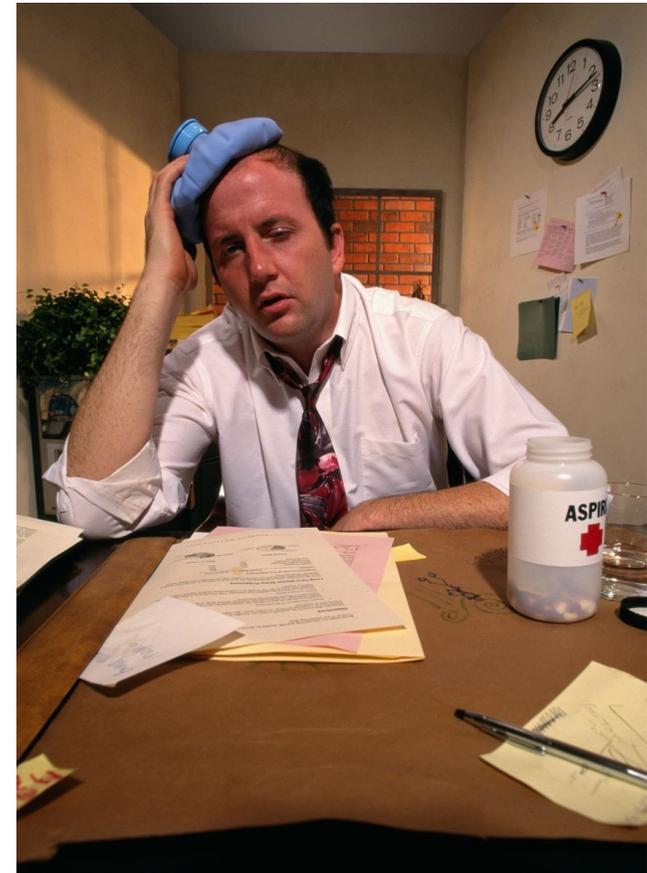
Los riesgos psicosociales en el trabajo son **factores de exposición** dentro del ámbito laboral que **pueden causar enfermedades** tales como el estrés, la depresión, trastornos psicosomáticos y vasculares, contracturas, dolor de espalda, e incluso trastornos inmunitarios o alérgicos.

Estos riesgos son característicos de las condiciones del trabajo y la organización del mismo.

Existen **4 grandes grupos**:

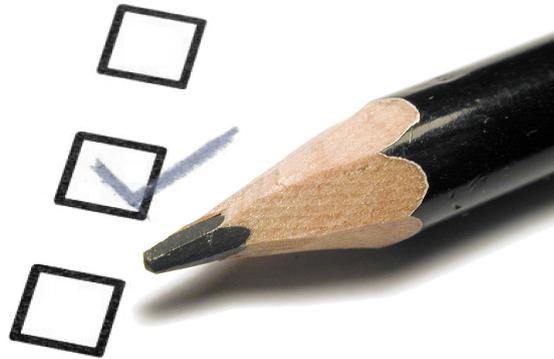
- *El exceso de exigencias psicológicas del trabajo*
- *La falta de control sobre los contenidos y las condiciones de trabajo y de posibilidades de desarrollo*
- *La falta de apoyo social, de calidad de liderazgo, de previsibilidad o de claridad de rol en el trabajo*
- *Las escasas compensaciones de trabajo*

Además hay **un quinto**: *la doble presencia*, que generalmente afecta a las mujeres trabajadoras que ejercen esa doble función tanto fuera como dentro del entorno familiar.



- [1] Objetivo
- [2] Qué son y por qué se evalúan
- [3] Sistema de medición Iistas21
- [4] Muestra
- [5] Resultados
 - [a] Por edades
 - [b] Por sexo
 - [c] Por categoría profesional
- [6] Totales
- [7] Conclusiones
- [8] Actúa. Defiende tu salud

SISTEMA DE MEDICIÓN ISTAS21



Para este estudio hemos usado el sistema de medición creado por el **Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud (ISTAS)** y que se ha materializado en el nombre *Istas21*.

Este instrumento está diseñado para identificar y medir la exposición a seis grandes grupos de **factores de riesgo para la salud** de naturaleza psicosocial en el trabajo.

Las **6 dimensiones que vamos a estudiar** son las siguientes:

Exigencias psicológicas

Trabajo activo y posibilidades de desarrollo

Apoyo social y calidad de liderazgo

Inseguridad

Doble presencia

Estima

Y los resultados los mostramos divididos en **3 niveles de riesgo**:

Bajo

No hay riesgos perceptibles

Medio

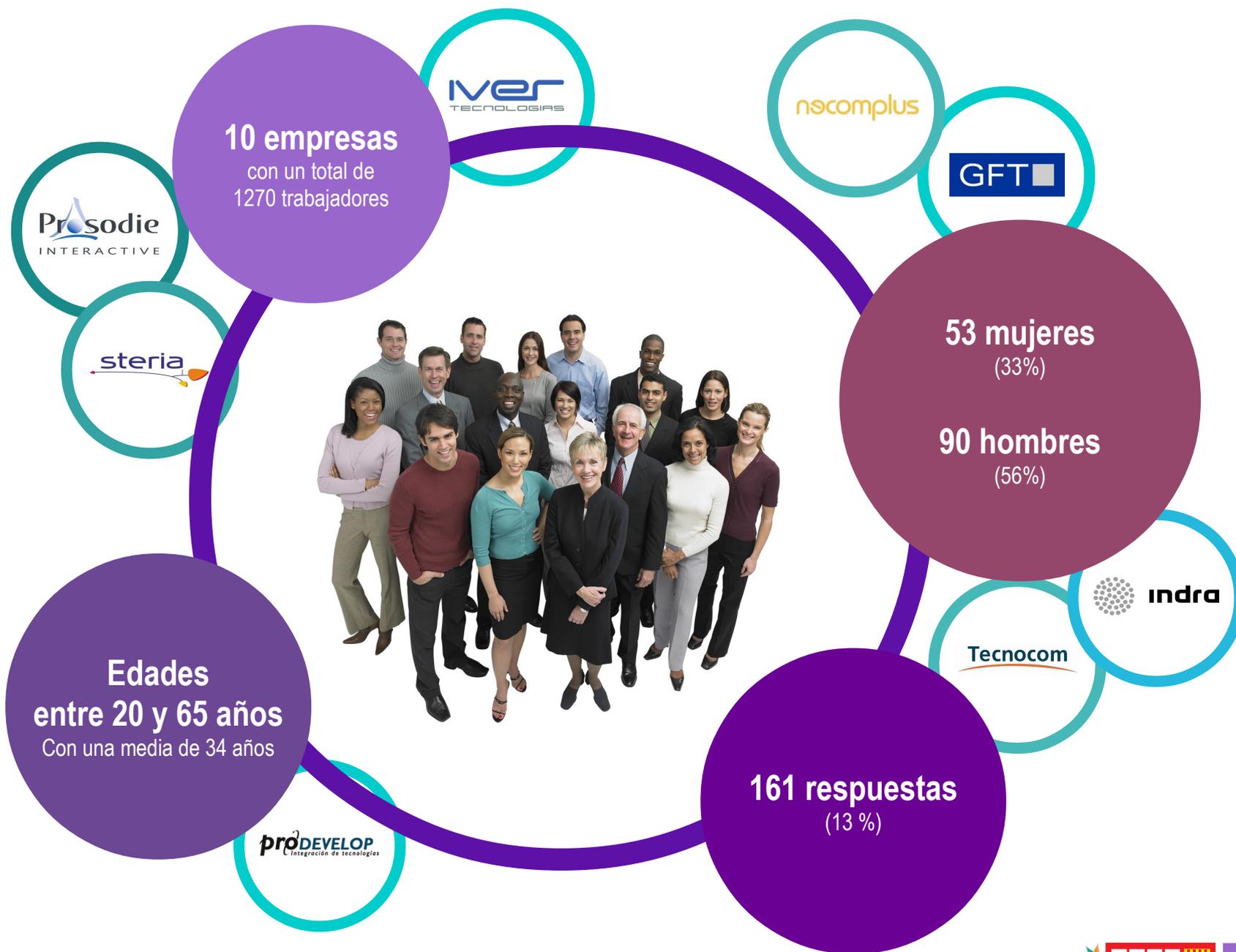
Hay riesgos moderados para la salud

Alto

Existe un importante riesgo para la salud

- [1] Objetivo
- [2] Qué son y por qué se evalúan
- [3] Sistema de medición Iistas21
- [4] Muestra
- [5] Resultados
 - [a] Por edades
 - [b] Por sexo
 - [c] Por categoría profesional
- [6] Totales
- [7] Conclusiones
- [8] Actúa. Defiende tu salud

MUESTRA



- [1] Objetivo
- [2] Qué son y por qué se evalúan
- [3] Sistema de medición Iistas21
- [4] Muestra
- [5] Resultados
 - [a] Por edades
 - [b] Por sexo
 - [c] Por categoría profesional
- [6] Totales
- [7] Conclusiones
- [8] Actúa. Defiende tu salud

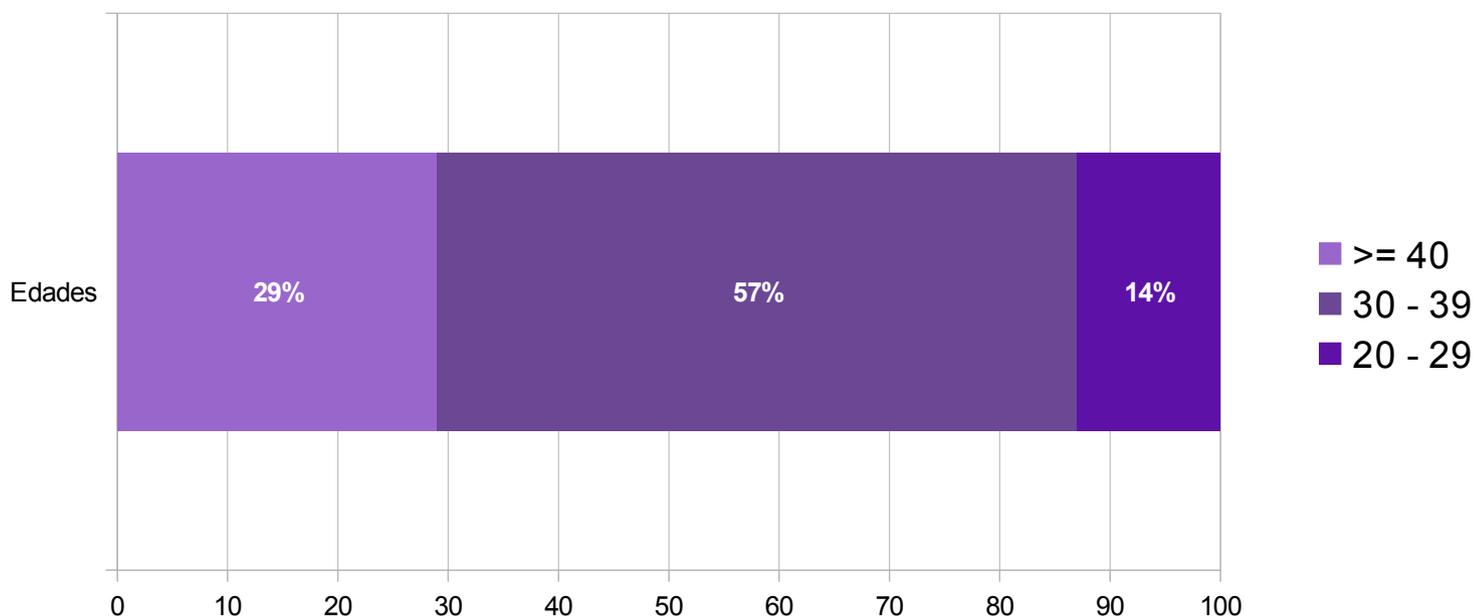
RESULTADOS | Por edades

Hemos dividido las edades en **tres rangos**:

- De 20 a 29 años
- De 30 a 39 años
- Igual o mayores de 40 años

La *mayoría* de trabajadores, un **57%**, se centra en el rango de edad de **30 a 39 años**.

No todos los cuestionarios indicaban la edad, con lo que disponemos de un pequeño margen de error.

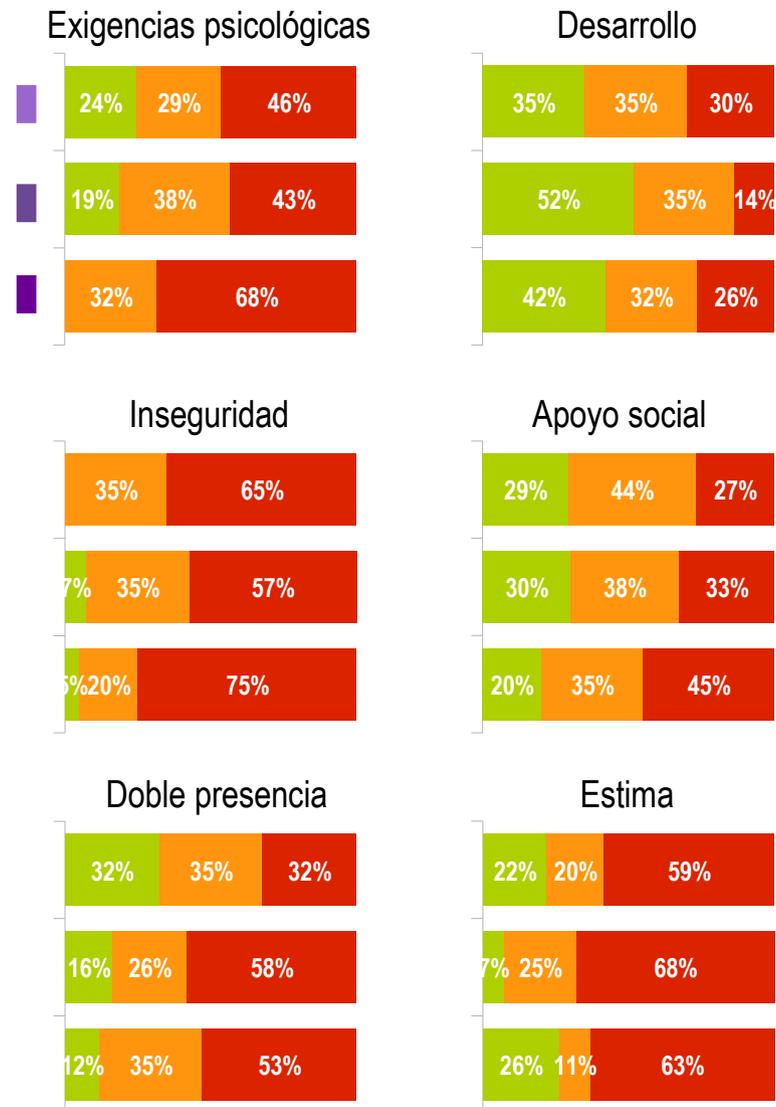


RESULTADOS | Por edades

- De 20 a 29 años
- De 30 a 39 años
- Igual o más de 40 años

Resultados

- **Exigencias psicológicas**
Observamos que la tendencia es a aumentar según se incrementa la edad de los trabajadores.
- **Desarrollo**
Cierta autonomía y organización del trabajo. Similar en todas las franjas de edad.
- **Inseguridad**
Inseguridad de contratos, cambios de puesto y trato injusto. Alto porcentaje en rojo en todos los casos.
- **Apoyo social**
Trabajo aislado. Cierta desapego de los superiores. Apoyo en los compañeros. Según aumenta la edad, mayor porcentaje en rojo.
- **Doble presencia**
Similar porcentaje en la edad más baja y altos niveles en rojo una vez se dispone de más cargas familiares.
- **Estima**
Sentimiento de infravaloración. Falta de respeto. Alto índice en rojo en todas las franjas de edad.



- [1] Objetivo
- [2] Qué son y por qué se evalúan
- [3] Sistema de medición Iistas21
- [4] Muestra
- [5] Resultados
 - [a] Por edades
 - [b] Por sexo
 - [c] Por categoría profesional
- [6] Totales
- [7] Conclusiones
- [8] Actúa. Defiende tu salud

RESULTADOS | Por sexo

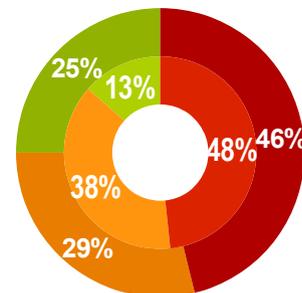
 **Femenino**
53, 33%

 **Masculino**
90, 66%

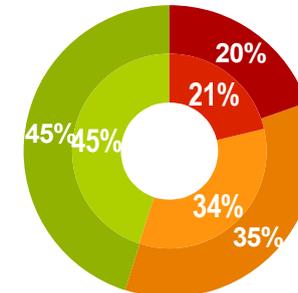
Resultados

- **Exigencias psicológicas**
Trabajo rápido e irregular. Los hombres poseen menor porcentaje en verde.
- **Desarrollo**
Cierta autonomía y organización del trabajo. Similar en los dos sexos.
- **Inseguridad**
Inseguridad de contratos, cambios de puesto y trato injusto. Alto porcentaje en rojo para las mujeres.
- **Apoyo social**
Trabajo aislado. Cierta desapego de los superiores. Apoyo en los compañeros. Menos porcentaje en verde para las mujeres.
- **Doble presencia**
Alto índice en rojo para las mujeres, las cuales soportan más cargas en el hogar.
- **Estima**
Sentimiento de infravaloración. Falta de respeto. Alto índice en rojo, superior en las mujeres.

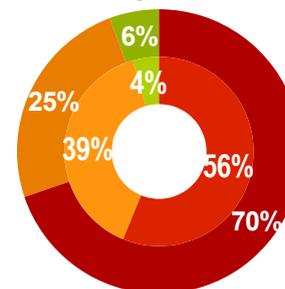
Exigencias psicológicas



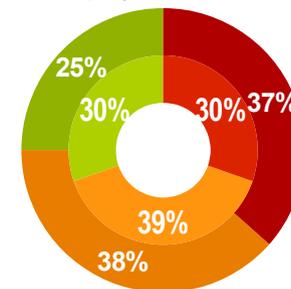
Desarrollo



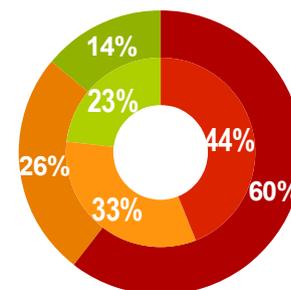
Inseguridad



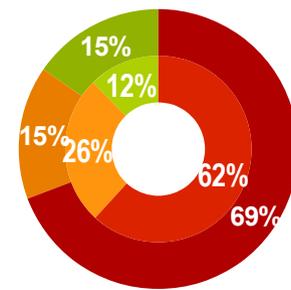
Apoyo social



Doble presencia



Estima



- [1] Objetivo
- [2] Qué son y por qué se evalúan
- [3] Sistema de medición Iistas21
- [4] Muestra
- [5] Resultados
 - [a] Por edades
 - [b] Por sexo
 - [c] Por categoría profesional
- [6] Totales
- [7] Conclusiones
- [8] Actúa. Defiende tu salud

RESULTADOS | Por categoría profesional



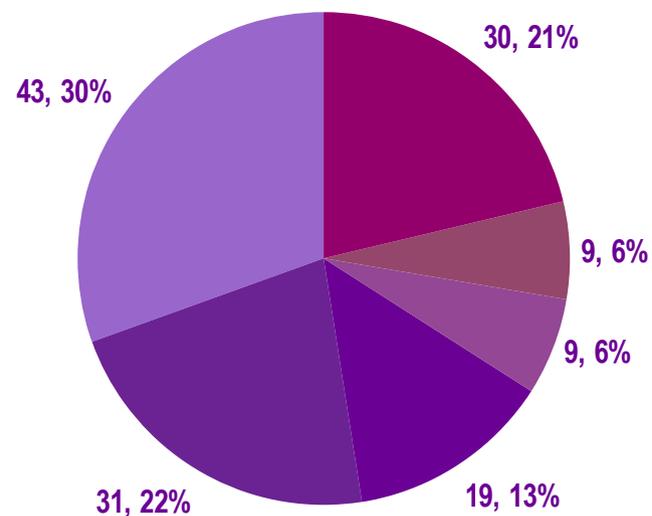
En la encuesta hemos recogido **cantidad de categorías laborales**. Ello se debe a la falta de una clasificación concreta en el sector y que ha habido respuestas indicando las funciones dentro de la empresa, en vez de la categoría, que normalmente no se ajusta a la realidad.

Por otra parte existen contestaciones de categorías laborales que no se pueden agrupar dentro del ámbito funcional de nuestro sector, tales como las titulaciones de grado medio y superior.

Hemos agrupado a los **trabajadores TIC** en **6 categorías**:

- Programadores (Junior y Senior)
- Analistas-Programadores
- Analistas (Funcionales y Orgánicos)
- Ingenieros de sistemas (Junior y Senior)
- Jefes de proyecto y consultores
- Administración y resto.

Donde incluimos: comerciales, implantadores, soporte técnico, técnicos de Call Center, técnicos informáticos, titulados de grado medio y superior, test, oficial de primera y técnicos ingenieros.



RESULTADOS | Por categoría profesional

- Programadores/as
- Analista - Programador/a
- Analistas
- Ingenieros de sistemas
- Jefes de proyecto y Consultores
- Administración y Resto de categorías

Resultados

- **Exigencias psicológicas**
Altos índices en rojo, sobre todo en Administración, copado mayoritariamente por mujeres.
- **Desarrollo**
Cierta autonomía y organización del trabajo salvo en Administración, donde el nivel rojo es preocupante.
- **Inseguridad**
Inseguridad de contratos, cambios de puesto y trato injusto. Alto porcentaje en rojo en todos los casos, sobre todo en Administración.



RESULTADOS | Por categoría profesional

- Programadores/as
- Analista - Programador/a
- Analistas
- Ingenieros de sistemas
- Jefes de proyecto y Consultores
- Administración y Resto de categorías

Resultados

- **Apoyo social**
En programadores y analistas hay cierto apoyo entre compañeros. En los demás niveles el desapego es general.
- **Doble presencia**
Los programadores, analistas e ingenieros tienen altos niveles en rojo. En las demás categorías los porcentajes son muy similares.
- **Estima**
Sentimiento de infravaloración. Falta de respeto. Altos porcentajes en rojo.



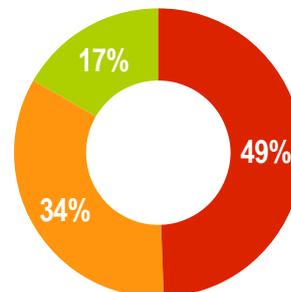
- [1] Objetivo
- [2] Qué son y por qué se evalúan
- [3] Sistema de medición Iistas21
- [4] Muestra
- [5] Resultados
 - [a] Por edades
 - [b] Por sexo
 - [c] Por categoría profesional
- [6] Totales
- [7] Conclusiones
- [8] Actúa. Defiende tu salud

TOTALES Y CONCLUSIONES

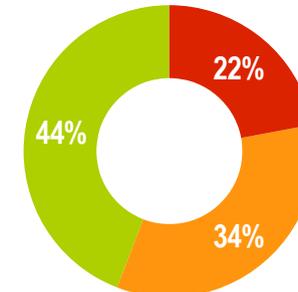
Resultados

- **Exigencias psicológicas**
Trabajo rápido e irregular.
- **Desarrollo**
Cierta autonomía y organización del trabajo.
- **Inseguridad**
Inseguridad de contratos, cambios de puesto y trato injusto.
- **Apoyo social**
Trabajo aislado. Cierta desapego de los superiores. Apoyo en los compañeros.
- **Doble presencia**
El alto porcentaje se debe en gran parte a la carga de las mujeres con las tareas del hogar
- **Estima**
Sentimiento de infravaloración. Falta de respeto.

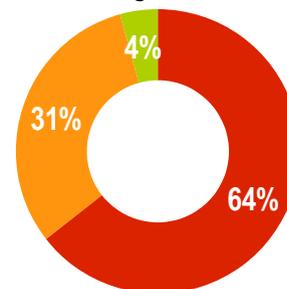
Exigencias psicológicas



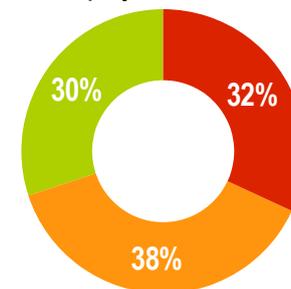
Desarrollo



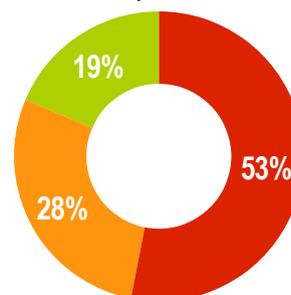
Inseguridad



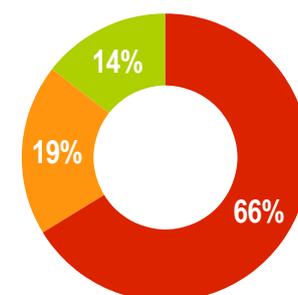
Apoyo social



Doble presencia



Estima



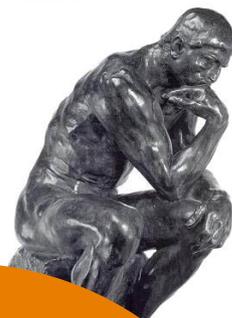
- [1] Objetivo
- [2] Qué son y por qué se evalúan
- [3] Sistema de medición Iistas21
- [4] Muestra
- [5] Resultados
 - [a] Por edades
 - [b] Por sexo
 - [c] Por categoría profesional
- [6] Totales
- [7] Conclusiones
- [8] Actúa. Defiende tu salud

CONCLUSIONES

El único apartado en verde es el de **Desarrollo**. El trabajador conoce las posibilidades de evolución en su empresa. Otro tema sería si realmente se cumplen.

Los elevados porcentajes en rojo destacan en casi todos los apartados.

Debemos indagar y estructurar los principales riesgos de nuestro sector con estudios mucho más exhaustivos.



Este trabajo sirve de luz de alarma para el sector TIC.

Si no se corrigen estos factores, gran número de los trabajadores/as corren riesgo de contraer enfermedades.

Todo aspecto con más de un 33% en rojo indica un alto riesgo para la salud. En estos casos habría que localizar el origen del riesgo.

- [1] Objetivo
- [2] Qué son y por qué se evalúan
- [3] Sistema de medición Iistas21
- [4] Muestra
- [5] Resultados
 - [a] Por edades
 - [b] Por sexo
 - [c] Por categoría profesional
- [6] Totales
- [7] Conclusiones
- [8] Actúa. Defiende tu salud

ACTÚA. DEFIENDE TU SALUD

Impedir que las condiciones psicosociales del trabajo dañen la salud es posible mediante medidas que:

- Faciliten que la cantidad de trabajo sea adecuada al tiempo disponible para completarlo.
- Incrementen las oportunidades de desarrollo de nuestras habilidades y conocimientos, evitando el trabajo monótono y repetitivo.
- Incrementen el nivel de control sobre los tiempos de trabajo a disposición (pausas, descansos, permisos, vacaciones, etc).
- Potencien la participación en las decisiones relacionadas con las tareas.
- Potencien la decisión de los/as trabajadores/as sobre sus condiciones de trabajo.
- Fomenten la claridad y la transparencia organizativa, definiendo puestos de trabajo, tareas asignadas y margen de autonomía.

- Faciliten el apoyo entre el personal de la empresa.
- Proporcionen formación y habilidades directivas no autoritarias.
- Eliminen la competitividad entre compañeros y/o departamentos.
- Eliminen el trabajo aislado.
- Garanticen el respeto y el trato justo.
- Garanticen la seguridad y la estabilidad en el empleo y en las condiciones de trabajo (jornada, sueldo, etc).
- Eliminen la discriminación por sexo, edad, etnia o de cualquier otra índole.
- Faciliten la compatibilidad entre la vida laboral y la familiar.



coordinadora
TICpv

comfia  **CCOO** 

coordinadora
TICpv

Federació de Serveis Financers i Administratius de

Plaça de Nàpols i Sicília nº 5 46003-VALENCIA -tel.: (96)3882146 (96)3882137 -Fax. (96)3882135

Correu electrònic: tic-valencia@comfia.ccoo.es - Adreça web: <http://www.comfia.net/tic/>

CCOO 

adherido a la

